

PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI BAGIAN UMUM SEKRETARIAT  
KANTOR BUPATI DELI SERDANG

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau Di Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH:

NAMA MAHASISWA : MAYA RANI  
NPM : 71180312119  
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KOSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI  
MEDAN

2022

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI BAGIAN UMUM SEKRETARIAT KANTOR BUPATI DELI  
SERDANG

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : MAYA RANI  
NPM :71180312119  
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KOSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr.Eddi Suprayitno.S.E.,M.M)

(Nur Augus Fahmi.,S.E.,M.Cs)

Ketua Program Studi

(Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si)

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU:.....

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI

MEDAN

2022

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan Hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Umum Sekretariat Kantor Bupati Deli Serdang”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi di Univeristas Islam Sumatera Utara.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan petunjuk serta bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Yanhar Jamaluddin, M.AP sebagai Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Dr. Hj Safrida, SE. M.Si Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara
3. Bapak Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si selaku ketua Prodi Manajemen Universitas Islam Sumatera Utara
4. Bapak Dr. Eddi Suprayitno SE, MM Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, saran, tenaga untuk membantu penulis dalam penyempurnaan skripsi.
5. Bapak Nur Agus Fahmi SE,M.Cs Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu , saran, tenaga untuk membantu penulis dalam penyempurnaan skripsi.

6. Seluruh dosen dan staff pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
7. Terima kasih Tiada terhingga kepada bapak dan Ibunda Tercinta Alm. Tamril Indra dan Haniah Judah, Dan juga kepada kakak, Abang dan Adik, Hamidah dan Gading Halik Siregar dan Marini, yang selalu memberikan dorongan dan semangat kepada penulis.
8. Terima kasih Kepada Muhammad Aly Al-husaini yang selalu menyemangati dan menemani penulis Hingga Skripsi ini selesai.
9. Kepada seluruh pegawai Bagian Umum Sekretariat Kantor Bupati Deli Serdang yang telah membantu dalam memberikan informasi dalam pengambilam data instansi.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

Medan, Januari 2022

Maya Rani  
NPM: 71180312119

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	6
1.3    Batasan Dan Rumusan Masalah.....	6
1.3.1    Batasan Masalah.....	6
1.3.2    Rumusan Masalah.....	7
1.4    Tujuan Penelitian.....	7
1.5    Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II    LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1    Uraian Teoritis.....	9
2.1.1    Stres Kerja.....	9
A.    Pengertian Stres Kerja.....	9
B.    Gejala-gejala Stres kerja.....	10
C.    Indikator Stres Kerja.....	11
D.    Dampak Stres kerja.....	11
E.    Faktor Penyebab stres kerja.....	12
2.1.2    Konflik Kerja.....	16
A.    Pengertian Konflik.....	16
B.    Faktor-faktor penyebab konflik.....	17
C.    Indikator-indikator konflik.....	18

D.	Akibat Terjadinya Konflik.....	19
E.	Cara penyelesaian konflik.....	19
2.1.3	Kinerja.....	21
A.	Pengertian Kinerja.....	21
B.	Faktor-faktor pencapaian kinerja.....	22
C.	Indikator-Indikator Kinerja.....	23
D.	Tujuan kinerja.....	23
2.2	Penelitian Terdahulu.....	24
2.3	Kerangka Konseptual.....	25
2.4	Hipotesis.....	27
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1	Lokasi, Objek dan waktu penelitian.....	28
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	28
3.1.2	Objek Penelitian.....	28
3.1.3	Waktu Penelitian.....	28
3.2	Populasi Dan Sampel/Sumber Data.....	29
3.2.1	Populasi.....	29
3.2.2	Sampel.....	30
3.3	Operasional Variabel.....	30
3.4	Teknik Pengumpulan data.....	33
3.5	Teknik Analisis Data.....	36
<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
4.1	Sejarah Kantor Bupati Deli serdang.....	43
4.2	Struktur Organisasi.....	46
4.3	Uraian Tugas dan Fungsi.....	47

4.3.1	Susunan Organisasi.....	47
4.3.2	Uraian Tugas Dan Fungsi Bagian Umum.....	49
<b>BAB V</b>	<b>ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>52</b>
5.1	Analisis.....	52
5.2	Analisis Data.....	65
5.2.1	Uji Validitas.....	65
5.2.2	Uji Reliabilitas.....	67
5.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	67
5.2.4	Analisis Linier Berganda.....	71
5.2.5	Uji hipotesis.....	73
5.3	Evaluasi atau Pembahasan.....	75
5.3.1	Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	75
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>80</b>
6.1	Kesimpulan.....	80
6.2	Saran.....	80
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>82</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
	<b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Struktur Kepemimpinan.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang berkenan dengan judul penelitian.....	24
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Populasi.....	30
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 4.1 Uraian Tugas dan Fungsi.....	49
Tabel 5.1 Analisis Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 5.2 Analisis Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 5.3 Analisis Berdasarkan Tingkat Pendidikan Akhir.....	53
Tabel 5.4 Stastistik Deskriptif Stres Kerja.....	53
Tabel 5.5 Stastistik Deskriptif Konflik Kerja.....	56
Tabel 5.6 Stastistik Deskriptif Kinerja.....	59
Tabel 5.7 Uji Validitas Stres Kerja (X1).....	64
Tabel 5.8 Uji validitas konflik kerja (X2).....	66
Tabel 5.9 Uji Validitas Kinerja (Y).....	66
Tabel 5.10 Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 5.11 Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 5.12 Uji Signifikasi Variabel Indenpendent.....	71
Tabel 5.13 Uji Parsial (t).....	72
Tabel 5.14 Uji Simultan (F).....	73
Tabel 5.15 Uji Determinasi.....	74



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 5.1 Scatterplot.....	69
Gambar 5.2 Histogram.....	70
Gambar 5.3 Histogram 2.....	71

## DAFTAR PUSTAKA

- Gusti, Y Et al. (2018). **Stess Kerja**, Cetakan pertama.Semarang,University Press
- Ferdian,F. (2017).”**Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan,**” Jurnal Administrasi Bisnis.
- Hardani, W Et al. (2020). **Mengelola stress Pada Pekerjaan yang Beresiko Tinggi**,Penerbit: Universitas Semarang.
- Marbawi, A (2016).**Manajemen Sumber Daya Manusia**.Universitas Malikussaleh.
- Kusworo, (2019). **Manajemen Konflik dan Perubahan Dalam Organisasi**:Lembaga Penerbit Alqaprint Jatinagor.
- Thomas, C.D.W.(2007).”**Pengaruh Penyebab Stres Tingkat Individu,Tingkat Kelompok, Tingkat Organisasi Dan Ekstra Organisasional Terhadap Semangat Kerja Karyawan,**”Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Trywan, N (2016).”**Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kanwil DJP Sumut II Pematang Siantar,**”Jurnal Maker.
- Anwar Prabu Mangkunegara,2013.”**Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung**”; PT. Remaja Rosda Karya
- Fred Luthans,(2006),”**perilaku organisasi**”.Edisi Sepuluh,PT. Andi:Yogyakarta.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2009).**Evalasi Kinerja Sumber Daya Manusia**. Bandung: Penerbit Refika Aditama.
- Gitosudarmo, Indriyo.(2000). **Manajemen Pemasaran**.BPFE.Yogyakarta

- Robbins,P.Stephen.(2003).**Perilaku Organisasi**.Edisi Sembilan,jilid . edisi bahasa indonesia,PT Indeks Kelompok Gramedia, jakarta.
- Husein,Umar.(2010). **Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis Edisi 11**. Jakarta: PT Raja Gafindo Persada
- Soejono soekanto,(2006).**Sosiologi Suatu Pengantar**.jakarta:raja grapindo Persada.
- Soetomo,(1995). **Masalah Sosial Dan Pembangunan**.yogyakarta.pustaka jaya
- Gaol L,Jimmy.(2014), **A to Z Human Capital**:Manajemen Sumber Daya Manusia,PT.Garsindo:jakarta
- Wibowo,(2010),**Manajemen Kinerja**.Jakart:Rajawali Pers.
- Muhammad Irawan.(2017) “**Pengaruh Stres Dankonflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Kalla Kakao Industri Di Kota Makasar**”.
- Tamauka Marsello G.D(2015).”**Pengaruh Konflik Peran Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Air Manado**”.
- Ikwanushalihin.(2013)” **Pengaruh Stres Dankonflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Di Kota Bangun Kabupaten Kutai Kartanegara**”.
- Herdianti H.(2019).“**Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Makasar**”.
- Trywan N.(2016).”**Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada KANWIL DJP SUMUT II PEMATANG SIANTAR**”.

Sugiyono,(2016).: **Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif dan R&D.**

Bandung:PT Alfabet.

Sugiyono,(2015). **Metode Penelitian Kombinasi(Mix Methods).** Bandung:

Alfabeta.

Mohyi, A. 2005. **Manajemen Sumber Daya Manusia.** Yogyakarta: unit penerbitan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tika H. Moh. Pabundu, 2006. **Budaya organisasi dan peningkatan kinerja perusahaan,** cetakan pertama,PT. Bhumi Aksara, Jakarta.

## KUESIONER

### **Judul Penelitian : Pengaruh Stres Kerja dan Konflik kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Umum Sekretariat Kantor Bupati Deli Serdang.**

#### **Responden yang terhormat**

Dalam rangka memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana, bersama ini saya ingin menyebarkan kuesioner tentang Pengaruh Stres Kerja dan Konflik kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Umum Sekretariat Kantor Bupati Deli Serdang. Untuk hal tersebut saya memohon untuk luang waktunya untuk dapat mengisi kuesioner ini dengan jujur sebagai bahan penelitian saya. Jawaban jujur anda sangat berguna bagi penelitian yang sedang saya lakukan dan segala bentuk pertanyaan berikut tidak akan berpengaruh terhadap pekerjaan Bapak/Ibu sebagai Pegawai. Atas perhatian dan dukungan saya ucapkan terima kasih.

Berilah tanda ***Cheklis*** ( ) pada tempat yang telah disediakan.

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Tingkat Pendidikan :

Petunjuk Pегisian:

1. Bacalah setiap pertanyaan dengan sesakma dan jawablah pertanyaan dibawah ini dengan sejujur-jujurnya sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu
2. Berilah tanda ***Cheklis*** ( ) pada jawaban bapak/ibu rasakan dalam bekerja.
3. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban, dengan skala penilaian sebagai berikut:

- |                             |                       |
|-----------------------------|-----------------------|
| 1. STS :Sangat Tidak Setuju | 4. S : Setuju         |
| 2. TS :Tidak Setuju         | 5. SS : Sangat Setuju |
| 3. KS :Kurang Setuju        |                       |

**VARIABEL STRES KERJA (X1)**

No	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya merasa target instansi tuntutan tugas terlalu tinggi					
2	Saya merasa beban pekerjaan lebih banyak sedangkan waktu pengerjaannya sangat singkat					
3	Saya merasa memiliki banyak tanggung jawab dalam pekerjaan saya					
4	Saya merasa sering terjebak diantara tuntutan yang bertentangan dengan atasan					
5	Saya merasa peran yang saya terima di instansi ini amat bertentangan satu sama lain					
6	Saya merasa keyakinan saya sering bertentangan dengan rekan kerja					
7	Saya merasa mengalami prustasi karena harus mengejar karir yang tinggi					
8	Saya merasa tidak memiliki kesempatan untuk lebih maju berkarir dalam instansi					
9	Saya merasa pimpinan dan tekanan kerja menjadikan iklim dalam instansi relatif tidak kondusif					
10	Saya merasa alur perintah struktur organisasi yang tumpang tindih menjadi ketidaknyamanan dalam bekerja					

**VARIABEL KONFLIK KERJA (X2)**

No	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya merasakan terjadinya perpeccokan atau perdebatan antara saya dan rekan kerja					
2	Saya merasakan terjadinya ketegangan karena masalah pribadi antara saya dan rekan kerja					
3	Saya merasakan antara saya dan rekan kerja mempunyai visi yang berbeda dalam tugas atau pekerjaan					
4	Saya merasakan antara saya dan rekan kerja mempunyai perbedaan dalam menentukan					

	penyebab atas permasalahan yang berkaitan dengan pekerjaan					
5	Saya merasakan antara saya dan rekan kerja mempunyai berbagai pendapat yang berbeda mengenai organisasi atau pengelolaan dari perusahaan					
6	Saya merasakan antara saya dan rekan kerja mempunyai perbedaan dalam menentukan solusi atas permasalahan yang berkaitan dengan pekerjaan					
7	Saya merasakan antara saya dan rekan kerja mempunyai perbedaan dalam menentukan cara penyelesaian pekerjaan.					
8	Saya merasakan terjadinya konflik emosional antara saya dan rekan kerja					
9	Saya merasakan terjadinya perselisihan pribadi antara saya dan rekan kerja					
10	Saya merasakan lelah secara mental dengan pekerjaan saya					

### VARIABEL KINERJA (Y)

No	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya tidak mampu bekerja mencapai atau melebihi target					
2	Saya tidak mampu menyelesaikan pekerjaan dengan ketelitian yang tinggi					
3	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan					
4	Saya mampu menyelesaikan suatu pekerjaan dengan rapi					
5	Saya tidak mampu menimalkan kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan					
6	Saya tidak mampu berinovasi dalam menyelesaikan pekerjaan					
7	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu					
8	Saya cepat dalam bertindak atau mengambil keputusan					
9	Saya dapat menggunakan waktu dengan efektif dan efisien					
10	Saya datang ke kantor tidak tepat waktu					

TABEL JAWABAN RESPONDEN VARIABEL STRES KERJA (X1)

No Responden	Pertanyaan										Jumlah Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	5	4	4	4	4	4	4	5	3	40
2	4	3	4	5	4	4	3	3	2	3	35
3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	35
4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	41
5	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	39
6	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38
7	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	36
8	5	2	5	5	5	5	3	2	2	2	36
9	3	4	3	3	3	3	4	4	5	3	35
10	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	27
11	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	41
12	4	4	4	2	4	2	3	2	3	4	32
13	5	3	5	5	5	5	2	3	4	4	41
14	5	3	5	5	5	5	3	3	3	2	39
15	3	5	3	3	3	3	4	5	5	4	38
16	3	4	3	3	3	3	4	4	5	3	35
17	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	26
18	4	2	4	4	4	4	3	4	3	1	33
19	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	35
20	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	37
21	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
22	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	40
23	3	4	3	3	3	3	4	4	5	3	35
24	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	27
25	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32
26	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	32
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
28	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	43
29	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	35
30	2	5	2	2	2	2	4	5	5	4	33
31	3	4	3	3	3	3	4	4	5	3	35
32	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	22
33	2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	21
34	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	27
35	2	3	2	2	2	2	3	3	4	4	27



36	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
37	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	40
38	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	47
39	3	4	3	3	3	3	2	4	4	4	33
40	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	42
41	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	35
42	2	5	2	2	2	2	4	5	5	4	33
43	3	4	3	3	3	3	4	4	5	3	35
44	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	22
45	2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	21
46	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	27
47	2	3	2	2	2	2	3	3	4	4	27
48	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
49	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	40
50	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	47

TABEL JAWABAN RESPONDEN VARIABEL KONFLIK (X2)

No Responden	Pertanyaan										Jumlah Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	4	3	4	3	4	5	2	34
2	4	3	4	5	4	4	3	3	2	4	36
3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5	37
4	3	5	4	4	4	4	4	5	3	4	40
5	3	4	3	5	4	5	4	4	3	4	39
6	4	3	4	3	4	3	3	5	5	3	37
7	5	3	4	5	4	4	4	3	3	3	38
8	5	2	5	5	4	5	3	3	3	4	39
9	4	4	3	3	3	3	4	4	3	5	36
10	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29
11	4	4	3	5	4	4	4	5	3	4	40
12	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4	34
13	4	3	3	3	4	5	3	4	3	4	36
14	5	3	4	5	5	5	3	3	3	2	38
15	2	5	3	3	3	3	4	5	5	4	37
16	3	3	4	3	4	4	4	4	5	3	37
17	3	3	3	3	3	3	2	3	2	5	30
18	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	36
19	4	3	4	4	4	5	3	4	3	3	37
20	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	37
21	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	35
22	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	39
23	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	34
24	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	27
25	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	33
26	3	4	3	3	3	3	3	3	5	4	34
27	4	4	4	4	3	3	4	3	4	5	38
28	4	5	3	3	3	4	4	3	5	4	38
29	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	36
30	2	4	4	3	4	4	3	4	5	4	37
31	3	4	3	3	3	3	4	4	5	3	35
32	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	26

33	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	28
34	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	29
35	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	30
36	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	36
37	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	38
38	5	5	5	4	5	5	3	3	4	5	44
39	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	34
40	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	42
41	2	4	4	4	4	4	3	4	5	4	38
42	3	4	3	3	3	3	4	4	5	3	35
43	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	26
44	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	26
45	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	29
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
47	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	36
48	4	3	2	3	4	4	4	4	4	5	37
49	5	5	5	4	5	5	3	3	4	3	42
50	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	34
TOTAL											1754

TABEL JAWABAN RESPONDEN VARIABEL Y

No Responden	Pertanyaan										Total Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	39
2	4	3	3	5	4	4	3	3	4	3	36
3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	35
4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	41
5	4	4	3	4	3	5	3	4	3	4	37
6	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38
7	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3	36
8	5	2	5	5	5	5	3	2	2	2	36
9	4	4	3	3	3	3	4	4	5	3	36
10	3	4	4	3	3	3	3	3	2	1	29
11	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	39
12	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4	34
13	4	3	5	5	5	5	2	3	4	4	40
14	4	3	5	5	4	5	3	4	3	2	38
15	4	5	3	3	3	3	4	5	5	4	39
16	3	4	3	3	3	4	4	4	5	3	36
17	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	26
18	4	2	4	3	4	4	3	4	3	1	32
19	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	35
20	5	3	4	3	3	4	3	3	3	4	35
21	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
22	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	40
23	3	4	3	3	3	3	4	4	5	3	35
24	3	4	3	3	4	3	3	3	2	1	29
25	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	34
26	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	32
27	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	40
28	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42
29	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	35
30	3	5	2	2	2	2	4	5	5	4	34
31	3	4	3	3	3	3	4	4	5	3	35
32	4	3	2	4	4	4	3	3	2	1	30
33	5	2	2	2	2	2	3	2	3	1	24
34	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	30
35	3	3	2	2	2	2	3	3	4	4	28
36	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39



	Sig. (2-tailed)	.000	.210	.000	.000	.000	.000	.850	.035	.734	.020	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
SK7	Pearson Correlation	-.051	.504**	-.029	-.027	-.029	-.027	1	.481**	.427**	.255	.341*
	Sig. (2-tailed)	.727	.000	.842	.850	.842	.850		.000	.002	.073	.015
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
SK8	Pearson Correlation	.205	.851**	.213	.275	.213	.299*	.481**	1	.571**	.534**	.689**
	Sig. (2-tailed)	.153	.000	.137	.053	.137	.035	.000		.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
SK9	Pearson Correlation	-.084	.596**	-.052	-.071	-.052	-.049	.427**	.571**	1	.463**	.424**
	Sig. (2-tailed)	.561	.000	.721	.626	.721	.734	.002	.000		.001	.002
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
SK10	Pearson Correlation	.350*	.616**	.344*	.310*	.344*	.327*	.255	.534**	.463**	1	.701**
	Sig. (2-tailed)	.013	.000	.014	.029	.014	.020	.073	.000	.001		.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
TOTAL_ SK	Pearson Correlation	.783**	.664**	.800**	.782**	.800**	.796**	.341*	.689**	.424**	.701**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.015	.000	.002	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	50	100.0

## Correlations

		KF1	KF2	KF3	KF4	KF5	KF6	KF7	KF8	KF9	KF10	TOTAL_KF
KF1	Pearson Correlation	1	.124	.477**	.518**	.523**	.425**	.078	-.063	-.067	.289	.595**
	Sig. (2-tailed)		.391	.000	.000	.000	.002	.590	.663	.642	.042	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
KF2	Pearson Correlation	.124	1	.380**	.074	.202	.177	.342	.333	.368**	.338	.618**
	Sig. (2-tailed)	.391		.007	.609	.160	.220	.015	.018	.009	.016	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
KF3	Pearson Correlation	.477**	.380**	1	.512**	.642**	.459**	.077	-.031	.011	.114	.635**
	Sig. (2-tailed)	.000	.007		.000	.000	.001	.595	.833	.939	.430	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
KF4	Pearson Correlation	.518**	.074	.512**	1	.542**	.507**	.108	.002	-.176	.030	.523**

## Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.869	10

	Sig. (2-tailed)	.000	.609	.000		.000	.000	.456	.991	.221	.835	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
KF5	Pearson Correlation	.523**	.202	.642**	.542**	1	.700**	.139	.139	-.003	.099	.678**
	Sig. (2-tailed)	.000	.160	.000	.000		.000	.336	.335	.985	.494	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
KF6	Pearson Correlation	.425**	.177	.459**	.507**	.700**	1	.103	.213	.093	.178	.674**
	Sig. (2-tailed)	.002	.220	.001	.000	.000		.475	.137	.520	.217	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
KF7	Pearson Correlation	.078	.342*	.077	.108	.139	.103	1	.379**	.252	.172	.454**
	Sig. (2-tailed)	.590	.015	.595	.456	.336	.475		.007	.078	.233	.001
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
KF8	Pearson Correlation	-.063	.333*	-.031	.002	.139	.213	.379**	1	.427**	.099	.442**
	Sig. (2-tailed)	.663	.018	.833	.991	.335	.137	.007		.002	.492	.001
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
KF9	Pearson Correlation	-.067	.368**	.011	-.176	-.003	.093	.252	.427**	1	.176	.418**
	Sig. (2-tailed)	.642	.009	.939	.221	.985	.520	.078	.002		.220	.003
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
KF10	Pearson Correlation	.289*	.338*	.114	.030	.099	.178	.172	.099	.176	1	.504**
	Sig. (2-tailed)	.042	.016	.430	.835	.494	.217	.233	.492	.220		.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
TOTAL_KF	Pearson Correlation	.595**	.618**	.635**	.523**	.678**	.674**	.454**	.442**	.418**	.504**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.001	.003	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0



## Correlations

	KJ1	KJ2	KJ3	KJ4	KJ5	KJ6	KJ7	KJ8	KJ9	KJ10	TOTAL_KJ
KJ1 Pearson Correlation	1	-.071	.428**	.437**	.485**	.425**	.051	.016	-.260	-.028	.358*
KJ1 Sig. (2-tailed)		.624	.002	.002	.000	.002	.725	.913	.068	.845	.011
KJ1 N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
KJ2 Pearson Correlation	-.071	1	.208	.175	.193	.170	.388**	.772**	.416**	.438**	.652**
KJ2 Sig. (2-tailed)	.624		.147	.223	.180	.237	.005	.000	.003	.001	.000
KJ2 N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
KJ3 Pearson Correlation	.428**	.208	1	.751**	.795**	.702**	.098	.302*	-.097	.308*	.735**
KJ3 Sig. (2-tailed)	.002	.147		.000	.000	.000	.499	.033	.502	.029	.000
KJ3 N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
KJ4 Pearson Correlation	.437**	.175	.751**	1	.879**	.830**	-.022	.239	-.216	.236	.698**
KJ4 Sig. (2-tailed)	.002	.223	.000		.000	.000	.877	.094	.133	.098	.000

Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.735	10

N		50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
KJ5	Pearson Correlation	.485**	.193	.795**	.879**	1	.795**	.042	.264	-.222	.134	.695**
	Sig. (2-tailed)	.000	.180	.000	.000		.000	.774	.064	.121	.355	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
KJ6	Pearson Correlation	.425**	.170	.702**	.830**	.795**	1	.012	.388**	-.159	.171	.701**
	Sig. (2-tailed)	.002	.237	.000	.000	.000		.933	.005	.269	.235	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
KJ7	Pearson Correlation	.051	.388**	.098	-.022	.042	.012	1	.420**	.317	.147	.395**
	Sig. (2-tailed)	.725	.005	.499	.877	.774	.933		.002	.025	.309	.005
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
KJ8	Pearson Correlation	.016	.772**	.302*	.239	.264	.388**	.420**	1	.424**	.410**	.735**
	Sig. (2-tailed)	.913	.000	.033	.094	.064	.005	.002		.002	.003	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
KJ9	Pearson Correlation	-.260	.416**	-.097	-.216	-.222	-.159	.317	.424**	1	.428**	.326*
	Sig. (2-tailed)	.068	.003	.502	.133	.121	.269	.025	.002		.002	.021
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
KJ10	Pearson Correlation	-.028	.438**	.308*	.236	.134	.171	.147	.410**	.428**	1	.612**
	Sig. (2-tailed)	.845	.001	.029	.098	.355	.235	.309	.003	.002		.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
TOTAL	Pearson Correlation	.358*	.652**	.735**	.698**	.695**	.701**	.395**	.735**	.326*	.612**	1
_KJ	Sig. (2-tailed)	.011	.000	.000	.000	.000	.000	.005	.000	.021	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0

Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.792	10

```
SAVE OUTFILE='E:\Data maya\MAYA RANI.sav'
  /COMPRESSED.
REGRESSION
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT kinerja_Y
  /METHOD=ENTER streskerja_X1 konflik_X2
  /SCATTERPLOT=( *SDRESID , *ZPRED) .
```

## Regression

[DataSet1] E:\Data maya\MAYA RANI.sav

### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	konflik_X2, streskerja_X1 <sup>a</sup>		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: kinerja\_Y

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.804 <sup>a</sup>	.647	.632	3.16201

a. Predictors: (Constant), konflik\_X2, streskerja\_X1

b. Dependent Variable: kinerja\_Y

#### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	860.500	2	430.250	43.032	.000 <sup>a</sup>
	Residual	469.920	47	9.998		
	Total	1330.420	49			

a. Predictors: (Constant), konflik\_X2, streskerja\_X1

b. Dependent Variable: kinerja\_Y

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.621	3.791		1.747	.087
	streskerja_X1	.412	.119	.503	3.480	.001
	konflik_X2	.414	.175	.342	2.367	.022

a. Dependent Variable: kinerja\_Y

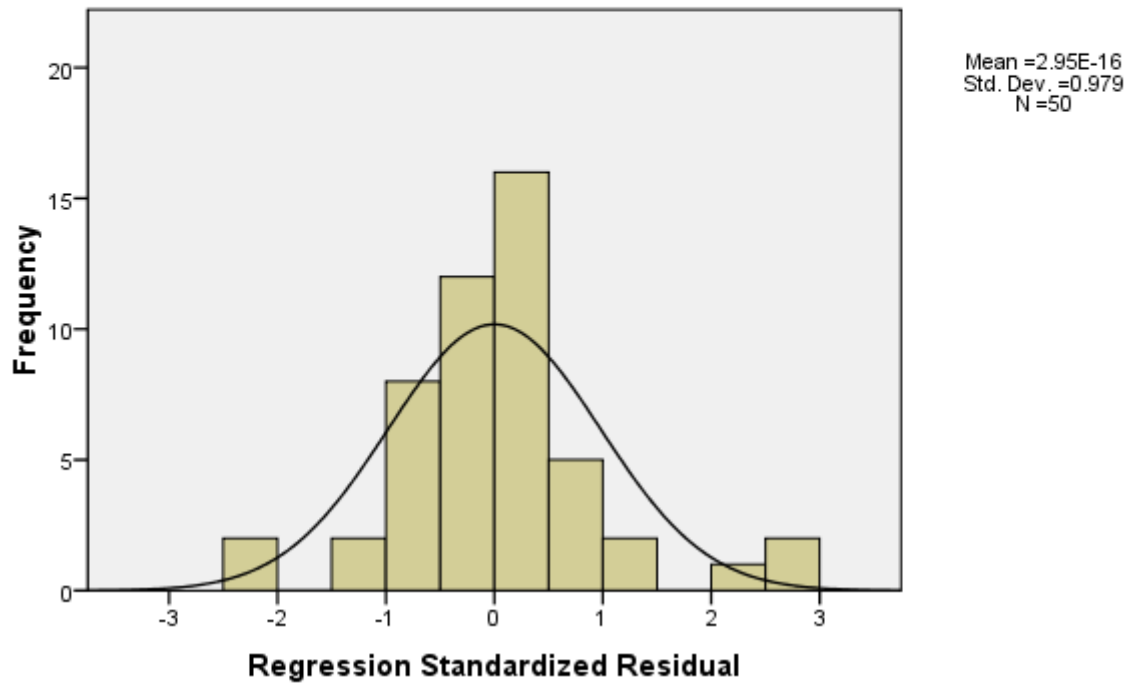
#### Residuals Statistics<sup>a</sup>

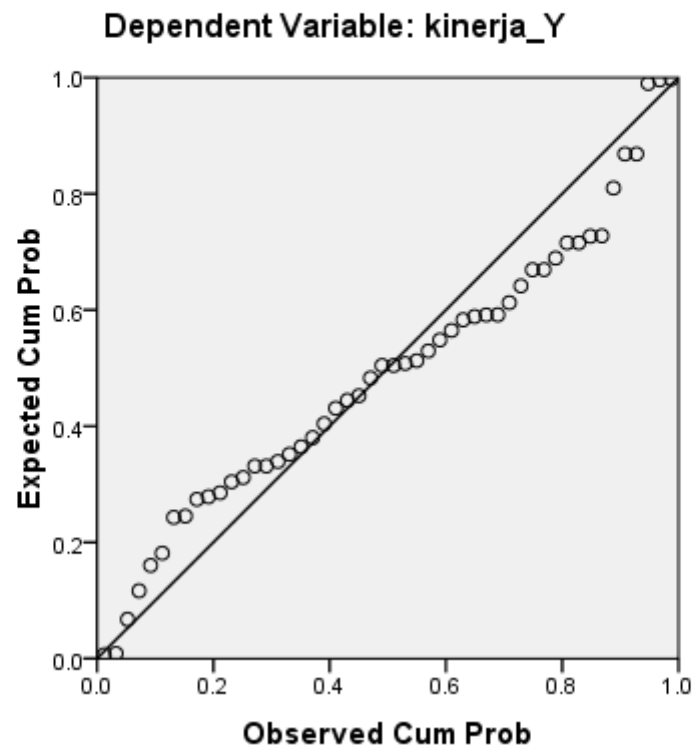
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	26.4620	44.2268	35.4600	4.19061	50
Std. Predicted Value	-2.147	2.092	.000	1.000	50
Standard Error of Predicted Value	.450	1.678	.724	.279	50
Adjusted Predicted Value	25.9973	43.8777	35.4742	4.18598	50
Residual	-7.82349	8.97145	.00000	3.09680	50
Std. Residual	-2.474	2.837	.000	.979	50
Stud. Residual	-2.919	2.881	-.002	1.035	50
Deleted Residual	-1.08909E1	9.24746	-.01420	3.47481	50
Stud. Deleted Residual	-3.192	3.140	.002	1.092	50
Mahal. Distance	.011	12.821	1.960	2.693	50
Cook's Distance	.000	1.114	.045	.164	50
Centered Leverage Value	.000	.262	.040	.055	50

a. Dependent Variable: kinerja\_Y

### Histogram

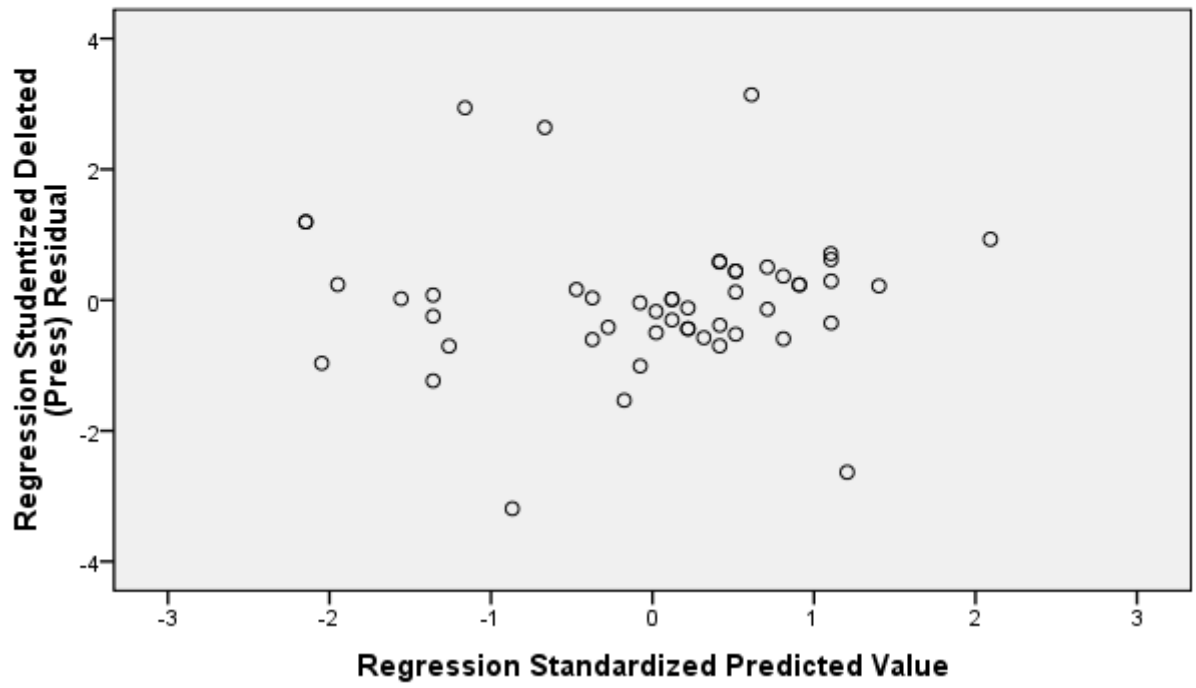
Dependent Variable: kinerja\_Y



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**

### Scatterplot

Dependent Variable: kinerja\_Y





```

REGRESSION
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT kinerja_Y
  /METHOD=ENTER streskerja_X1 konflik_X2
  /SCATTERPLOT=(*SDRESID ,*ZPRED)
  /RESIDUALS HIST(ZRESID) NORM(ZRESID)
  /SAVE SDRESID.

```

## Regression

[DataSet1] E:\Data maya\MAYA RANI.sav

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	konflik_X2, streskerja_X1 <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: kinerja\_Y

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.804 <sup>a</sup>	.647	.632	3.16201

a. Predictors: (Constant), konflik\_X2, streskerja\_X1

b. Dependent Variable: kinerja\_Y

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	860.500	2	430.250	43.032	.000 <sup>a</sup>
	Residual	469.920	47	9.998		

Total	1330.420	49			
-------	----------	----	--	--	--

a. Predictors: (Constant), konflik\_X2, streskerja\_X1

b. Dependent Variable: kinerja\_Y

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6.621	3.791		1.747	.087		
	streskerja_X1	.412	.119	.503	3.480	.001	.359	2.786
	konflik_X2	.414	.175	.342	2.367	.022	.359	2.786

a. Dependent Variable: kinerja\_Y

#### Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>

Model	Dimensi on	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	streskerja_X1	konflik_X2
1	1	2.980	1.000	.00	.00	.00
	2	.016	13.600	.46	.33	.00
	3	.003	29.300	.54	.67	1.00

a. Dependent Variable: kinerja\_Y

#### Residuals Statistics<sup>a</sup>


	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	26.4620	44.2268	35.4600	4.19061	50
Std. Predicted Value	-2.147	2.092	.000	1.000	50
Standard Error of Predicted Value	.450	1.678	.724	.279	50
Adjusted Predicted Value	25.9973	43.8777	35.4742	4.18598	50
Residual	-7.82349	8.97145	.00000	3.09680	50
Std. Residual	-2.474	2.837	.000	.979	50

Stud. Residual	-2.919	2.881	-.002	1.035	50
Deleted Residual	-1.08909E1	9.24746	-.01420	3.47481	50
Stud. Deleted Residual	-3.192	3.140	.002	1.092	50
Mahal. Distance	.011	12.821	1.960	2.693	50
Cook's Distance	.000	1.114	.045	.164	50
Centered Leverage Value	.000	.262	.040	.055	50

a. Dependent Variable: kinerja\_Y

## Charts

## Lampiran 1: SK Pembimbing



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
 Kampus Jalan Sisingamangaraja - Teladan Medan - 20217  
 Telp. (061) 7869880 - Fax. (061) 7869880

Bila membaca surat ini, harap menyebutkan Tanggal dan Nomor Surat kami Calon ASBPM  
PEKON UISU MEDAN

---

**SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI  
 UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
 Nomor : 626 Tahun 2021  
 Tentang  
 PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**Bismillahirrahmanirrahim**

**Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara, setelah :**

**Menimbang** : 1. Bahwa penyusunan skripsi merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi UISU Medan.  
 2. Bahwa demi kelancaran penyusunan skripsi tersebut perlu ditetapkan Dosen Pembimbing Skripsi.  
 3. Bahwa demi legalitas dimaksud pada butir 2, maka perlu diterbitkan Surat Keputusan.

**Mengingat** : 1. Undang-Undang No.20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.  
 2. Undang-Undang Nomor : 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.  
 3. Peraturan Pemerintah RI Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan.  
 4. Peraturan Pemerintah RI Nomor : 49 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.  
 5. Peraturan Pemerintah RI Nomor : 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.  
 6. Keputusan Nomor : 045/U/2000 tentang Kurikulum Inti Pendidikan Tinggi  
 7. Keputusan Mendiknas RI Nomor : 232/U/2000 tentang Pedoman Penyusunan Kurikulum Nasional Pendidikan.  
 8. Surat Keputusan Dirjen Dikti Nomor : 163/DIKTI/Kep/2007, tentang Penataan dan Kodifikasi program studi pada perguruan Tinggi.  
 9. Statuta Universitas Islam Sumatera Utara Tahun 2016  
 10. Surat Keputusan Rektor UISU Nomor : 355 Tahun 2019 Tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Ekonomi (DR. Safrida, S.E., M.Si) Masa Bakti 2019-2023.  
 11. SK.BAN-PT Nomor :1806/SK/BAN-PT/Akred/S/V/2019, menyatakan bahwa Program Studi Sarjana Manajemen, UISU Medan terakreditasi dengan peringkat Akreditasi B

**Memperhatikan** : Surat Usulan dari Ketua Jurusan/Program Studi **Manajemen** tentang Dosen Pembimbing Skripsi atas nama mahasiswa yang bernama : **Elpika Sari Sth/NPM : 18.312118/71180312118 Jurusan/Program Studi : Manajemen, Judul Skripsi : Pengaruh Mutasi dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Umum Sekretariat Kantor Bupati Deli Serdang.**


**Memutuskan :**

**Menetapkan** :  
**Pertama** : Mengangkat Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa tersebut terdiri dari:  
 - Dr.Eddi Suprayitno.S.E.,M.M Sebagai Dosen Pembimbing I  
 - Julkarnain.,S.Ag.,S.E.,M.M Sebagai Dosen Pembimbing II

**Kedua** : Surat Keputusan ini berlaku sampai dengan selesainya masa studi mahasiswa yang bersangkutan dan sesuai dengan Peraturan Akademik yang berlaku di Fakultas Ekonomi UISU Medan.

**Ketiga** : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila terdapat kekeliruan di kemudian hari akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Medan  
 Pada Tanggal : 20 Rabiul Awwal 1443 H  
 27 Oktober 2021 M

Dekan  
  
**Dr. Safrida, S.E., M.Si**

**Tembusan : Yth disampaikan kepada :**  
 1. Yth. Dosen Pembimbing I dan II  
 2. Yth. Mahasiswa Yang Bersangkutan  
 3. Yth. Ketua Jurusan/Program Studi.  
 4. Peringgal

## Lampiran 2: Surat Permohonan Rise



PEMERINTAH KABUPATEN DELI SERDANG  
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Negara Nomor 1 Lubuk Pakam Kode Pos – 20514  
Telepon. (061) - 795 2007 Faks. (061) – 795 4252  
E-mail : admin@deliserdangkab.go.id Website: www.deliserdangkab.go.id

Lubuk Pakam, 6 Januari 2022

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sumatera Utara

di-

Medan

Nomor : 090/047

Sifat :-

Perihal : Persetujuan Riset

Sehubungan Dengan Surat Dekan Universitas Islam Sumatera Utara Fakultas Ekonomi

Nomor 4855/E/B.10/XII/2021 Tanggal 22 Desember 2021 perihal Permohonan Riset, atas nama:

No	Nama	NPM	Prodi
1.	Maya Rani	71180312119	Manajemen

Menindaklanjuti hal tersebut diatas, dengan ini disampaikan bahwa kami tidak keberatan yang bersangkutan untuk melakukan Riset dan dapat memenuhi peraturan yang berlaku pada Bagian Umum Sekretariat Kantor Bupati Deli Serdang.

Demikian disampaikan untuk dimaklumi.

an. **BUPATI DELI SERDANG**  
**SEKRETARIS DAERAH**  
u.b  
**KEPALA BAGIAN UMUM**



**Drs. M. ABDUH RIZALI SIREGAR, M.Si**  
**PEMBINA Tk. I**  
**NIP. 19710602 199101 1 002**

## Lampiran 3: Surat Persetujuan Riset Dan Surat Selesai Riset



PEMERINTAH KABUPATEN DELI SERDANG  
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Negara Nomor 1 Lubuk Pakam Kode Pos – 20514  
Telepon. (061) - 795 2007 Faks. (061) – 795 4252  
E-mail : admin@deliserdangkab.go.id Website: www.deliserdangkab.go.id

Lubuk Pakam, 6 Januari 2022

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sumatera Utara

di-

Medan

Nomor : 090/047

Sifat :-

Perihal : Persetujuan Riset

Sehubungan Dengan Surat Dekan Universitas Islam Sumatera Utara Fakultas Ekonomi

Nomor 4855/E/B.10/XII/2021 Tanggal 22 Desember 2021 perihal Permohonan Riset, atas nama:

No	Nama	NPM	Prodi
1.	Maya Rani	71180312119	Manajemen

Menindaklanjuti hal tersebut diatas, dengan ini disampaikan bahwa kami tidak keberatan yang bersangkutan untuk melakukan Riset dan dapat memenuhi peraturan yang berlaku pada Bagian Umum Sekretariat Kantor Bupati Deli Serdang.

Demikian disampaikan untuk dimaklumi.

an. **BUPATI DELI SERDANG**  
**SEKRETARIS DAERAH**  
u.b  
**KEPALA BAGIAN UMUM**



**Drs. M. ABDUH RIZALI SIREGAR, M.Si**  
**PEMBINA Tk. I**  
**NIP. 19710602 199101 1 002**



PEMERINTAH KABUPATEN DELI SERDANG  
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Negara Nomor 1 Lubuk Pakam Kode Pos – 20514  
Telepon. (061) - 795 2007 Faks. (061) – 795 4252  
E-mail : admin@deliserdangkab.go.id Website: www.deliserdangkab.go.id

Lubuk Pakam, 7 Januari 2022

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sumatera Utara

di-

Medan

Nomor : 070/403

Sifat :-

Perihal : Selesai Melakukan Riset

Sehubungan Dengan Surat Dekan Universitas Islam Sumatera Utara Fakultas Ekonomi

Nomor 4855/E/B.10/XII/2021 Tanggal 22 Desember 2021 perihal Permohonan Riset, atas nama:

No	Nama	NPM	Prodi
1.	Maya Rani	71180312119	Manajemen

Menindaklanjuti hal tersebut diatas, dengan ini disampaikan bahwa yang bersangkutan telah selesai melakukan Riset dan dapat mematuhi peraturan yang berlaku pada Bagian Umum Sekretariat Kantor Bupati Deli Serdang.

Demikian disampaikan untuk dimaklumi.

an. BUPATI DELI SERDANG

SEKRETARIS DAERAH

u.b

KEPALA BAGIAN UMUM

SETDAKAB

A. FITRIYAN SUKRI S.STP,M.Si

PEMBINA

NIP. 19840715 200312 1 010

**SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maya Rani

Npm : 71180312119

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : “Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Umum Sekretariat Kantor Bupati Deli Serdang”.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulis skripsi ini merupakan hasil plagiat atau menjiplak terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya sekaligus bersedia menerima sanksi akademis berdasarkan aturan dan tata tertib dari Sumatera Utara.

Medan, Januari 2022

Maya Rani

NPM: 71180312119



**DAFTAR RIWAYAT HIDUP****DATA PRIBADI**

Nama : Maya Rani  
Jenis Kelamin : Perempuan  
TTL : Petapahan, 02 Mei 2000  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
Alamat : Jln Negara Lk I, Paluh kemiri, Lubuk Pakam, Deli Serdang,  
Sumatera Utara, 20513  
No Hp : 0813-6118-0730  
Email : Mayakt0205@gmail.com  
Nama Ayah : Alm. Tamril Indra  
Nama Ibu : Haniah Judah

**PENDIDIKAN**

1. Mahasiswi Fakultas Ekonomi Uisu : 2018-2022
2. SMK Nusantara Lubuk Pakam : 2015-2018
3. Mts Nurul Itihadiyah : 2012-2015
4. SDN 107982 Lubuk Pakam : 2006-20012

Demikianlah Daftar Riwayat Hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Medan, Januari 2022

Maya Rani

NPM: 71180312119