

## **ABSTRAK**

**NIDIA ANANDA BR HARAHAHAP, NPM : 711180312057, Judul : Pengaruh Insentif dan Fasilitas kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara., Dibimbing oleh : Dr. Edi Suprayitno, S.E., M.M sebagai Pembimbing I, dan Ilham Sonata, S.E., M.M sebagai Pembimbing II, Skripsi : 2022.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh insentif dan fasilitas kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara baik secara parsial maupun simultan. Populasi penelitian ini adalah 249 orang dan yang menjadi sampel dalam penelitian ini berjumlah 72 orang di Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara dengan menggunakan rumus slovin. Sumber data penelitian ini menggunakan data primer yaitu sumber yang dicatat langsung oleh peneliti melalui hasil kuisisioner dan wawancara mengenai masalah-masalah menyangkut insentif dan fasilitas kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, fasilitas kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara bersama-sama variabel insentif dan fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara.

**Kata kunci : Insentif, Fasilitas Kerja, Kinerja Pegawai**

## **ABSTRACT**

***NIDIA ANANDA BR HARAHAAP, NPM : 711180312057, Title : The Effect of Incentives and Work Facilities on Employee Performance at the Regional Tax and Levy Management Agency of North Sumatra Province., Supervised by : Dr. Edi Suprayitno, S.E., M.M as Supervisor I, and Ilham Sonata, S.E., M.M as Supervisor II, Thesis : 2022.***

*This study aims to determine the effect of incentives and work facilities on employee performance at the Regional Tax and Levy Management Agency of North Sumatra Province, either partially or simultaneously. The population of this study was 249 people and the sample in this study amounted to 72 people at the Regional Tax and Levy Management Agency of North Sumatra Province using the slovin formula. The data source of this study uses primary data, namely sources recorded directly by researchers through the results of questionnaires and interviews regarding issues concerning incentives and work facilities on employee performance at the Regional Tax and Levy Management Agency of North Sumatra Province. The data analysis technique used is multiple linear regression. The results showed that incentives had a positive and significant effect on employee performance, work facilities had a positive and insignificant effect on employee performance. Taken together, the variables of incentives and work facilities have a positive and significant effect on employee performance at the Regional Tax and Levy Management Agency of North Sumatra Province.*

***Keywords: Incentives, Work Facilities, Employee Performance***