

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BANDA COFFEE MEDAN**

Skripsi

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Untuk Mengikuti Seminar Proposal
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH

**NAMA : MUNAWAR KHALIL
NIM/NPM : 17.312106/71170312106
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSTENTRASI : MSDM**



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI

MEDAN

2021

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BANDA COFFEE MEDAN**

NAMA : MUNAWAR KHALIL
NPM : 17.312106/71170312106
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSTENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Eddi Suprayitno, SE, MM,)

(Hj. Sri Elny, SE, MM)

Ketua Program Studi

(Dr. Supriadi, SE, MM, M.Si)

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2021**

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Uraian Teoritis	8
2.1.1. Kinerja.....	8
1. Pengertian Kinerja	8
2. Elemen Pokok Pengukuran Kinerja Karyawan.....	9
3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
4. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	12
5. Indikator Kinerja	14
2.1.2. Pelatihan	15

1. Pengertian Pelatihan	15
2. Tujuan Pelatihan	16
3. Manfaat Pelatihan	17
4. Jenis-jenis Pelatihan	21
5. Sasaran Pelatihan	21
6. Syarat-syarat Pelatihan	21
7. Dimensi-dimensi Program Pelatihan	23
2.1.3. Komitmen Organisasi	23
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	23
2. Tujuan Komitmen Organisasi	24
3. Faktor – Faktor Mempengaruhi Komitmen Organisasi	25
4. Indikator Komitmen Organisasi	28
2.2. Penelitian Terdahulu	29
2.3. Kerangka Konseptual.....	31
2.4. Hipotesis Penelitian	33
BAB III. METODE PENELITIAN	35
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	35
3.2. Operasional Variabel	36
3.3. Populasi dan Sampel	38
3.4. Sumber dan Jenis Data	38
3.5. Teknik Pengumpulan Data	40
3.6. Teknik Analisis Data.....	41
3.7. Analisis Regresi Linera Berganda	45

BAB IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	49
4.1. Sejarah Singkat Banda Coffee Medan.....	49
4.2. Visi dan Misi Banda Coffee Medan.....	50
BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI	52
5.1. Analisis Data.....	52
5.2. Evaluasi	68
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	71
6.1. Kesimpulan	71
6.2. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian	35
Tabel 3.2	Operasional Variabel	37
Tabel 5.1	Pengumpulan Data	52
Tabel 5.2	Karakteristik Responden	53
Tabel 5.3	Karakteristik Responden	53
Tabel 5.4	Statistik Deskriptif.....	54
Tabel 5.5	Uji Validitas Data.....	60
Tabel 5.6	Nilai Cronbach's Alpha	62
Tabel 5.7	Uji Regresi Linier Berganda	65
Tabel 5.8	Uji F.....	66
Tabel 5.9	Uji t.....	68
Tabel 5.10	Analisis Koefisien Determinasi	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	33
Gambar 5.1	Grafik Uji Normalitas Data	62
Gambar 5.2	Uji Heteroskedastisitas.....	63

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa pula shalawat beriring salam penulis ucapkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kebenaran kepada seluruh penjuru alam.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari segi penyajian materi maupun bahasa penyampaian materi, namun dalam penulisan skripsi ini penulis berusaha sebaik mungkin, untuk itu penulis mengharapkan bimbingan dan masukan dari berbagai pihak bagi kesempurnaan skripsi ini.

Selama ini penulis telah menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Yanhar Jamaluddin, M.AP selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara yang telah banyak memberikan masukan dan arahnya dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Supriadi, SE, MM, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan dan Bapak Syafrizal, SE, MM selaku Sekretaris

Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Eddi Suprayitno, SE, M.M selaku pembimbing I dan Ibu Hj. Sri Elny, SE, MM selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu staf pengajar serta staf administrasi program S1 Fakultas Ekonomi UISU Medan yang telah memberikan kemudahan kepada penulis selama penulis mengikuti program S1.
6. Pimpinan Banda Coffee Medan yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Yang paling istimewa kepada Orang Tua tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan dan bantuan materi kepada penulis agar dapat menyelesaikan pendidikan ini.
8. Untuk seluruh anggota Keluarga dan teman-teman seangkatan, terimakasih atas dukungan yang tiada batas untuk penulis.

Akhir kata penulis hanya dapat memohon kepada yang maha kuasa, semoga semua bantuan dari seluruh pihak tersebut mendapat balasan yang setimpal, mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Medan, 10 Nopember 2021

Penulis