

**PENGARUH KREATIVITAS DAN KUALITAS SDM TERHADAP  
EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI PT. NABILA BERKAH  
KONSULTAN MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk dan Memenuhi Syarat Mengikuti Seminar Proposal  
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA MAHASISWA : MIRANDA AULIA**  
**NPM : 71180312083**  
**PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)**  
**PROGRAM STUDI : EKONOMI MANAJEMEN**  
**KONSENTRASI : MSDM**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2021**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : **MIRANDA AULIA**  
NPM : **71180312083**  
Jurusan : **Ekonomi Manajemen**  
Program Stud : **S1**  
Judul Skripsi : **PENGARUH KREATIVITAS DAN KUALITAS SDM  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI PT.  
NABILA BERKAH KONSULTAN MEDAN**

Medan, September 2021

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

**(Supriadi, SE.MM, MSi)**

**(Ilham Sonata, SE.MM)**

Ketua Program Studi Manajemen

**(Supriadi, SE.MM, MSi)**

## KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan alhamdulillah robbil ‘alamin, penulis menghadirkan kebesaran Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, kesempatan dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah: ” **Pengaruh Kreativitas dan Kualitas SDM Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di PT. Nabila Berkah Konsultan Medan**”.

Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Terima kasih yang tak terhingga saya ucapkan kepada Ayahanda dan Ibunda, selaku orang tua dari penulis yang telah memberikan dukungan, do’a, materi dan semangat yang tak pernah ada hentinya selama perkuliahan sampai pada penyelesaian studi penulis.
2. Bapak Dr. H. Yanhar Jamaluddin, MAP, selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
3. Ibu Dr Hj Safrida, SE.,MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
4. Bapak Supriadi, SE.MM,M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan sekaligus selaku Dosen

Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Ilham Sonata SE.MM selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, serta pegawai di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
7. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga besar penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya, atas dukungan, do'a dan semangat yang telah diberikan.
8. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pimpinan dan seluruh pegawai atau staff di Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara.

Akhirnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas jerih payah yang telah diberikan, semoga Tuhan Yang Maha Esa akan membalas kebaikan dan memberikan rahmat-Nya kepada kita semua, mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Medan, Oktober 2021  
Penulis,

**Miranda Aulia**

**DAFTAR ISI**



2.1.3.1. Kualitas SDM.....	20
2.1.3.2. Pengembangan SDM .....	22
2.1.3.3. Peningkatan SDM.....	24
2.1.3.4. Indikator Kualitas SDM.....	26
2.2. Penelitian Terdahulu .....	27
2.3. Kerangka Konseptual .....	28
2.4. Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....	32
3.2. Populasi dan Sampel .....	33
3.3. Instrumen Penelitian .....	34
3.4. Jenis Data Penelitian.....	34
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.6. Definisi Operasional Variabel .....	35
3.7. Pengujian Instrumen Data.....	36
3.8. Teknik Analisis Data .....	36
<b>BAB IV : GAMBARAN UMUM PT. NABILA BERKAH KONSULTAN MEDAN .....</b>	<b>41</b>
4.1. Sejarah Singkat PT. Nabila Berkah Konsultan Medan .....	41
4.2. Visi dan Misi PT. Nabila Berkah Konsultan Medan.....	42
4.3. Budaya PT. Nabila Berkah Konsultan Medan .....	43
4.4. Struktur Organisasi PT. Nabila Berkah Konsultan Medan .....	43
4.5. Deskripsi Jabatan PT. Nabila Berkah Konsultan Medan .....	44
<b>BAB V : ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>52</b>

5.1. Analisis Data .....	52
5.1.1. Karakteristik Responden.....	52
5.1.2. Hasil Angket Variabel Penelitian.....	53
5.1.3. Uji Coba Instrumen .....	60
5.1.4. Deskripsi Data Variabel.....	64
5.1.5. Uji Asumsi Klasik .....	74
5.2. Evaluasi.....	72
<b>BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
6.1. Kesimpulan .....	75
6.2. Saran .....	75

**DAFTAR PUSTAKA.**

**LAMPIRAN.**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1	: Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas.....	11
Tabel 2.2	: Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1	: Jadwal Penelitian .....	32
Tabel 3.2	: Distribusi Sampel Berdasarkan Bagian.....	33
Tabel 3.3	: Operasional Variabel.....	35
Tabel 5.1	: Deskripsi Umur Responden.....	52
Tabel 5.2	: Deskripsi Jenis Kelamin .....	53
Tabel 5.3	: Deskripsi Pengalaman Kerja.....	53
Tabel 5.4	: Skor Angket Variabel Kreativitas .....	54
Tabel 5.5	: Skor Angket Variabel Kualitas SDM.....	56
Tabel 5.6	: Skor Angket Variabel Efektivitas Kerja.....	58
Tabel 5.7	: Item-Total Statistics .....	61
Tabel 5.8	: Uji Validitas Item Kuesioner Kreativitas ( $X_1$ ) .....	61
Tabel 5.9	: Item-Total Statistics .....	62
Tabel 5.10	: Uji Validitas Item Kuesioner Kualitas SDM ( $X_2$ ) .....	62
Tabel 5.11	: Item-Total Statistics .....	63
Tabel 5.12	: Uji Validitas Kuesioner Efektivitas Kerja (Y).....	63
Tabel 5.13	: Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	64
Tabel 5.14	: Residuals Statistics <sup>a</sup> .....	65
Tabel 5.15	: Nilai VIF.....	67
Tabel 5.16	: ANOVA.....	69
Tabel 5.17	: Tabel Koefisien.....	70
Tabel 5.18	: Model Summary.....	71

## DAFTAR GAMBAR



Gambar 2.1.	: Kerangka konseptual .....	30
Gambar 5.1.	: Histogram .....	66
Gambar 5.2.	: Scatter Plot.....	68

## DAFTAR PUSTAKA

- Airlangga, Bayu. (2018). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Erlangga, Jakarta.
- Busro, M. (2018). **Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia**. Prenadamedia Group, Solo.
- Foster, Bill. (2011). **Pembinaan Untuk Peningkatan Efektivitas kerja Karyawan**, PPM, Jakarta.
- Gandapradja, Permadi. (2014), **Dasar dan Prinsip Pengawasan Bank**, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gibson, J. L. (2016). **Perilaku Organisasi**. Rineka Cipta, Jakarta.
- Gomes, Faustino Cordoso. (2015). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Andi, Yogyakarta.
- Jackson, John H-Robert L. Mathis. (2012). **Human Resource Management : Manajemen Sumber Daya Manusia**, Salemba Empat, Jakarta.
- Jawwad, Ahmad Abdul M. (2012). **Mengembangkan Inovasi Dan Kreativitas Berfikir**. Syamil Cipta Media, Bandung.
- Manullang, Marihot (2011). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, BPFE, Yogyakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu (2015). **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**, Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Marizar, Eddy S. (2015). **Designing Furniture**. Media Pressindo, Yogyakarta.
- Matutina, Domi C. (2018). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Gramedia Widia Sarana Indonesia, Jakarta.
- Moekijat. (2015). **Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia**, Mandar Maju, Bandung.
- Mulyasa. (2004). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bumi Aksara, Jakarta.
- Nawawi, Hadari, (2011) **Metode Penelitian Bidang Sosial**, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Nitisemito, Alex S. (2015). **Manajemen Personalia**, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.

- Nuraini. (2013). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Yayasan Ainisyam, Pekanbaru.
- Rachmawati, Ike Kusdyah. (2018), **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Andi, Yogyakarta,
- Rivai, Veithzal. (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik**, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Ruky, Achmad, S. (2016). **Sistem Manajemen Kenerja**, Gramedia Pustaka, Aditama, Jakarta.
- Saefullah, K, & Tisnawati, E. (2012). **Pengantar Manajemen**. Prenada Media Group, Jakarta.
- Schemerhon, J. R. (2009). **Management**, (edisi 2). John Willey, Ohio.
- Siagian, Sondang P. (2012). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sinulingga, S. (2014). **Rekayasa Produktivitas**. USU Press, Medan.
- Steers, R. M. (2010). **Efektivitas Organisasi**. Erlangga, Jakarta.
- Sugiyono, (2014), **Metode Penelitian Bisnis**, Alfabeta, Bandung.
- Tangkilisan, H. N. (2015). **Manajemen Publik**. Grasindo, Jakarta
- Umar, Suryadi. (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Deepublis, Yogyakarta.
- Winardi, (2016), **Pengantar Ilmu Manajemen**, Prenhallindo, Jakarta.