

ABSTRAK

Maya Rani, Npm : 71180312119. “Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Umum Sekretariat Kantor Bupati Deli Serdang” Skripsi 2022

Bagian Umum Sekretariat Kantor Bupati Deli Serdang merupakan satu bagian dibawah Asisten Administrasi Umum yang memiliki Tugas Pokok yang berupa Melaksanakan penyiapan pelaksanaan kebijakan dan pemantauan dan evaluasi di bidang tata usaha pimpinan, staf ahli dan kepegawaian, perlengkapan dan rumah tangga. Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja Pegawai Bagian Umum Sekretariat Kantor Bupati Deli Serdang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar stres kerja dan konflik kerja berpengaruh parsial dan simultan terhadap kinerja Pegawai Bagian Umum Sekretariat Kantor Bupati Deli Serdang. Untuk mengetahui Variabel mana yang lebih berpengaruh antara stres kerja dan konflik kerja terhadap Kinerja Pegawai Bagian Umum Sekretariat Kantor Bupati Deli Serdang. Teknik dalam pengumpulan data dalam penelitian ini adalah Kuesioner, Observasi, Interview dan studi Pustaka. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan Uji Validitas, realibilitas, pengujian asumsi klasik, Regresi linier berganda dan Uji Hipotesis. Penelitian ini menggunakan dua variabel independent yaitu stres kerja dan konflik kerja, dengan satu variabel dependent yaitu Kinerja dan dengan 50 sampel pegawai Bagian Umum Sekretariat Kantor Bupati Deli Serdang.

Berdasarkan hasil analisis data, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Variabel Stres kerja dan konflik kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai t dimana nilai sebesar 43,032 lebih besar dari nilai sebesar 2,40 ($43,032 > 2,79$). Variabel Stres kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai 0,412 dan nilai t -hitung sebesar 3,480 dan tingkat signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. Variabel Konflik kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap dengan nilai 0,414 dan nilai t -hitung sebesar 2,367 dengan tingkat signifikansi $0,022 < 0,05$. Nilai R square sebesar 0,647 sama dengan 64,7% variabel kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh Variabel Stres kerja dan Konflik kerja, sedangkan sisanya sebesar 35,3 % dijelaskan oleh variabel yang tidak diteliti.

ABSTRACT

Maya Rani, Npm : 71180312119. "The Influence of Work Stress and Work Conflict on the Performance of Employees of the General Section of the Deli Serdang Regent's Office" Thesis 2021

The General Section of the Secretariat of the Deli Serdang Regent's Office is one part under the General Administration Assistant which has the main task of carrying out the preparation of policy implementation and monitoring and evaluation in the field of administration, leadership, expert staff and staffing, equipment and household. is how the effect of work stress and work conflict on the performance of the General Secretariat of the Deli Serdang Regent's Office. The purpose of this study was to determine how much work stress and work conflict have a partial and simultaneous effect on the performance of the General Secretariat of the Deli Serdang Regent's Office. To find out which variable is more influential between work stress and work conflict on the performance of employees of the General Section of the Secretariat of the Deli Serdang Regent's Office. Techniques in collecting data in this research are Questionnaires, Observations, Interviews and Literature Studies. While the data analysis techniques used are Validity Test, Reliability, Classical Assumption Testing, Multiple Linear Regression and Hypothesis Testing. This study uses two independent variables, namely work stress and work conflict, with one dependent variable, namely Performance and with 50 samples of employees of the General Secretariat of the Deli Serdang Regent's Office.

Based on the results of data analysis, the results of this study indicate that: The variable of work stress and work conflict simultaneously has a positive and significant effect on performance with the value of $F_{(count)} >$ the value of F_{table} where the value of $F_{(count)}$ is 43,032 greater than the value of F_{table} of 2, 40 ($43.032 > 2.41$). The work stress variable partially has a positive and significant effect on performance with a value of 0.412 and a t-count value of 3.480 and a significance level of $0.001 < 0.05$. The work conflict variable partially has a positive and significant effect on the value of 0.414 and the t-count value of 2.367 with a significance level of $0.022 < 0.05$. The R square value of 0.647 is equal to 64.7% of the employee performance variables can be explained by the work stress and work conflict variables, while the remaining 35.3% is explained by variables that are not examined.