

ABSTRAK

Putra setia tafonao, NPM : 71180312204, Pengaruh Manajemen Konflik dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Medan Marelan. Dibimbing oleh Dr.Supriadi.,SE.,MM.,MSi sebagai pembimbing I dan Julkarnain.,S.Ag.,SE.,MM sebagai pembimbing II, Sikripsi 2022.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh manajemen konflik terhadap kinerja pegawai, bagaimana pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai, Pengaruh manajemen konflik dan kompetensi terhadap kinerja pegawai. Tujuan penelitian ini adalah Mengetahui dan menganalisis pengaruh Manajemen Konflik terhadap kinerja pegawai, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai, Pengaruh Manajemen Konflik dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai. Sampel dalam penelitian ini adalah berjumlah 48 orang pegawai. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa Manajemen Konflik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, Manajemen Konflik dan Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Kata kunci :

Manajemen Konflik, Kompetensi, Kinerja

ABSTRACT

Putra setia tafonao, NPM : 71180312204, The Effect of conflict management and competence on employee performance at the medan marelان sub-district office. Supervised by Dr.Supriadi.,SE.,MM.,MSi as commission I, and Julkarnain.,S.Ag.,SE.,MM as consellor II, Skripsi, 2022

The formulation of the problem in this study is how the influence of conflict management on imployee performance, how does competence effect employee performance, how do conflict management and competence affect employee performance. The purpose of this study to determine and analyze the effect of conflict management on the employee performance, to find out and analyze the effect of competence on employee performance, to determine and analyze the effect of conflict management and competence on employee performance. The sampel inthis study amounted to 48 employees. The data analysis technique used in this research is descriptive analysis and multiple linear regression analysis. The result of this study explain that conflict management has a positive and significant effect on performance, competence has a positive and significant effect on employee performance, conflict management and competence on employee performance have a positive and significant effect on performance.

*Keyword :
conflict management, competence, performance*