

ABSTRAK

NURHASANAH PULUNGAN, NPM : 71180312002, PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH PADA PEGAWAI BP2RD UPT MEDAN

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap keinginan berpindah karyawan, untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap keinginan berpindah karyawan, dan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan pengaruh kepuasan kerja terhadap keinginan berpindah karyawan BP2RD UPT Medan Utara.

Penelitian ini dilakukan di Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) UPT Medan Utara bertempat di Jl. Putri Hijau No. 14, Kel. Kesawan Kec. Medan Barat, Kota Medan. Populasi sebanyak 79 orang dan menggunakan teknik penelitian populasi, Jika jumlahnya lebih dari 100 dapat di ambil 10-15% atau 20-25% atau lebih, berdasarkan definisi diatas maka di ambil jumlah sampel yaitu 79 orang pekerja karena jumlah populasi kurang dari 100 pekerja. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menyebarkan kuisioner diuji dengan aplikasi SPSS 26 dan dilakukan uji validitas, uji reabilitas, heterokedastisitas, dan uji multikolinieritas. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan regresi linier berganda, uji t (parsial), uji F (simultan) dan uji R square.

Hasil pengujian mendapatkan kesimpulan yaitu stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keinginan berpindah karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh yang positif dan signifikan terhadap keinginan berpindah karyawan. Stres kerja dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keinginan berpindah karyawan.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Keinginan Berpindah

ABSTRACT

NURHASANAH PULUNGAN, NPM : 71180312002, *THE EFFECT OF JOB STRESS AND JOB SATISFACTION ON THE DESIRE TO MOVE ON BP2RD EMPLOYEES UPT MEDAN*

The purpose of this study is to determine the effect of job stress on the desire to switch employees, to determine the effect of job satisfaction on the desire to change employees, and to determine the effect of job stress and the effect of job satisfaction on the desire to switch employees of BP2RD UPT Medan Utara.

This research was conducted at the Regional Tax and Levy Management Agency (BPPRD) UPT Medan Utara located on Jl. Green Princess No. 14, Ex. Kesawan district. West Medan, Medan City. The population is 79 people and using population research techniques. If the number is more than 100, it can be taken 10-15% or 20-25% or more, based on the above definition, the sample size is 79 workers because the population is less than 100 workers. Hypothesis testing was done by distributing questionnaires and tested with the SPSS 26 application and tested for validity, reliability, heteroscedasticity, and multicollinearity tests. The data analysis technique used is multiple linear regression, t test (partial), F test (simultaneous) and R square test.

The test results concluded that work stress has a positive and significant effect on the desire to change employees. Job satisfaction has a positive and significant effect on the desire to change employees. Job stress and job satisfaction simultaneously have a positive and significant effect on employee turnover intentions.

Keywords: *Work Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention*