

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI UPT PUSKESMAS
HAMPARAN PERAK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA MAHASISWA : RENI SAHARA
NPM : 71180312163
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2022**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta kesehatan, kekuatan, pengetahuan, dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang mana skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan Pendidikan Starta 1 dengan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis yaitu : **" Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai UPT Puskesmas Hamparan Perak "**

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, namun dapat terselesaikan dengan adanya dukungan, bimbingan, bantuan dari berbagai pihak-pihak yang bersangkutan dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala tersebut dapat diatasi. Untuk ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Yanhar Jamaluddin, M.AP selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. H. Nur M Ridha Tarigan,S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan membantu penulis dalam penelitian ini.

4. Bapak Julkarnain.,S.Ag.,S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan membantu penulis dalam penelitian ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.
6. Staff Akademik Fakultas Ekonomi Univeristas Islam Sumatera Utara yang telah membantu dalam bidang akademik dan sebagainya.
7. Bapak Kepala Puskesmas UPT Hampan Perak Dr. Aulia Agustin, M.Kes beserta Pegawaiinya Ibu Sri Muria Ningsih,SKM yang telah memberikan izin dan banyak membantu dalam penelitian ini.
8. Teristimewa untuk kedua orang tua saya Bapak Sutan Tumondang Mora dan Ibu Nur'aini Br Simatupang yang selalu mendoakan dan mensupport saya baik secara moril maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak dan dapat memberikan banyak manfaat yang berarti bagi pihak yang membutuhkan. Atas perhatian dan bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Januari 2022

Penulis,

Reni Sahara
NPM: 71180312163

DAFTAR ISI

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Uraian Teoretis.....	11
2.1.1 Kinerja.....	11
a. Pengertian Kinerja.....	11
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
c. Pengertian Penilaian Kinerja.....	15
d. Tujuan Penilaian Kinerja.....	16
e. Indikator Kinerja.....	17
2.1.2 Disiplin Kerja.....	18

a.	Pengertian Disiplin Kerja.....	18
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	21
c.	Prinsip – Prinsip Disiplin Kerja.....	22
d.	Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	23
e.	Indikator Disiplin Kerja.....	24
2.1.3	Lingkungan Kerja.....	25
a.	Pengertian Lingkungan Kerja.....	26
b.	Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	27
c.	Tujuan Lingkungan Kerja.....	28
d.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja..	28
e.	Indikator Lingkungan Kerja.....	31
2.1.4	Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kinerja.....	32
2.1.5	Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja.....	33
2.2	Penelitian Terdahulu.....	34
2.3	Kerangka Konseptual.....	35
2.4	Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian.....	39
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	39
3.1.2	Objek Penelitian.....	39
3.1.3	Waktu Penelitian.....	39
3.2	Populasi dan Sampel.....	40
3.2.1	Populasi.....	40

3.2.2	Sampel.....	40
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	41
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5	Teknik Analisis Data.....	43
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	43
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	44
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.5.4	Uji Hipotesis.....	47
BAB IV GAMBARAN UMUM PUSKESMAS HAMPARAN PERAK.....		50
4.1	Sejarah Singkat UPT Puskesmas Hamparan Perak.....	51
4.2	Visi dan Misi UPT Puskesmas Hamparan Perak.....	51
4.2.1	Visi UPT Puskesmas Hamparan Perak.....	51
4.2.2	Misi UPT Puskesmas Hamparan Perak.....	51
4.3	Struktur Organisasi UPT Puskesmas Hamparan Perak.....	52
4.4	Tugas Pokok dan Fungsi UPT Puskesmas Hamparan Perak.....	53
4.5	Upaya - Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja.....	55
4.6	Upaya - Upaya Dalam Lingkungan Kerja.....	56
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....		57
5.1	Analisis Data.....	57
5.1.1	Identitas Responden.....	57
5.1.1.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
5.1.1.2	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
5.2.1	Pernyataan Responden	58

5.1.2.1	Pernyataan Responden Atas Kinerja (Y).....	59
5.1.2.2	Pernyataan Responden Atas Disiplin Kerja(X_1).....	60
5.1.2.3	Penyataan Responden Atas Lingkungan Kerja (X_2).....	62
5.1.3	Pengujian Validitas Dan Reliabilitas.....	63
5.1.3.1	Uji Validitas	63
5.1.3.2	Uji Reliabilitas.....	63
5.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	64
5.1.4.1	Uji Normalitas	64
5.1.4.2	Uji Multikoleniaritas.....	66
5.1.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	67
5.1.5	Uji Hipotesis.....	68
5.1.5.1	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
5.1.5.2	Uji T (Parsial).....	70
5.1.5.3	Uji F (Serempak).....	71
5.1.5.4	Uji Determinasi (R^2).....	72
5.2	Evaluasi	73
5.2.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai UPT Puskesmas Hampan Perak.....	73
5.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai UPT Puskesmas Hampan Perak.....	73
5.2.3	Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Peagawai UPT Puskesmas Hampan Perak.....	74

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	75
6.1 Kesimpulan	75
6.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2	Absensi pegawai.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian.....	39
Tabel 3.2	Karakteristik Sampel Berdasarkan Unit Kerja.....	40
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.4	Skala Likert.....	43
Tabel 5.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 5.2	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
Tabel 5.3	Penjelasan Responden Atas Variabel Kinerja.....	58
Tabel 5.4	Penjelasan Responden Atas Variabel Disiplin Kerja.....	60
Tabel 5.5	Penjelasan Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja.....	62
Tabel 5.6	Hasil Uji Validitas	63
Table 5.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 5.8	Uji Reliabilitas X dan Y.....	64
Tabel 5.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 5.10	Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 5.11	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	70
Tabel 5.12	Hasil Uji Serempak (Uji F).....	71
Tabel 5.13	Koefisien Determinasi (R^2).....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	38
Gambar 4.1	Struktur Organisasi UPT Puskesmas Hampan Perak	32
Gambar 5.1	Uji Normalitas P-P Plot Test.....	64
Gambar 5.2	Grafik Histogram	65
Gambar 5.3	Grafik Scatterplot	67

DAFTAR PUSTAKA

- Andriyani, W., Widyanti, R., & Husnurrofiq, H. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Study Pada Karyawan Rumah Sakit Islam Banjarmasin). *Al-Kalam Jurnal Komunikasi, Bisnis Dan Manajemen*, 7(2), 65-82.
- Talakua, Y., Anas, S., & Aqil, M. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rsu Bhakti Rahayu Ambon. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(7), 1253-1270.
- Azizah, A. (2018). Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Para Medis Ruang Perawatan Bedah Pada Rsud Raden Mattaher Jambi. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 18(2), 461-467.
- Hidayati, S. K., Perizade, B., & Widiyanti, M. (2019). Effect Of Work Discipline And Work Environment To Performance Of Employees. *International Journal Of Scientific And Research Publications*, 9(12), 391-398.
- Oktaviannur, M., & Pratama, A. (2016, May). Influence Of Work Motivation And Work Discipline On The Performance Of Employees In Regional General Hospital In The District Demang Sepulau Raya Central Lampung. In *International Conference On Law, Business And Governance (Icon-Lbg)* (P. 51).
- Achmad, S. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rsud Bagas Waras Kabupaten Klaten (Doctoral Dissertation, Universitas Widya Dharma Klaten).
- Fatimah, V. M. (2018). Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 2(1), 88-97.
- Andriyani, W., Widyanti, R., & Husnurrofiq, H. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Study Pada Karyawan Rumah Sakit Islam Banjarmasin). *Al-Kalam Jurnal Komunikasi, Bisnis Dan Manajemen*, 7(2), 65-82.
- Nitisemito, & Alex, S. (2014). *Manajemen Personalialia*. Edisi Revisi. Jakarta:Ghalia Indonesia.
- Wahyudi, M. (2019). Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management And Business*, 2(3), 351-360.

- Rivai, Veithzal. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Dari Teori Kepraktik*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Fachrezi, H., & Khair, H. (2020). Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Angkasa Pura Ii (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 107-119
- Dermawan. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta : Salemba Empat
- Wibowo (2015) *Manajemen Kinerja*, Jakarta: Pt. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu.(2013)"*Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*." Bandung, Pt. Remaja Rosda Karya.
- Anwar Prabu Mangkunegara (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusi perusahaan*. Bandung : Pt. Remaja Rosdakarya.
- Sedarmayanti (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Bandung*: Refika Aditama.
- Widodo, Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sutrisno Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ke -8. Prenada Media Group. Jakarta.
- Sutrisno, E. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan Ke Tujuh)*. Jakarta: Kencana Prenada Media
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep Dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Reni Sahara
 Tempat/Tgl Lahir : Aek Nabara, 08 September
 2000
 Anak Ke : Tiga (3) dari (3)
 Bersaudara
 Nama Ayah : Sutan Tumondang Mora
 Nama Ibu : Nur'aini Br Simatupang
 Alamat : Jl. Rukun, Kota Pekanbaru Prov.Riau
 Agama : Islam
 Kewarganegaraan : Indonesia
 Status : Belum Menikah
 Jenis Kelamin : Wanita



PENDIDIKAN

Tahun 2006-2012 : SD NEGERI 015 TANAH PUTIH
 Tahun 2012-2015 : SMP NEGERI 5 TANAH PUTIH
 Tahun 2015–2018 : SMA NEGERI 2 TANAH PUTIH

PENGALAMAN KERJA

1. PT. Prima Agung Motorindo
2. PT. Telesindo Shop

KEMAMPUAN

Mampu Mengoperasikan Komputer (Ms. Word & Ms. Excel)
 Mampu Bekerja Secara Team & Individu

Medan, 24 Februari 2022

Hormat saya,

Reni Sahara