

**PENGARUH KEPERIBADIAN SANGUINIS DAN KEPERIBADIAN
KOLERIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT.POS INDONESIA MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Sebagai Salah Satu
Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA	: RAKA GEDE PRATAMA
NPM	: 71180312035
PROGRAM PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: EKONOMI MANAJEMEN
KONSENTRASI	: MSDM



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2021**



**UNIVERSITAS ISAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL : Pengaruh Kepribadian Sanguinis dan Kepribadian Koleris
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Pos Indonesia Medan**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA MAHASISWA : RAKA GEDE PRATAMA
NPM : 71180312035
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : EKONOMI MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

Hj. Iriani S.E., M.Si

M. Tahir S.E., M.M

Ketua Program Studi

Dr. Supriadi, S.E., MM., M.SI.

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2021**

KATA PENGANTAR

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Kepribadian Sanguinis dan Koleris terhadap Kinerja Karyawan PT. POS Indonesia Medan”. Penulis telah menerima banyak bimbingan, saran, motivasi dan doa dari berbagai pihak selama penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Yanhar Jamaluddin, M.AP selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara, semoga bapak selalu dalam lindungan Allah Swt. Aamiin
2. Ibu Dr. Hj Safrida, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara, semoga ibu selalu dalam lindungan Allah Swt. Aamiin
3. Ibu Hj. Iriani S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I penulis dalam menyusun proposal skripsi ini yang telah banyak membimbing dan memberikan arahan, masukan serta dukungan kepada penulis sehingga penyusunan proposal skripsi ini dapat terselesaikan, semoga Ibu selalu dalam lindungan Allah Swt. Aamiin
4. Bapak M. Tahir S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II penulis semoga Bapak selalu dalam lindungan Allah Swt. Aamiin
5. Seluruh Staff pegawai dan Dosen di Program Studi Akuntansi yang telah banyak memberikan bantuan dan ilmu dalam banyak hal yang sangat bermanfaat bagi penulis, semoga bapak/ibu selalu dalam lindungan Allah Swt. Aamiin
6. Dan semua unsur pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa datang. Semoga segala

do'a dan dukungan yang diberikan kepada penulis menjadi amal dan kebaikan yang kelak akan dibalas oleh Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi masyarakat pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Medan, Desember 2021
Penulis

Raka Gede Pratama

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.1 Pengertian Kinerja	10
2.1.2 Faktor Penentu Kinerja	11
2.2 Kepribadian Sanguinis	13
2.2.1 Pengertian Kepribadian Sanguinis	13
2.2.2 Karakter Kepribadian Sanguinis	14
2.2.3 Kekuatan dan Kelemahan Sanguinis	15
2.3 Kepribadian Koleris	16
2.3.1 Kekuatan dan Kelemahan Koleris	17
2.4 Kepribadian	19

2.4.1	Unsur Kepribadian	19
2.4.2	Aspek Kepribadian	20
2.4.3	Ciri-ciri Penentu Kepribadian	21
2.4.4	Faktor Penentu Kepribadian	25
2.4.5	Jenis-Jenis Kepribadian	26
2.5	Penelitian Terdahulu	27
2.6	Kerangka Konseptual	28
2.7	Hipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	31
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.3	Batasan Operasional	31
3.4	Definisi Operasional	32
3.5	Skala Pengukuran Variabel	33
3.6	Populasi dan Sampel	33
3.7	Jenis Data	35
3.8	Metode Pengumpulan Data	35
3.9	Uji Validitas dan Reliabilitas	36
3.10	Tekhnik Analisis	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	41
4.1.1	Visi dan Misi Perusahaan.....	42
4.1.2	Logo Perusahaan.....	43
4.1.3	Struktur Organisasi.....	44
4.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	44
4.2.1	Karakteristik Responden.....	45
4.2.2	Pembahasan dan Analisis Data.....	47

4.3	Uji Asumsi Klasik.....	51
	4.3.1 Uji Normalitas Data.....	52
	4.3.2 Uji Heterokedastisitas.....	54
	4.3.3 Uji Multikolinearitas.....	55
	4.4.4 Analisis Regresi Berganda.....	57
4.4	Pengujian Hipotesis.....	59
	4.4.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	59
	4.4.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	59
	4.4.3 Uji Koefisien Determinasi.....	60
4.5	Pembahasan.....	67
	4.5.1 Pengaruh Kepribadian Sanguinis Terhadap Kinerja.....	67
	4.5.2 Pengaruh Kepribadian Koleris Terhadap Kinerja.....	69
	4.5.3 Pembahasan Kinerja.....	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA.....

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Kinerja Karyawan	7
1.2	Standart Penilaian Kinerja	8
2.1	Penelitian Terdahulu	27
3.1	Operasional Variabel	32
3.2	Skor Pernyataan	33
3.3	Data Karyawan Operasional PT. POS Indonesia	35
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan....	46
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja....	46
4.5	Responden Semangat dalam Bekerja.....	47
4.6	Responden Selesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	47
4.7	Responden Kreatifitas dalam Bekerja.....	48
4.8	Responden Bekerja Sesuai Tata Kerja.....	48
4.9	Responden Berani dalam Berpendapat.....	49
4.10	Responden Tidak Bergantung pada Orang Lain.....	49
4.11	Responden Menyelesaikan Pekerjaan sesuai Target...	50
4.12	Responden Bekerja dengan Skill dan Kemampuan...	50
4.13	Responden Hadir Tepat Waktu.....	51
4.14	Hasil Uji Normalitas.....	54
4.15	Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
4.16	Hasil Uji F.....	59
4.17	Hasil Uji t.....	59
4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	60
4.19	Distribusi Jawaban Variabel X1.....	62
4.20	Distribusi Jawaban Variabel X2.....	64
4.21	Distribusi Jawaban Variabel Y.....	66

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	29
4.1	Logo Perusahaan.....	43
4.2	Struktur Organisasi.....	44
4.3	Hasil Uji Normalitas Data.....	52
4.4	Hasil Uji Normalitas Pendekatan Grafik...	53
4.5	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul	Halaman
1	Lampiran SPSS.....	75
2	Kuesioner Penelitian.....	87

Kuesioner Penelitian

Nama Responden :

Umur :

Pekerjaan :

I. Kepribadian Sanguinis

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Saya selalu bersemangat dalam menerima setiap pekerjaan yang diberikan walaupun pekerjaan itu sulit dikerjakan.				
2.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu sesuai dengan waktu yang ditentukan.				
3.	Saya selalu menggunakan kreatifitas dalam menyelesaikan setiap pekerjaan yang sulit maupun yang mudah.				

II. Kepribadian Koleris

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Saya selalu bekerja sesuai dengan tata kerja procedural yang berlaku di perusahaan.				
2.	Saya berani menyampaikan pendapat dalam menyelesaikan permasalahan yang ada di perusahaan.				
3.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tanpa bergantung pada orang lain.				

III. Kinerja

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Saya selalu berhasil dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target kerja yang ditetapkan.				
2.	Dalam bekerja saya mengerahkan kemampuan dan skill saya dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan.				
3.	Saya selalu hadir tepat waktu dalam bekerja.				

Keterangan : STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

KATA PENGANTAR KUESIONER PENELITIAN

Medan, 21 Desember 2015

Hal : Mohon Bantuan Pengisian Kuisisioner

Kepada Yth : Bapak/ Ibu

Di Tempat

Dengan Hormat,

Bersama ini saya sampaikan bahwa saya bermaksud mengadakan penelitian pada karyawan PT. POS INDONESIA Medan . Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi pada program Sarjana Ekonomi Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Tentang (Pengaruh Kepribadian Sanguinis dan Kepribadian Koleris terhadap Kinerja Karyawan PT. POS INDONESIA Medan).

Sehubungan dengan maksud di atas, saya sangat mengharapkan bantuan Saudara untuk bersedia mengisi instrumen penelitian ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman yang dimiliki. Instrumen ini dirancang sedemikian rupa sehingga tidak seorangpun dapat menelusuri sumber informasinya. Oleh karena itu saudara diharapkan dapat memberikan jawaban sejujur-jujurnya sesuai dengan keadaan sesungguhnya, dan jawaban tersebut tidak berpengaruh terhadap kondisi saudara.

Bantuan dan partisipasi Saudara merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi terselenggaranya penelitian ilmiah ini. Dan untuk itu semuanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

(Raka Gede Pratama)

ANGKET

A. PENGANTAR

Dalam angket yang saya buat dan diedarkan kepada anda dengan maksud untuk mendapatkan informasi yang selengkap-lengkapunya guna menyelesaikan skripsi dengan judul: (Pengaruh Kepribadian Sanguinis dan Kepribadian Koleris terhadap Kinerja Karyawan PT. POS INDONESIA Medan)

Sehubungan diminta untuk memberikan tanggapan atas pernyataan yang ada pada angket ini sesuai dengan keadaan, pendapat dan perasaan saudara, bukan berdasarkan pendapat umum atau pendapat orang lain. Dalam pengisian jawaban atas pertanyaan di bawah ini tidak ada jawaban yang benar atau salah akan tetapi yang terpenting anda menjawab semua pernyataan yang ada. Jawaban yang anda berikan semata-mata hanya untuk kepentingan akademis.

Pertanyaan berikut memiliki empat alternatif jawaban, yaitu :

SS : Sangat Setuju, apabila pernyataan yang ada benar-benar menggambarkan keadaan, pendapat dan perasaan saudara.

S : Setuju, apabila pernyataan sesuai dengan keadaan, pendapat dan perasaan saudara.

TS : Tidak Setuju, apabila pernyataan tersebut tidak sesuai dengan keadaan, pendapat dan perasaan saudara.

STS : Sangat Tidak Setuju, apabila pernyataan tersebut benar-benar tidak menggambarkan keadaan, pendapat dan perasaan saudara.

Data yang anda isi tidak akan berpengaruh apapun terhadap pekerjaan anda. Kesadaran anda untuk mengisi angket tersebut merupakan bantuan yang sangat penting bagi saya untuk menyelesaikan maksud yang sebenarnya,

Atas partisipasinya dan kerja sama, saya ucapkan terima kasih.

DAFTAR PUSTAKA

- Wibowo, 2014. *Manajemen Kinerja*, Edisi keempat, Rajawali Pers, Jakarta.
- Littaeur, F. 2008. *Personality Plus*, Binarupa Aksara, Jakarta.
- Sugiyono. 2011. *Statistika untuk Penelitian*, Alfabeta, Bandung.
- Vicky Dwi Saputra. 2012. “Kepribadian Dosen yang berpengaruh terhadap Prestasi belajar”, *Jurnal Dinamika Manajemen*. Volume 3 Nomor 2 hal 92 – 100.
- Robbins, Stephen P.: Judge, Timothy A. 2008. *Perilaku Organisasi Buku 1*, Salemba Empat, Jakarta.
- Raymond A. Noe. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Buku 1*, Salemba Empat, Jakarta.
- Mondy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Salemba Empat, Jakarta.
- Handoko. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Salemba Empat, Jakarta .
- Siagian. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Salemba Empat, Jakarta.
- Mangkunegara 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Delta Ilmu.
- Syafrizal. 2008. *Analisis Data*. USU Press.
- Prawirosentono. 2010. *Kinerja dan Motivasi Karyawan*. Bumi Aksara, Jakarta
- Mathis dan Jackson, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat, Jakarta.
- Gibson, 2011. *Organisasi*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Arikunto, 2005. *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta, Jakarta
- Nugroho, 2009. *Evaluasi Penelitian*. Delta Ilmu. Jakarta.
- Syamsuddin, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Rineka Cipta, Jakarta.