

**PENGARUH INSENTIF DAN FASILITAS KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENGELOLAAN PAJAK
DAN RETRIBUSI DAERAH PROVINSI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Pada
Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

Oleh

NAMA : Nidia Ananda Br Harahap

NPM : 71180312057

PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)

PROGRAM STUDI : Manajemen

KONSENTRASI : Manajemen SDM

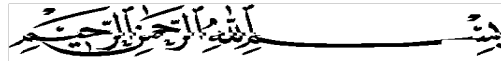


**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
M E D A N
2022**



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Sisingamangaraja – Teladan Medan – 20217
Telp. (061) 786 9790 – Fax. (061) 786 9880



PENGESAHAN SKRIPSI

Panitia Ujian Strata Satu Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara, dalam ujian sidang meja hijau yang diselenggarakan pada hari Kamis, 17 februari 2022, pukul 09.00 WIB sampai dengan selesai, setelah mendengar, melihat, memperhatikan dan seterusnya.

MEMUTUSKAN

Nama : Nidia Ananda Br Harahap
NPM : 711180312057
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : “Pengaruh Insentif Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara”.
Dinyatakan : Lulus, dan telah memenuhi persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

Diketahui Oleh :
Panitia Sidang

Ketua

Sekretaris

Dr. Safrida, S.E., M.Si

Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si

Disetujui Oleh:
Ketua Sidang

Dr. H. Nur M. Ridha Tarigan, SE., MM

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Edi Suprayitno, S.E., M.M

Ilham Sonata, S.E., M.M

KATA PENGANTAR

“Bismillahi Rahmannir Rahim”

Syukur Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul: **“Pengaruh Insentif dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara”** serta tidak lupa pula penulis ucapkan shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan tugas akhir ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, dengan rasa tulus dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. H. Yanhar Jamaluddin, M.AP sebagai Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Dr. Safrida, SE, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Edi Suprayitno, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I (satu) yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Ilham Sonata, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II (dua) yang juga telah meluangkan waktu memberikan penulis masukan dan kritikan yang membangun dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Bapak ibu dosen staff pengajar yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa perkuliahan hingga selesainya tugas akhir ini.
6. Teristimewa kepada kedua Orang tua tercinta Ayahanda dan Ibunda yang telah begitu sabar selalu memberikan semua kebutuhan, dukungan, motivasi, semangat dan kasih sayang serta doa restu yang tiada henti.
7. Kepada teman seperjuangan Fakultas Ekonomi UISU 2018, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan semangatnya.
8. Seluruh pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu kritik dan saran sangat diharapkan penulis untuk penyempurnaan tugas akhir dimasa mendatang. Akhir kata saya ucapkan Wabillahi Taufik Walhidaya. Assalamualaikum Wr. Wb.

Medan, Januari 2022
Penulis

Nidia Ananda Br Harahap

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Identifikasi Masalah	4
1.3.Batasan Masalah.....	4
1.4.Rumusan Masalah	5
1.5.Tujuan Penelitian.....	5
1.6.Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Uraian Teoritis	7
2.1.1. Pengertian Kinerja Pegawai	7
2.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai..	9
2.1.3. Indikator Kinerja Pegawai.....	11
2.1.4. Pengertian Insentif	12
2.1.5. Sistem Insentif	15
2.1.6. Indikator Insentif	18
2.1.7. Pengertian Fasilitas kerja	20

2.1.8. Jenis-Jenis Fasilitas kerja	22
2.1.9. Bentuk-Bentuk Fasilitas Kerja	23
2.1.10. Indikator Fasilitas kerja.....	25
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Konseptual	26
2.4. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian.....	30
3.2. Populasi dan Sampel	31
3.3. Teknik Pengumpulan Data	33
3.4. Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
3.5. Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	40
4.1. Sejarah Singkat Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara.....	40
4.2. Visi dan Misi.....	42
4.3. Struktur Organisasi.....	42
4.4. Uraian Tugas Jabatan Struktural dan Fungsional	45
4.5. Insentif yang diberikan oleh Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara.....	50
4.6. Fasilitas Kerja di Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara.....	51
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....	53
5.1. Analisis Data.....	53
1. Karakteristik Responden.....	53
2. Distribusi Jawaban Responden	53

5.2. Evaluasi Data	57
1. Uji Kualitas Data.....	57
2. Uji Asumsi Klasik	60
3. Persamaan Regresi Linier Berganda	63
4. Uji Hipotesis	64
5.3. Pembahasan	66
1. Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara	66
2. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara.....	67
3. Pengaruh Insentif dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara.....	67
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	69
6.1.Kesimpulan	69
6.2.Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
II.1.	Penelitian Terdahulu.....	25
III.1.	Waktu Penelitian	30
III.2.	Unit Kerja di Bagian SDM Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara.....	31
III.3.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
V.1.	Identitas Jawaban Responden Berdasarkan Usia	53
V.2.	Identitas Jawaban Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
V.3.	Identitas Jawaban Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
V.4.	Variabel Bebas (X_1) Insentif.....	54
V.5.	Variabel Bebas (X_2) Fasilitas Kerja	55
V.6.	Variabel Terikat (Y) Kinerja Pegawai.....	56
V.7.	Hasil Uji Validitas Variabel X_1 (Insentif)	58
V.8.	Hasil Uji Validitas Variabel X_2 (Fasilitas Kerja).....	58
V.9.	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	59
V.10.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel	59
V.11.	Hasil Uji Multikolinearitas	61
V.12.	Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda	63
V.13.	Hasil Uji t.....	64
V.14.	Hasil Uji F.....	65
V.15.	Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
II.1.	Kerangka Konseptual	26
IV.1.	Struktur Organisasi Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara.....	44
V.1.	Normal P-Plot Regression	60
V.2.	Heteroskedastisitas	62

DAFTAR PUSTAKA

- Anam, Khoirul dan Rahardja, Edy. (2017). Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah). *Diponegoro Journal Of Management*. Volume 6, Nomor 4, Tahun 2017, Halaman 1-11
- Ghozali, Imam. (2019). *Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, Donnely, (2019), *Manajemen*, Edisi kesembilanbelas, Jilid I, Erlangga, Jakarta.
- Griffin, Ricky W., and Moorhead, Gregory., (2014). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*. Eleventh Edition. USA: South. Western
- Kurniawan, Anton. (2014). Pengaruh Insentif dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja melalui Kinerja Karyawan sebagai Variable Intervening/Moderating pada AJB Asuransi Bumiputera 1912 Palembang. Volume 14, Nomor 1, Januari 2016
- Lubis, Fauzi Arif (2018) *Pengaruh Fasilitas Kerja dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus: Indomaret Cabang Laut Dendang)*. Febi UIN SU, Medan. (In Press)
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Siagian, Sondang P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Keempat Belas, Bumi Aksara, Jakarta.
- Siswanto, Bedjo, (2012), *Manajemen Tenaga Kerja*, Cetakan II, Sinar Baru, Bandung.
- Slocum, J. W. (2011). *Organizational Behavior*. Mason: South-. Western, Cengage Learning.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Umam, K. (2017). *Perilaku Organisasi*. Pustaka Setia. Bandung.
- Wahyuni, Sri. (2014). Pengaruh Motivasi, Pelatihan Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Tengah. *e-Jurnal Katalogis, Volume 2 Nomor 1, Januari 2014 hlm 124-134*
- Zulkarnaen, Wandy dan Suwarna, Asep. (2016). Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Di Bagian Mekanik PT. Erlangga Aditya Indramayu. Volume 1 No. 1 2016. P-ISSN: 2541-5255