

ABSTRAK

Nurul Diana, NPM: 71200312149, Judul : Pengaruh *Knowledge Management*, *Skill* dan *Attitude* Terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Administrasi UISU, Dibimbing oleh: Dr. Supriadi., S.E., M.M., M.Si sebagai Pembimbing I, dan Syafrizal., S.E., M.M sebagai Pembimbing II, Skripsi: 2022

Menghadapi persaingan dalam era globalisasi ini, Sumber Daya Manusia (SDM) memegang peranan yang sangat penting dalam suatu organisasi. Berhasil atau tidaknya suatu organisasi dalam mencapai tujuan sangatlah bergantung pada kemampuan Sumber Daya Manusia (SDM) dalam melaksanakan tugas-tugasnya. Dalam sebuah organisasi, *knowledge management*, *skill* dan *attitude* sangat berpengaruh terhadap kinerja pegawainya sehingga berpengaruh juga terhadap kinerja organisasi. Pencapaian kinerja pegawainya berpengaruh pada baik buruknya kesuksesan dan kinerja organisasinya secara keseluruhan. Kinerja seorang pegawai dapat mencapai hasil yang maksimal apabila didukung dengan pengetahuan (*knowledge*) yang dimilikinya. Salah satu faktor lainnya dalam usaha pencapaian tujuan organisasi yang sukses adalah *skill* (keterampilan) pegawai. Sebaik dan sebanyak apapun seorang pegawai memiliki pengetahuan dan keterampilan tidak akan bermakna jika pegawai itu tidak memiliki *attitude* yang baik. Salah satu bagian dari UISU adalah Biro Rektor yang saat ini disebut dengan Pusat Administrasi UISU. Pusat Administrasi UISU merupakan bagian yang sangat penting bagi UISU, karena di Pusat administrasi inilah operasional UISU berjalan. Untuk meningkatkan kinerja pegawai di Pusat Administrasi UISU diperlukan *knowledge management*, *skill* dan *attitude*. Sampel pada penelitian ini adalah seluruh pegawai di Pusat Administrasi UISU berjumlah 61 orang. Berdasarkan hasil analisis data dapat diambil kesimpulan yaitu *knowledge management* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Pusat Administrasi UISU, dengan nilai signifikan lebih besar dari 0,05 yaitu 0,480. *Skill* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Pusat Administrasi UISU, dengan nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 yaitu 0,000. *Attitude* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Pusat Administrasi UISU, dengan nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 yaitu 0,000. *Knowledge management*, *skill* dan *attitude* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Pusat Administrasi UISU, dengan nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 yaitu 0,000.

Kata Kunci: *knowledge management*, *skill*, *attitude*, kinerja pegawai

ABSTRACT

Nurul Diana, NPM: 71200312149, Title: *The Influence of Knowledge Management, Skills and Attitudes on Employee Performance at the UISU Administrative Center*, Guided by: Dr. Supriadi., S.E., M.M., M.Si as Supervisor I, and Syafrizal., S.E., M.M as Supervisor II, Thesis: 2022

Facing competition in this era of globalization, Human Resources (HR) plays a very important role in an organization. The success or failure of an organization in achieving goals depends on the ability of Human Resources (HR) in carrying out its duties. In an organization, knowledge management, skills and attitudes greatly affect the performance of its employees so that it also affects organizational performance. The achievement of the performance of its employees affects the good and bad of its success and the overall performance of its organization. The performance of an employee can achieve maximum results if it is supported by the knowledge he has. One of the other factors in an effort to achieve successful organizational goals is the skills of employees. No matter how good and how much an employee has knowledge and skills, it will not be meaningful if the employee does not have a good attitude. One part of UISU is the Rector's Bureau which is currently called the UISU Administrative Center. The UISU Administrative Center is a very important part of UISU, because it is in this administrative center that UISU operations run. To improve the performance of employees at the UISU Administration Center, knowledge management, skills and attitudes are needed. The sample in this study was all employees at the UISU Administration Center totaling 61 people. Based on the results of data analysis, conclusions can be drawn, namely that knowledge management does not have a significant effect on employee performance at the UISU Administrative Center, with a significant value greater than 0.05, which is 0.480. Skills have a significant effect on employee performance at the UISU Administrative Center, with a significant value smaller than 0.05, which is 0.000. Attitude has a significant effect on employee performance at the UISU Administrative Center, with a significant value smaller than 0.05, which is 0.000. Knowledge management, skills and attitudes simultaneously have a significant effect on employee performance at the UISU Administrative Center, with a significant value smaller than 0.05, which is 0.000.

Keywords: *knowledge management, skills, attitude, employee performance*