

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, *SKILL* DAN *ATTITUDE*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSAT ADMINISTRASI
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Sarjana Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sumatera Utara**

**NAMA MAHASISWA : NURUL DIANA
NPM : 71200312149
JENJANG PROGRAM : STRATA (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
M E D A N
2 0 2 2**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : *PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT, SKILL DAN ATTITUDE TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSAT ADMINISTRASI UISU*

DIAJUKAN OLEH:

NAMA MAHASISWA : NURUL DIANA
NPM : 71200312149
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Supriadi., S.E., M.M., M.Si

Syafrizal., S.E., M.M

Ketua Program Studi

Dr. Supriadi., S.E., M.M., M.Si

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2022**

Bismillahirrahmannirrahiim

PENGESAHAN SKRIPSI

Panitia Ujian Strata-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara, dalam ujian sidang meja hijau yang diselenggarakan pada hari Kamis, tanggal 30 Juni 2022, Pkl 09.00 WIB, sampai dengan selesai, setelah mendengar melihat memperhatikan dan seterusnya.

MEMUTUSKAN

Nama : Nurul Diana
NPM : 71200312149
Jenjang Program : Strata (S1)
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh *Knowledge Management, Skill dan Attitude*
Terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Administrasi
Universitas Islam Sumatera Utara
Dinyatakan : Lulus dan telah memenuhi persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sumatera Utara

Diketahui Oleh,
Panitia Ujian

Ketua

Sekretaris

(Dr. Safrida.,S.E.,M.Si)

(Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si)

Disetujui Oleh
Ketua Sidang

(Dr. Safrida.,S.E.,M.Si)

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si)

(Syafrizal.,S.E.,M.M)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia, barokah, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, serta salam bagi Rasulullah Muhammad SAW sebagai suri teladan hidup buat saya.

Skripsi ini berjudul “**Pengaruh *Knowledge Management, Skill dan Attitude Terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Administrasi UISU***”, dimaksudkan sebagai syarat untuk menyelesaikan program pendidikan sarjana (Strata 1) prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

Penulis menyadari banyak pihak yang membantu dan berkontribusi dalam terselesaikannya skripsi ini. Segala bentuk bantuan, baik berupa dukungan moril dan materil sangat membantu penulis dalam mengumpulkan semangat dan keinginan untuk menyelesaikan studi. Dengan demikian penulis ucapkan terima kasih dengan ketulusan hati kepada pihak-pihak terkait yang telah membantu dan membimbing penulis selama menyusun skripsi ini. Pihak-pihak yang terkait diantaranya sebagai berikut:

1. Bapak Dr. H. Yanhar Jamaluddin, M.A.P selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

3. Bapak Supriadi, SE, MM, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara sekaligus dosen Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat dalam penyelesaian skripsi ini
4. Bapak Syafrizal, SE, MM selaku Seketaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara sekaligus dosen Pembimbing II Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Para dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengetahuan dan luang waktunya untuk membantu menyelesaikan administrasi pengajuan skripsi saya.
6. Para pegawai di Pusat Administrasi UISU yang telah bekerjasama dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner terkait laporan skripsi saya ini.
7. Keluarga tercinta yang telah memberi kasih sayang, perhatian, semangat, motivasi dan dukungan baik moral maupun materi yang tidak ternilai dan tidak terbalaskan
8. Semua rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara khususnya Prodi Manajemen yang telah banyak membantu dan memberikan banyak motivasi kepada penulis dalam pelaksanaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak hal yang kurang sempurna, baik dalam pemilihan kata-kata yang disampaikan maupun

penyusunannya. Untuk hal ini kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk memperbaiki segala yang kurang dari penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi penulis dan pembaca. Amin.

Medan, Februari 2022

NURUL DIANA
NPM: 71200312149

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah	6
1.3.1 Batasan Masalah	6
1.3.2 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Uraian Teoritis	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 <i>Knowledge Management</i>	12
2.1.3 <i>Skill</i>	17
2.1.4 <i>Attitude</i>	21
2.1.5 Kinerja Pegawai	24

	Halaman
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Konseptual	30
2.4 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	33
3.1.1 Lokasi Penelitian	33
3.1.2 Objek Penelitian	33
3.1.3 Waktu Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel	35
3.3 Operasional Variabel	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.5 Teknik Analisis Data	39
3.5.1 Uji Instrumen	39
3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif	40
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.5.4 Pengujian Hipotesis	42
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	43
4.1 Sejarah Singkat Universitas Islam Sumatera Utara	43
4.2 Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran UISU	44
4.2.1 Visi UISU	44

	Halaman
4.2.2 Misi UISU	46
4.2.3 Tujuan UISU	48
4.2.4 Sasaran UISU	48
4.3 Struktur Unit Kerja Pusat Administrasi UISU	50
4.3.1 Biro Administrasi	50
4.3.2 Unsur Penunjang Akademik/Unit Pelaksana Teknis	53
4.3.3 Unsur Pelaksana Akademik/Lembaga	60
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	64
5.1 Analisis Karakteristik Responden	64
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	67
5.2 Analisis Deskripsi Variabel Penelitian	68
5.2.1 Analisis Deskripsi <i>Knowledge Management</i>	69
5.2.2 Analisis Deskripsi <i>Skill</i>	70
5.2.3 Analisis Deskripsi <i>Attitude</i>	71
5.2.4 Analisis Deskripsi Kinerja Pegawai	73
5.3 Analisis Data	74
5.3.1 Uji Instrumen	74
5.3.2 Analisis Statistik Deskriptif	78
5.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	79

	Halaman
5.3.4 Pengujian Hipotesis	81
5.4 Pembahasan	84
5.4.1 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Pegawai	84
5.4.2 Pengaruh <i>Skill</i> Terhadap Kinerja Pegawai	86
5.4.3 Pengaruh <i>Attitude</i> Terhadap Kinerja Pegawai	87
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	90
6.1 Kesimpulan	90
6.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Gambar 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Gambar 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Gambar 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Perencanaan Waktu Penelitian	34
Tabel 3.2 Kerangka Populasi Pegawai di Pusat Administrasi UISU	35
Tabel 3.3 Defenisi Operasional Variabel	36
Tabel 3.4 Bobot Skala <i>Likert</i>	37
Tabel 5.1 Karakteristik Respoden Berdasarkan Usia	64
Tabel 5.2 Karakteristik Respoden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 5.3 Karakteristik Respoden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 5.4 Karakteristik Respoden Berdasarkan Status Pekerjaan	68
Tabel 5.5 Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Knowledge Management</i> (X_1)	69
Tabel 5.6 Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Skill</i> (X_2)	70
Tabel 5.7 Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Attitude</i> (X_3)	72
Tabel 5.8 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)	73
Tabel 5.9 Uji Validitas Kuesioner Pada Variabel <i>Knowledge Management</i> (X_1)	75
Tabel 5.10 Uji Validitas Kuesioner Pada Variabel <i>Skill</i> (X_2)	76
Tabel 5.11 Uji Validitas Kuesioner Pada Variabel <i>Attitude</i> (X_3)	76
Tabel 5.12 Uji Validitas Kuesioner Pada Variabel Kinerja Pegawai (Y)	77
Tabel 5.13 Uji Reliabilitas	78
Tabel 5.14 Analisis Statistik Deskriptif	79

	Halaman
Tabel 5.15 Analisis Regresi Linier Berganda	80
Tabel 5.16 Uji t	82
Tabel 5.17 Uji F	83

DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, Wilson. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga. 2012.
- Elsera, Resy Mega. *Pengaruh Knowledge Management, Skill, Dan Work Attitude Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank BRI Syariah Kantor Cabang Banyuwangi*. Diss. Universitas Jember. 2019.
- Ersa, Nita. *Pengaruh Knowledge Management dan Skill Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Bupati Gowa*. Diss. Universitas Muhammadiyah Makasar, 2021.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivarite dengan program SPSS*. Semarang: BP Universitas Diponegoro. 2011, h. 88.
- Ginting, Maharani Br, And Ade Parlaungan Nasution. *Pengaruh Knowledge Management, Skill Dan Attitude Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pt. Merbau Jaya Indah Raya Labuhanbatu Utara)*. Diss. Universitas Labuhanbatu, 2019.
- Hasibuan, Melayu Sp. *Manajemen SDM*. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta : Bumi Aksara. 2012, h. 160.
- Hasibuan, Melayu. *Manajemen SDM*. Jakarta: Bumi Aksara. 2014.
- Kadarsah, Suryadi. *Catatan Kuliah Knowledge Management*. Bandung: ITB. 2012.
- Khaerul Umam, *Perilaku Organisasi*, Bandung: Pustaka Setia, 2010, h. 176-178.
- Morissan. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group. 2012.
- Nurannisa, Roehanun Dwi. *Pengaruh skill, knowledge dan attitude terhadap kinerja pegawai pada BNI Syariah Palangka Raya*. Diss. IAIN Palangka Raya, 2020.
- Nurpratama, Muhammad Rifky. *Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN Distribusi Jawa Timur*. Diss. Universitas Airlangga, 2016.
- Pasaribu, Gorgor. *Pengaruh Knowledge Management, Skills, Ability dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada Pt. Mitra Beton Mandiri Pekanbaru*. Diss. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2021.

- Rivai dan Basri. *Pengantar Statistic Ekonomi dan Perusahaan*, Jilid 1. AMP YKPN, Yogyakarta. 2015, h. 50.
- Rowley, Chris dan Keith Jackson. *Manajemen Sumber Daya Manusia The Key Concepts*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2012.
- Sadam Putra, Utama. *Pengaruh Persepsi Knowledge Management, Persepsi Skill dan Persepsi Attitude Terhadap Persepsi Kinerja Karyawan Ditengah Covid 19 (Studi Kasus di Pt. Sua Jakarta)*. Diss. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta, 2020.
- Sugiyono, *Metode Penelitian: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2014, h. 85
- Sugiyono. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta. 2015
- Sunyoto, Danang. *Teori, Kuesioner, dan Analisis Sumber Daya Manusia*. 2012
- Whetten, David, and Kim Cameron. *Developing management skills: Global edition*. Pearson Higher Ed, 2014, p. 13.

PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT, SKILL DAN ATTITUDE TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSAT ADMINISTRASI UISU

Dengan hormat, Bapak /Ibu sekalian.

Bersama ini saya memohon kesediaannya untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan.

Informasi yang diberikan sebagai data penelitian dalam rangka penyusunan skripsi pada program studi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

Atas bantuan dan kesediaan bapak/ibu untuk mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

* Wajib

I. IDENTITAS RESPONDEN

Silahkan mengisi identitas berikut:

1. Usia *

Centang semua yang sesuai.

- 20 - 29 tahun
- 30 - 39 tahun
- 40 - 49 tahun
- 50 tahun keatas

2. Jenis Kelamin *

Centang semua yang sesuai.

- Laki-Laki
- Perempuan

3. Pendidikan Terakhir *

Centang semua yang sesuai.

- SD/SMP (Sederajat)
- SMA (Sederajat)
- Diploma (D3)
- Sarjana (S1/S2)

4. Status Pekerjaan *

Centang semua yang sesuai.

- Tetap
- Kontrak

II. TANGGAPAN RESPONDEN

Bapak / Ibu yang saya hormati, mohon memberikan tanggapan dengan memberi tanda benar (✓) pada kolom yang tersedia sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju (Nilai 5)

S : Setuju (Nilai 4)

KS : Kurang Setuju (Nilai 3)

TS : Tidak Setuju (Nilai 2)

STS: Sangat Tidak Setuju (Nilai 1)

A. Knowledge Management (X1)

Berikut pernyataan tentang Knowledge management

5. 1. Saya memiliki pengetahuan yang berkaitan dengan pekerjaan dan mampu menyelesaikan tugas yang diberikan *

Centang semua yang sesuai.

- SS (Sangat Setuju)
 S (Setuju)
 KS (Kurang Setuju)
 TS (Tidak Setuju)
 STS (Sangat Tidak Setuju)

6. 2. Pimpinan memberikan motivasi dan arahan sesuai dengan standar operasional yang telah ditetapkan *

Centang semua yang sesuai.

- SS (Sangat Setuju)
 S (Setuju)
 KS (Kurang Setuju)
 TS (Tidak Setuju)
 STS (Sangat Tidak Setuju)

7. 3. Saya bekerja sesuai dengan standar operasional yang telah ditetapkan *

Centang semua yang sesuai.

- SS (Sangat Setuju)
 S (Setuju)
 KS (Kurang Setuju)
 TS (Tidak Setuju)
 STS (Sangat Tidak Setuju)

8. 4. Saya menjalin hubungan baik dengan pimpinan dan rekan kerja lainnya *

Centang semua yang sesuai.

- SS (Sangat Setuju)
 S (Setuju)
 KS (Kurang Setuju)
 TS (Tidak Setuju)
 STS (Sangat Tidak Setuju)

B. Skill (X2)

Berikut pernyataan tentang skill

9. 1. Saya mampu menggunakan fasilitas yang disediakan dalam menyelesaikan pekerjaan *

Centang semua yang sesuai.

- SS (Sangat Setuju)
 S (Setuju)
 KS (Kurang Setuju)
 TS (Tidak Setuju)
 STS (Sangat Tidak Setuju)

10. 2. Saya dapat mengaplikasikan keterampilan secara teknis terhadap pekerjaan saya *

Centang semua yang sesuai.

- SS (Sangat Setuju)
 S (Setuju)
 KS (Kurang Setuju)
 TS (Tidak Setuju)
 STS (Sangat Tidak Setuju)

11. 3. Saya dapat bekerja secara mandiri dan juga secara tim *

Centang semua yang sesuai.

- SS (Sangat Setuju)
 S (Setuju)
 KS (Kurang Setuju)
 TS (Tidak Setuju)
 STS (Sangat Tidak Setuju)

12. 4. Saya dapat menciptakan gagasan baru untuk menyelesaikan masalah dalam pekerjaan saya *

Centang semua yang sesuai.

- SS (Sangat Setuju)
 S (Setuju)
 KS (Kurang Setuju)
 TS (Tidak Setuju)
 STS (Sangat Tidak Setuju)

C. Attitude (X3)

Berikut pernyataan tentang attitude

13. 1. Saya memiliki rasa percaya diri dalam mengemukakan ide ataupun pendapat. *

Centang semua yang sesuai.

- SS (Sangat Setuju)
 S (Setuju)
 KS (Kurang Setuju)
 TS (Tidak Setuju)
 STS (Sangat Tidak Setuju)

14. 2. Saya berusaha memberikan yang terbaik untuk menyelesaikan tugas *

Centang semua yang sesuai.

- SS (Sangat Setuju)
 S (Setuju)
 KS (Kurang Setuju)
 TS (Tidak Setuju)
 STS (Sangat Tidak Setuju)

15. 3. Saya dapat berbagi ide maupun informasi dengan rekan kerja *

Centang semua yang sesuai.

- SS (Sangat Setuju)
 S (Setuju)
 KS (Kurang Setuju)
 TS (Tidak Setuju)
 STS (Sangat Tidak Setuju)

16. 4. Saya dapat memulai pekerjaan tanpa harus menunggu perintah atasan *

Centang semua yang sesuai.

- SS (Sangat Setuju)
 S (Setuju)
 KS (Kurang Setuju)
 TS (Tidak Setuju)
 STS (Sangat Tidak Setuju)

D. Kinerja Pegawai (Y)

Berikut pernyataan tentang kinerja pegawai

17. 1. Saya mempunyai kompetensi untuk menyelesaikan pekerjaan saya dengan baik *

Centang semua yang sesuai.

- SS (Sangat Setuju)
 S (Setuju)
 KS (Kurang Setuju)
 TS (tidak Setuju)
 STS (Sangat Tidak Setuju))

18. 2. Saya dapat mencapai produktivitas kerja yang optimal dengan memberikan kontribusi terbaik yang saya miliki untuk organisasi tanpa adanya keterpaksaan *

Centang semua yang sesuai.

- SS (Sangat Setuju)
 S (Setuju)
 KS (Kurang Setuju)
 TS (tidak Setuju)
 STS (Sangat Tidak Setuju))

19. 3. Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang telah ditentukan *

Centang semua yang sesuai.

- SS (Sangat Setuju)
 S (Setuju)
 KS (Kurang Setuju)
 TS (tidak Setuju)
 STS (Sangat Tidak Setuju))

20. 4. Saya selalu melibatkan sumber daya yang ada dalam organisasi guna menyelesaikan pekerjaan *

Centang semua yang sesuai.

- SS (Sangat Setuju)
- S (Setuju)
- KS (Kurang Setuju)
- TS (tidak Setuju)
- STS (Sangat Tidak Setuju)

TERIMA KASIH

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT, SKILL DAN ATTITUDE TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSAT ADMINISTRASI UISU

61 jawaban

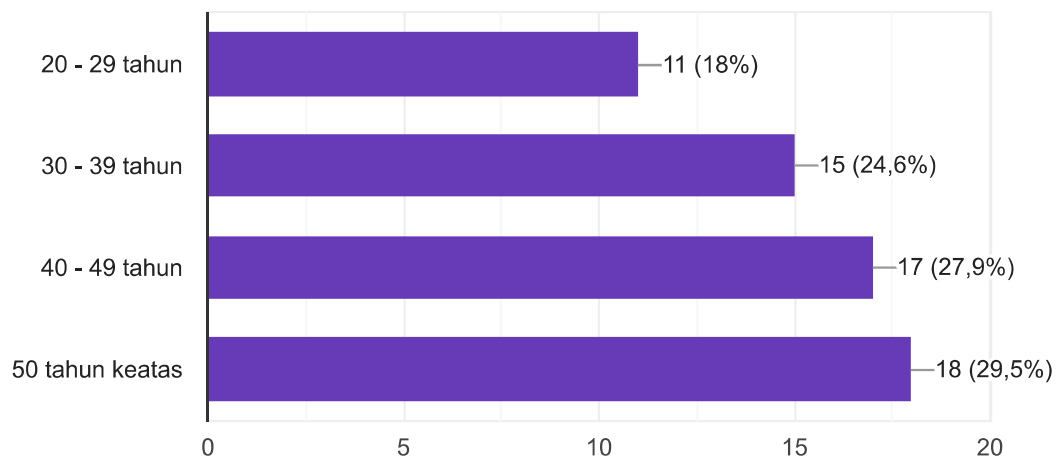
[Publikasikan analytics](#)

I. IDENTITAS RESPONDEN

Usia

[Salin](#)

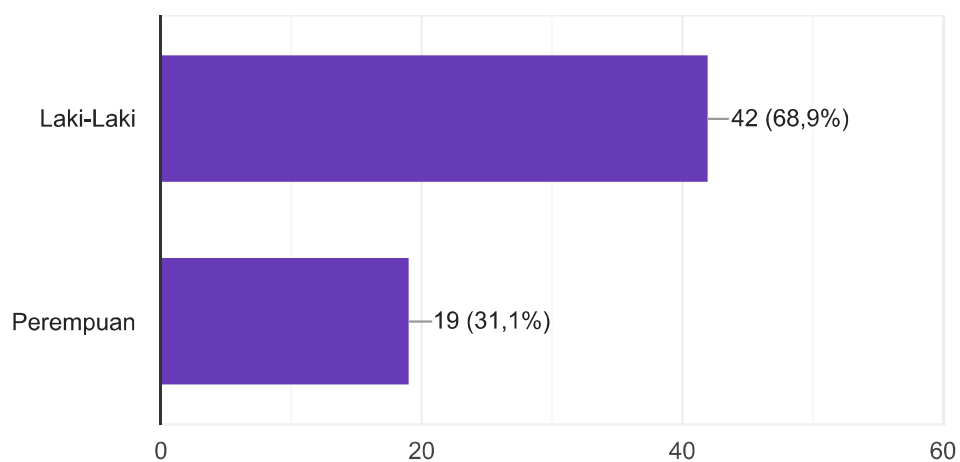
61 jawaban



Jenis Kelamin

[Salin](#)

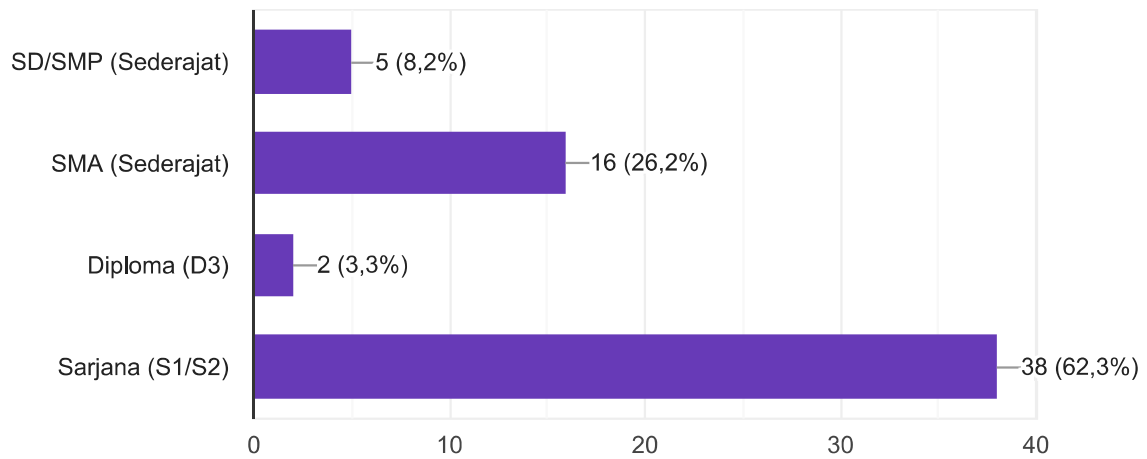
61 jawaban



Pendidikan Terakhir

Salin

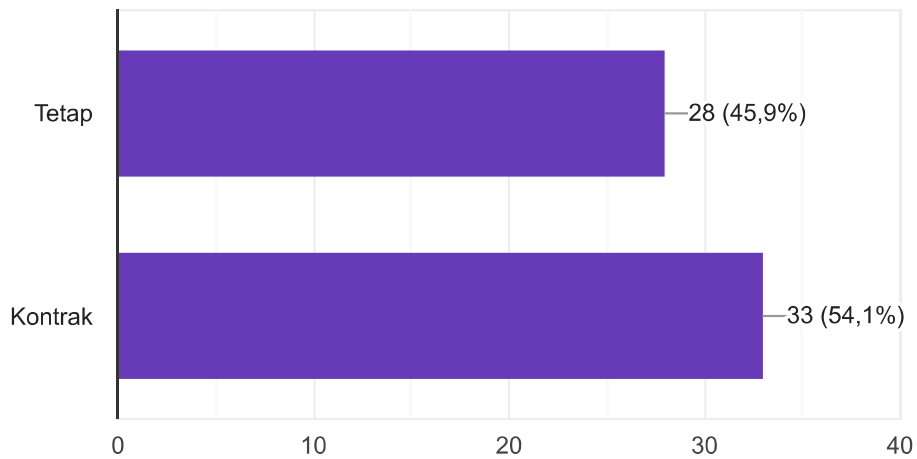
61 jawaban



Status Pekerjaan

Salin

61 jawaban



II. TANGGAPAN RESPONDEN

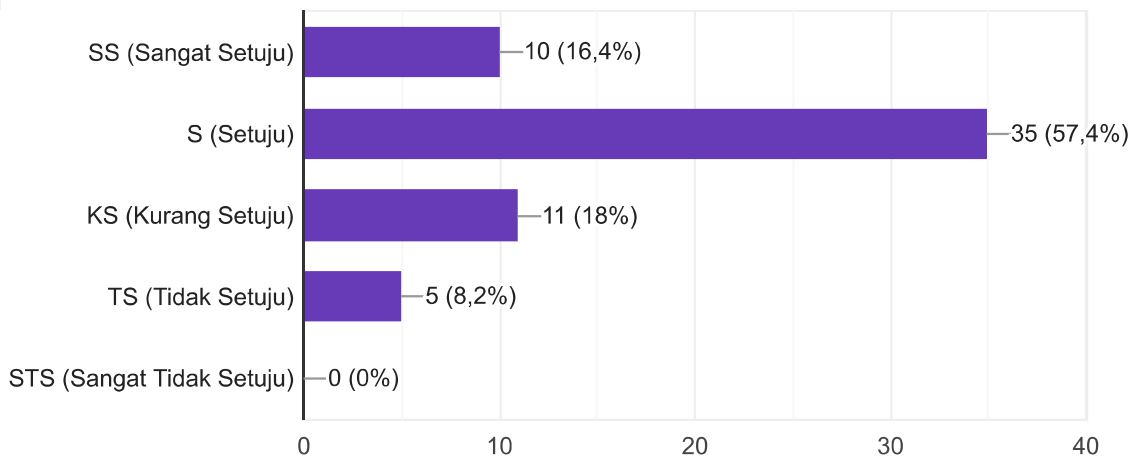
A. Knowledge Management (X1)



1. Saya memiliki pengetahuan yang berkaitan dengan pekerjaan dan mampu menyelesaikan tugas yang diberikan

 Salin

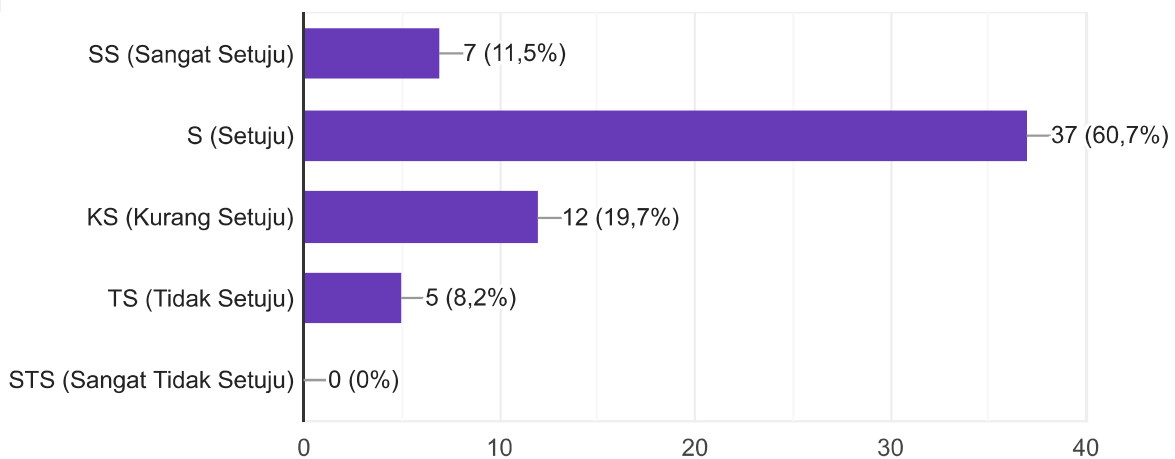
61 jawaban



2. Pimpinan memberikan motivasi dan arahan sesuai dengan standar operasional yang telah ditetapkan

 Salin

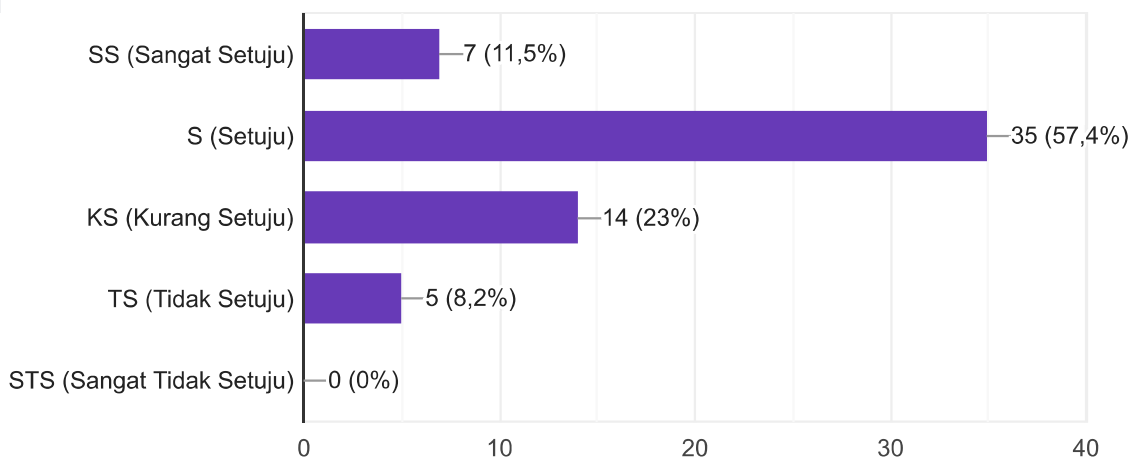
61 jawaban



3. Saya bekerja sesuai dengan standar operasional yang telah ditetapkan

 Salin

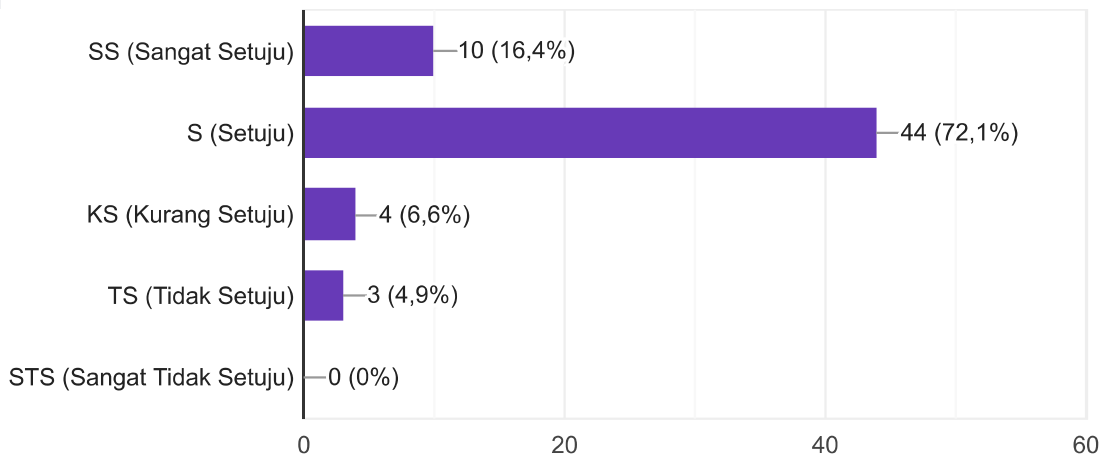
61 jawaban



4. Saya menjalin hubungan baik dengan pimpinan dan rekan kerja lainnya



61 jawaban

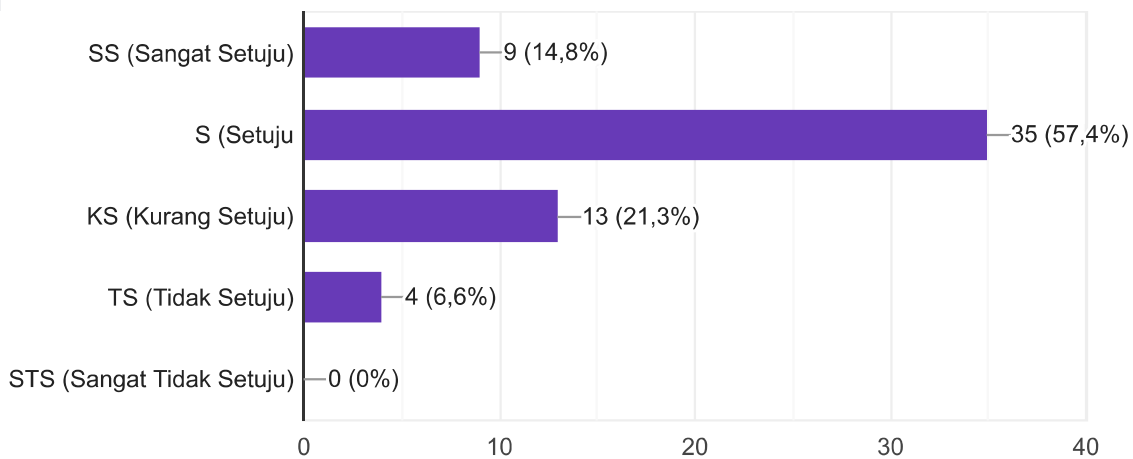


B. Skill (X2)

1. Saya mampu menggunakan fasilitas yang disediakan dalam menyelesaikan pekerjaan



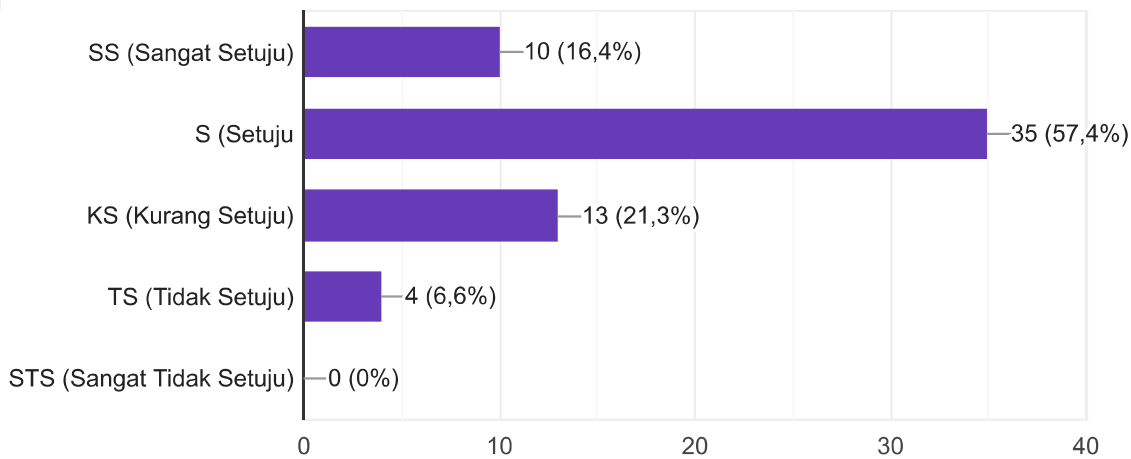
61 jawaban



2. Saya dapat mengaplikasikan keterampilan secara teknis terhadap pekerjaan saya

 Salin

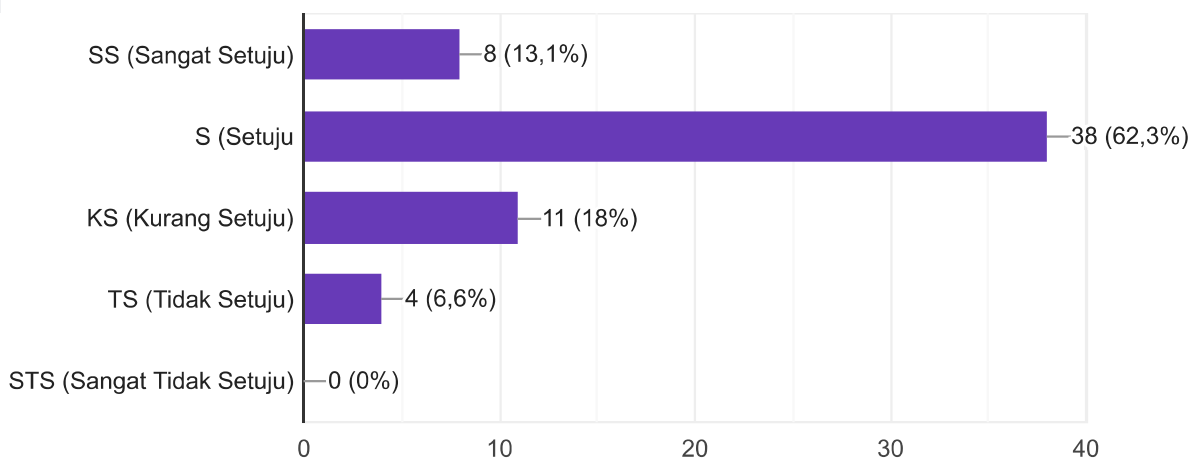
61 jawaban



3. Saya dapat bekerja secara mandiri dan juga secara tim

 Salin

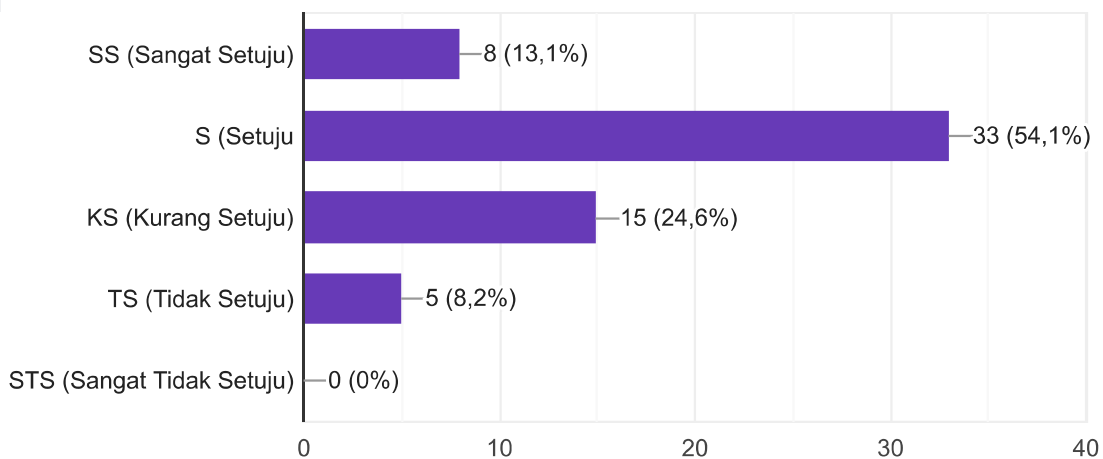
61 jawaban



4. Saya dapat menciptakan gagasan baru untuk menyelesaikan masalah dalam pekerjaan saya

 Salin

61 jawaban

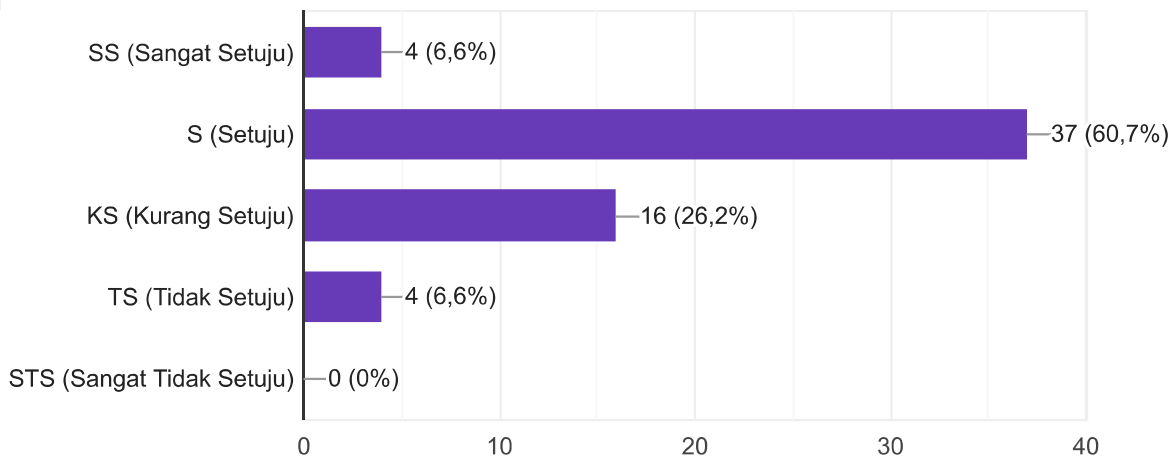


C. Attitude (X3)

1. Saya memiliki rasa percaya diri dalam mengemukakan ide ataupun pendapat.



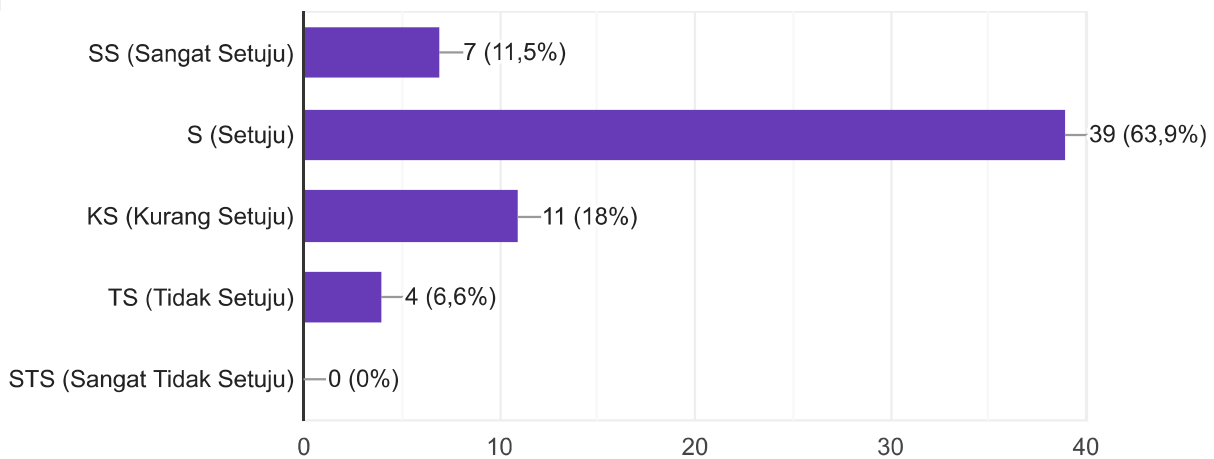
61 jawaban



2. Saya berusaha memberikan yang terbaik untuk menyelesaikan tugas



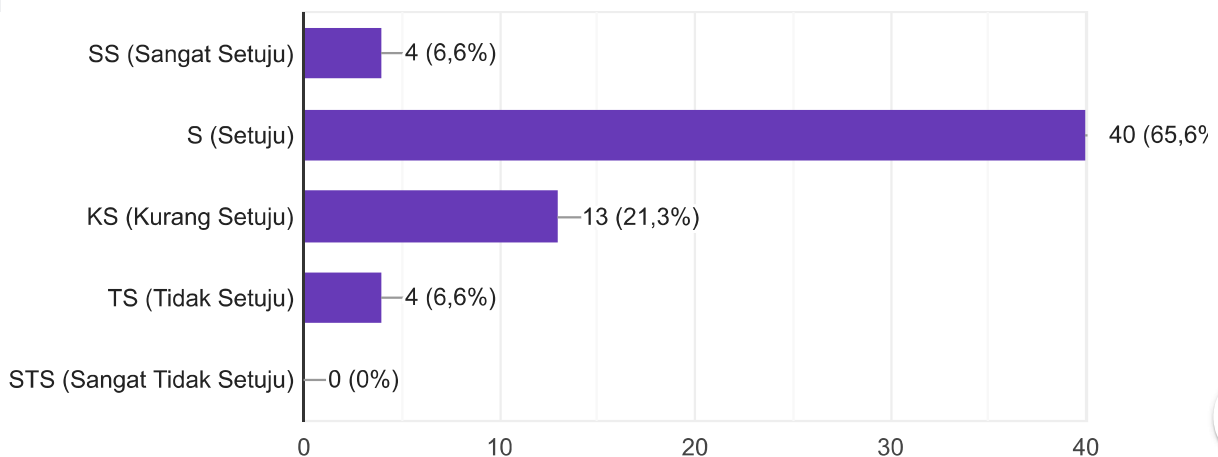
61 jawaban



3. Saya dapat berbagi ide maupun informasi dengan rekan kerja



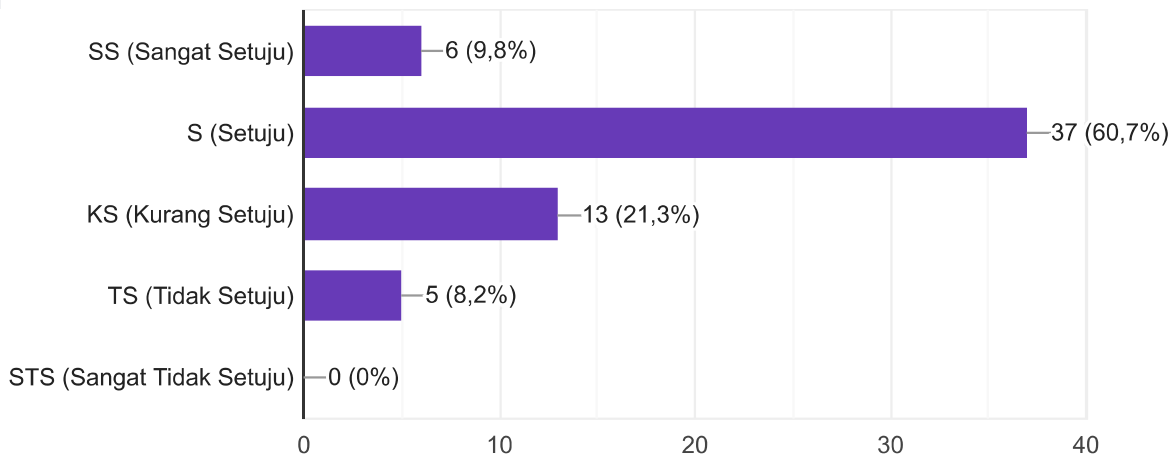
61 jawaban



4. Saya dapat memulai pekerjaan tanpa harus menunggu perintah atasan



61 jawaban

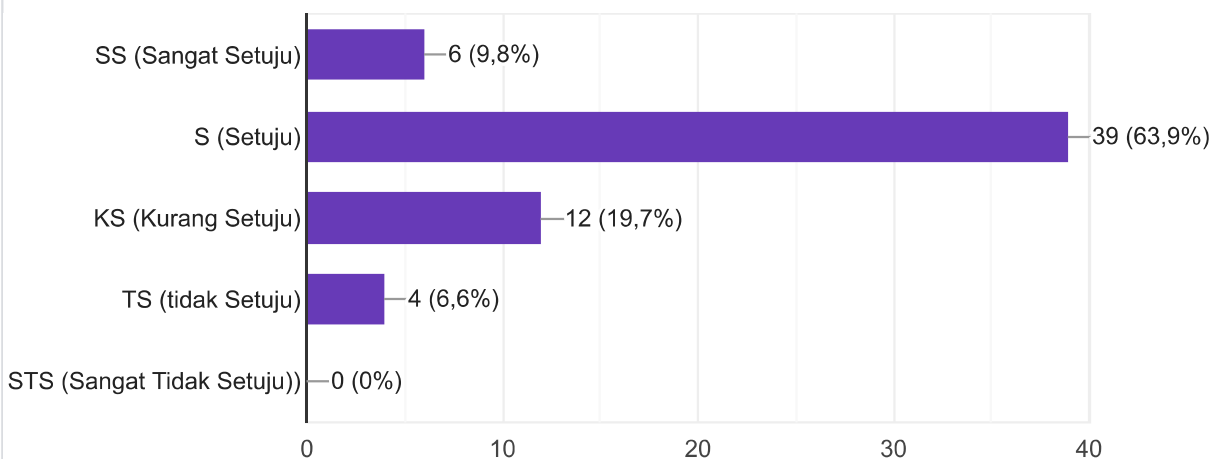


D. Kinerja Pegawai (Y)

1. Saya mempunyai kompetensi untuk menyelesaikan pekerjaan saya dengan baik



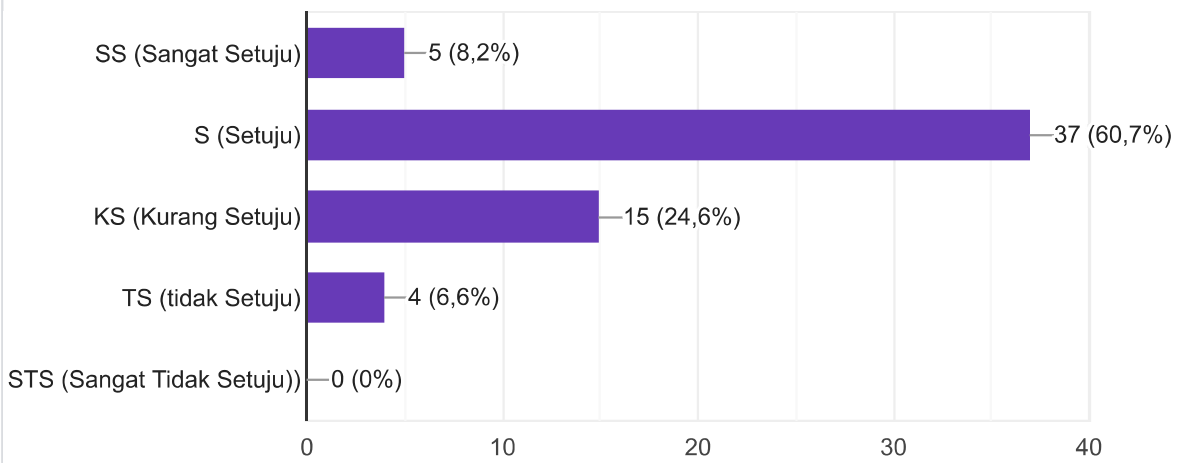
61 jawaban



2. Saya dapat mencapai produktivitas kerja yang optimal dengan memberikan kontribusi terbaik yang saya miliki untuk organisasi tanpa adanya keterpaksaan



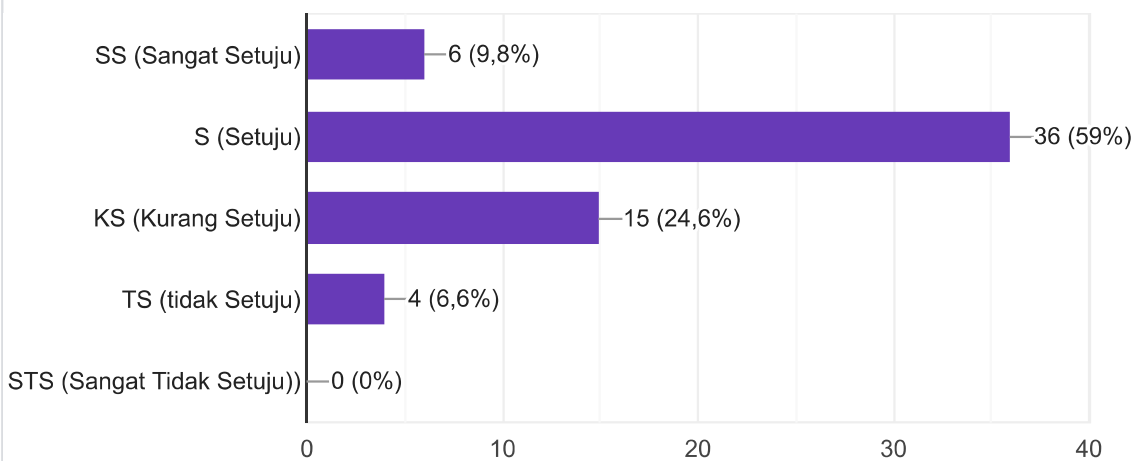
61 jawaban



3. Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang telah ditentukan



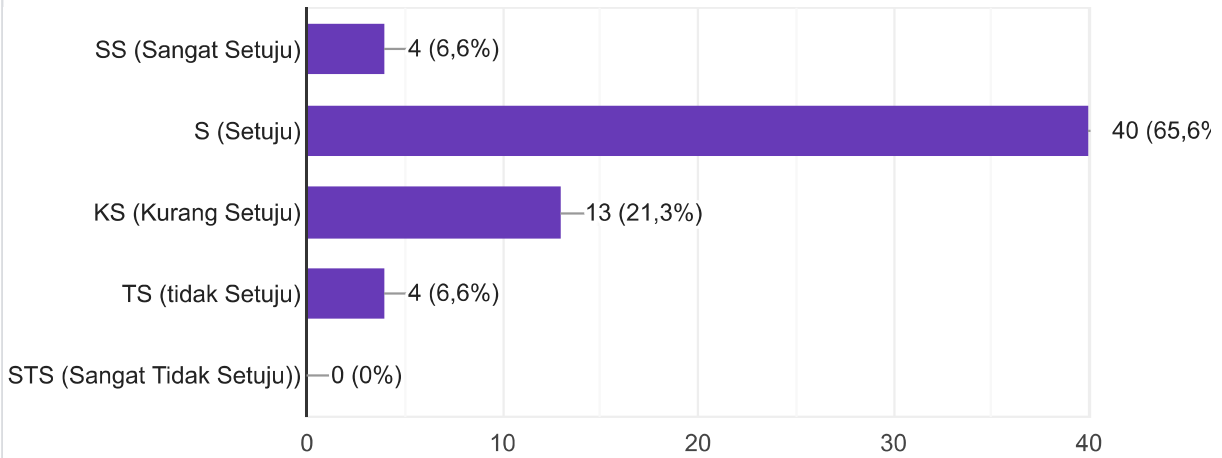
61 jawaban



4. Saya selalu melibatkan sumber daya yang ada dalam organisasi guna menyelesaikan pekerjaan

 Salin

61 jawaban



TERIMA KASIH

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir



```

CORRELATIONS
/VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 Total_X1
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlations

		Pernyataan 1	Pernyataan 2	Pernyataan 3	Pernyataan 4	Total X1
Pernyataan 1	Pearson Correlation	1	.897**	.902**	.659**	.947**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	61	61	61	61	61
Pernyataan 2	Pearson Correlation	.897**	1	.917**	.693**	.958**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	61	61	61	61	61
Pernyataan 3	Pearson Correlation	.902**	.917**	1	.684**	.957**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	61	61	61	61	61
Pernyataan 4	Pearson Correlation	.659**	.693**	.684**	1	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	61	61	61	61	61
Total X1	Pearson Correlation	.947**	.958**	.957**	.811**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	61	61	61	61	61

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```

RELIABILITY
/VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	61	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	61	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.940	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pernyataan 1	11.4754	4.120	.898	.908
Pernyataan 2	11.5410	4.219	.921	.900
Pernyataan 3	11.5738	4.182	.920	.900
Pernyataan 4	11.2951	5.178	.701	.966


```

CORRELATIONS
/VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 Total_X2
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlations

		Correlations				
		Pernyataan 1	Pernyataan 2	Pernyataan 3	Pernyataan 4	Total X2
Pernyataan 1	Pearson Correlation	1	.867**	.957**	.911**	.977**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	61	61	61	61	61
Pernyataan 2	Pearson Correlation	.867**	1	.854**	.806**	.927**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	61	61	61	61	61
Pernyataan 3	Pearson Correlation	.957**	.854**	1	.898**	.969**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	61	61	61	61	61
Pernyataan 4	Pearson Correlation	.911**	.806**	.898**	1	.946**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	61	61	61	61	61
Total X2	Pearson Correlation	.977**	.927**	.969**	.946**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	61	61	61	61	61

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```

RELIABILITY
/VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	61	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	61	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.966	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pernyataan 1	11.2951	5.145	.959	.943
Pernyataan 2	11.3443	5.063	.865	.972
Pernyataan 3	11.2787	5.304	.947	.948
Pernyataan 4	11.3770	5.172	.903	.959

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=X3.1 X3.2 X3.3 X3.4 Total_X3
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlations

		Correlations				
		Pernyataan 1	Pernyataan 2	Pernyataan 3	Pernyataan 4	Total X3
Pernyataan 1	Pearson Correlation	1	.854**	.951**	.801**	.945**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	61	61	61	61	61
Pernyataan 2	Pearson Correlation	.854**	1	.925**	.870**	.959**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	61	61	61	61	61
Pernyataan 3	Pearson Correlation	.951**	.925**	1	.844**	.976**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	61	61	61	61	61
Pernyataan 4	Pearson Correlation	.801**	.870**	.844**	1	.927**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	61	61	61	61	61
Total X3	Pearson Correlation	.945**	.959**	.976**	.927**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	61	61	61	61	61

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```

RELIABILITY
/VARIABLES=X3.1 X3.2 X3.3 X3.4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	61	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	61	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.964	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pernyataan 1	11.2459	4.322	.903	.955
Pernyataan 2	11.1148	4.170	.926	.949
Pernyataan 3	11.1967	4.261	.957	.941
Pernyataan 4	11.1967	4.194	.865	.967

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=Y1 Y2 Y3 Y4 Total_Y
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlations

		Correlations				
		Pernyataan 1	Pernyataan 2	Pernyataan 3	Pernyataan 4	Total Y
Pernyataan 1	Pearson Correlation	1	.939**	.955**	.953**	.983**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	61	61	61	61	61
Pernyataan 2	Pearson Correlation	.939**	1	.953**	.950**	.982**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	61	61	61	61	61
Pernyataan 3	Pearson Correlation	.955**	.953**	1	.903**	.975**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	61	61	61	61	61
Pernyataan 4	Pearson Correlation	.953**	.950**	.903**	1	.972**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	61	61	61	61	61
Total Y	Pearson Correlation	.983**	.982**	.975**	.972**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	61	61	61	61	61

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```

RELIABILITY
/VARIABLES=Y1 Y2 Y3 Y4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	61	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	61	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.985	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pernyataan 1	11.1475	4.361	.970	.977
Pernyataan 2	11.2131	4.370	.968	.978
Pernyataan 3	11.1967	4.327	.954	.982
Pernyataan 4	11.1967	4.527	.951	.982

DESCRIPTIVES VARIABLES=Total_X1 Total_X2 Total_X3 Total_Y
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descriptives

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Knowledge Management	61	8	20	15.30	2.777
Skill	61	8	20	15.10	3.015
Attitude	61	8	20	14.92	2.728
Kinerja Pegawai	61	8	20	14.92	2.789
Valid N (listwise)	61				

```

REGRESSION
/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT Total_Y
/METHOD=ENTER Total_X1 Total_X2 Total_X3.

```

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Attitude, Skill, Knowledge Management ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.949 ^a	.900	.895	.903

a. Predictors: (Constant), Attitude, Skill, Knowledge Management

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	420.104	3	140.035	171.708	.000 ^b
	Residual	46.486	57	.816		
	Total	466.590	60			

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

b. Predictors: (Constant), Attitude, Skill, Knowledge Management

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.869	.672		1.292	.202
	Knowledge Management	-.074	.104	-.074	-.712	.480
	Skill	.623	.090	.674	6.889	.000
	Attitude	.387	.092	.379	4.193	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai