

ABSTRAK

HERDIANA DELLA LUBIS, NPM : 71180312088, Judul : Pengaruh *Servant Leadership* dan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional Pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Medan., Dibimbing oleh : H. Bakhtiar, S.E., M.Si sebagai Pembimbing I, dan Syafrizal, S.E., M.M sebagai Pembimbing II, Skripsi : 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *servant leadership* dan budaya organisasi terhadap komitmen organisasional pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Medan baik secara parsial maupun simultan. Populasi penelitian ini adalah 249 orang dan yang menjadi sampel dalam penelitian ini berjumlah 72 orang di Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Medan dengan menggunakan rumus slovin. Sumber data penelitian ini menggunakan data primer yaitu sumber yang dicatat langsung oleh peneliti melalui hasil kuisisioner dan wawancara mengenai masalah-masalah menyangkut *servant leadership* dan budaya organisasi terhadap komitmen organisasional pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Medan. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *servant leadership* tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasional, budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional. Secara bersama-sama variabel *servant leadership* dan budaya organisasi mempunyai hubungan yang positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Medan.

Kata kunci : *Servant Leadership*, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasional

ABSTRACT

HERDIANA DELLA LUBIS, NPM : 71180312088, Title : The Influence of Servant Leadership and Organizational Culture on Organizational Commitment at the Regional Tax and Levy Management Agency of Medan City., Supervised by : H. Bakhtiar, SE, M.Si as Supervisor I, and Syafrizal, SE , MM as Advisor II, Thesis : 2021.

This study aims to determine the effect of servant leadership and organizational culture on organizational commitment at the Medan City Regional Tax and Retribution Management Agency, either partially or simultaneously. The population of this study was 249 people and the sample in this study amounted to 72 people at the Regional Tax and Retribution Management Agency of Medan City using the slovin formula. The data source of this study uses primary data, namely sources recorded directly by researchers through the results of questionnaires and interviews regarding issues concerning servant leadership and organizational culture on organizational commitment to the Regional Tax and Retribution Management Agency of Medan City. The data analysis technique used is multiple linear regression. The results showed that servant leadership had no effect on organizational commitment, organizational culture had a positive and significant effect on organizational commitment. Together, the servant leadership and organizational culture variables have a positive and significant relationship to organizational commitment at the Medan City Regional Tax and Retribution Management Agency.

Keywords: Servant Leadership, Organizational Culture, Organizational Commitment