

**PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KANTOR CAMAT MEDAN MARELAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA : PUTRA SETIA TAFONAO
NPM : 711803121204
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER
DAYA MANUSIA**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2022**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat tuhan yang maha kuasa atas pertolongannya sehingga pada penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini adalah salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

Skripsi ini berjudul : **Pengaruh Manajemen Konflik dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat medan Marelan.**

Dalam penulisan penelitian ini penulis bahwa penelitian ini jauh dari kesempurnaan maka dari itu saya berharap kritik dan saran semoga penelitian ini dapat membuat hasil yang memuaskan.

Selanjutnya penulis menghatur banyak terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr.H.Yanhar Djamaluddin.,MAP Sebagai Rektor UISU Medan.
2. Ibu Dr.Hj.Safrida.,SE.,M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi UISU Medan.
3. Bapak Dr.Supriadi.,SE.,MM.,M.Si Sebagai ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi UISU Medan, sekaligus pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
4. Bapak Julkarnain.,S.Ag.,SE.,MM sebagai pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian.
5. Pimpinan Kantor Camat Medan Marelan dan seluruh Pegawai yang telah member izin dan membantu penulisan dalam penelitian ini.
6. Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dan kepada seluruh rekan-rekan yang namanya tidak dapat disebut satu persatu.

7. Kepada Orang Tua tercinta Serta Seluruh keluarga yang telah memberikan support selama ini.
8. Kepada teman-teman Mahasiswa Fakultas Ekonomi UISU Kampus 6 Marelan terimakasih atas suportnya.

Penulis juga tidak lupa dengan bantuan dari berbagai pihak terimakasih atas doa, dorongan, motivasi maupun referensi yang telah diberikan dengan segala rendah hati penulis ucapan terimakasih.

Medan, 16 Mei 2022

Penulis,

Putra Setia Tafonao

DAFTAR ISI

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISIiii

DAFTAR TABEL.....vii

DAFTAR GAMBARix

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah1

1.2. Identifikasi Masalah3

1.3. Batasan Masalah.....3

1.4. Tujuan Penelitian.....4

1.5. Manfaat Penelitian.....4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Uraian teoritis.....6

2.1.1. Kinerja6

2.1.1.1. Pengertian Kinerja.....6

2.1.1.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....7

2.1.1.3. Indikator Kinerja8

2.1.2. Manajemen Konflik.....	9
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Konflik	9
2.1.2.2. Faktor – Faktor Manajemen Konflik	10
2.1.2.3. Indikator Manajemen Konflik.....	14
2.1.3. Kompetensi	14
2.1.3.1. Pengertian Kompetensi	14
2.1.3.2. Faktor – Faktor Kompetensi	15
2.1.3.3 Indikator Kompetensi	17
2.3. Penelitian Terdahulu.....	18
2.4. Kerangka Konseptual	19
2.5. Hipotesis	19
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1.1 Lokasi Penelitian Dan Waktu Penelitian	21
3.1.1. Lokasi Penelitian	21
3.1.2. Objek Penelitian	21
3.1.3. Waktu Penelitian	21
3.2. Populasi Dan Sampel.....	22

3.2.1. Populasi.....	22
3.2.2. Sampel	23
3.3. Operasional Variabel	24
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5. Teknik Analisis Data	26
BAB IV GAMBARAN UMUM KANTOR CAMAT MEDAN MARELAN	
4.1. Sejarah Kantor Camat Medan Marelan	31
1.1. Geografis	32
1.2. Visi	32
1.3. Misi	33
1.4. Struktur Organisasi Kantor Camat Medan Marelan	34
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	
5.1. Analisis Data	44
1. Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	44
2. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
3. Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	45
4. Hasil Angket	
5. Uji Validitas	52
6. Uji Reabilitas	55
7. Uji Asumsi Klasik.....	57

5.2. Evaluasi Data	61
1. Regresi Linear Berganda.....	61
2. Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Pegaai Kantor Camat Medan Marelan	66
3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Medan Marelan	67
4. Pengaruh Manajemen Konflik Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Medan Marelan	68
5. Uji determinasi	69
5.3.Pembahasan	70
1. Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Medan Marelan	62
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Medan Marelan.....	64
3. Pengaruh Manajemen Konflik Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawi Kantor Camat Medan Marelan	65

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	69
6.2. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan penelitian terdahulu	18
Tabel 3.1 Rencana kegiatan penelitian	21
Tabel 3.2 Kerangka populasi berdasarkan bagian.....	22
Tabel 3.3 Kerangka sampel	23
Tabel 3.4 Operasional variabel	24
Tabel 5.1. Identitas responden berdasarkan usia.....	44
Tabel 5.2 Identitas responden berdasarkan jenis kelamin	45
Tabel 5.3 Identitas responden berdasarkan jenjang pendidikan	45
Tabel 5.4. Deskriptif tanggapan responden terhadap variabel manajemen konflik	46
Tabel 5.5. Deskriptif tanggapan responden terhadap variabel kompetensi	48
Tabel 5.6. Deskriptif tanggapan responden terhadap variabel kinerja	49
Tabel 5.7. Uji validitas manajemen konflik.....	51
Tabel 5.8. Uji validitas variabel kompetensi	52
Tabel 5.9. Uji validitas variabel kinerja	53
Tabel 5.13. Hasil uji reabilitas manajemen konflik	54
Tabel 5.13. Hasil uji reabilitas motivasi kompetensi	55

Tabel 5.13. Hasil uji reabilitas kinerja	57
Tabel 5.14. Uji multikolinearitas	59
Tabel.5.15. Uji autokorelasi	60
Tabel 5.16. Analisis regresi linear berganda.....	62
Tabel 5.17. Pengaruh manajemen konflik terhadap Kinerja	63
Tabel 5.18. Pengaruh kompetensi terhadap Kinerja	64
Tabel 5.19. Pengaruh manajemen konflik dan kompetensi terhadap kinerja	65
Tabel 5.20. Uji determinasi.....	66

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 Peta Kecamatan Medan Marelan	32
Gambar 5.1. Uji Normalitas Data	58
Gambar 5.2 Uji Normalitas P-P Plot Test	61

DAFTAR PUSTAKA

- Asiah, S (2017) Manajemen Konflik Teori Dan Aplikasi. Gorontalo : pustaka cendekia
- Asnawi, A,M (2019) Kinerja karyawan. Gorontalo : Athar samudera.
- Brahim, M (2016) Manajemen sumber daya manusia. Makasar : Fahmis pustaka.
- Badruddin, M (2020) Pengaruh manajemen konflik terhadap kinerja pegawai pada kantor kecamatan kertak hanyar kabupaten banjar.
- Busro, M (2018) Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta : prenadamedia.
- Budiman, S (2019) Pengaruh manajemen konflik terhadap kinerja guru madrasah aliyah swasta (mas) al wasliyah kabupaten labuhanbatu. 1.2
- Dewi (2021) Manajemen sumber daya manusia. Pekanbaru : insan cendekia mandiri
- Guruh, M (2018) Pengaruh kompetensi terhadap kinerja guru pada smk. vol 2 no 1
- Halawa, O dan Olivera, G, M, E (2021) Pengaruh manajemen konflik terhadap kinerja karyawan pada perusahaan pt. citra keluarga baru. vol 6 no 2.
- Indrasari, M (2017) Kepuasan Kerja dan Kinerja karyawan. Sidoarjo : Indomedia Pustaka.
- Ilyas, S (2019) Pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai pada dinas kehutanan kabupaten mamuju utara. vol 6 no 2.
- Kusworo, (2019) Manajemen konflik dan perubahan organisasi, Jatinegara : alqaprint jatinangor.
- Kurniawan, A, W Dan Puspitaningtyas, Z (2016) Metode Penelitian Kuantitatif. Yogyakarta ; Pandiva Buku.
- Laia, (2021) pengaruh manajemen konflik terhadap kinerja pegawai puskesmas telukdalam kabupaten nias. vol 4 no 2.
- Yusup, M, Dan Faruq, S, S, M (2021) Manajemen Konflik dan Stres. Jambi : Wade publish
- Poripamdey, W (2020) Faktor-Faktor yang memengaruhi kinerja guru sekolah dasar. malang : Ahli media press.
- Samsu. (2017). Metode Penelitian. Jambi : Pusaka Jambi
- Simatupang, S dan Silalahi, M (2019) pengaruh kompetensi terhadap kinerja guru sma sultan agung pematangsiantar. vol 3 no 4.
- Syahrum dan Salim (2012) Metode penelitian kuantitatif. Bandung : Citapustaka media.
- Tsauri, S (2014) manajemen kinerja. Jember : Stain Jember press.
- Sudarmanto, (2021) Manajemen Konflik. Makasar ; Yayasan kita menulis.
- Tumanggor, B dan Girsang, M, R (2021) pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada upt badan pendapatan daerah kecamatan gunung malela kabupaten simalungun.