

**PENGARUH WORK FROM HOME, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA
PADA MASA PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA BALAI WILAYAH SUNGAI SUMATERA II
KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM
DAN PERUMAHAN RAKYAT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik untuk
Menyelesaikan Studi Di Program Sarjana FE UISU**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA MAHASISWA : EMASARY
NPM : 71180312122
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2022**

**PENGARUH WORK FROM HOME, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA PADA
MASA PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA BALAI WILAYAH SUNGAISUMATERA II
KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM
DAN PERUMAHAN RAKYAT**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA MAHASISWA : EMASARY
NPM : 71180312122
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. SUPRIADI, SE,M.M,M.Si)

(SYAFRIZAL,S.E,M.M)

Ketua Program Studi

(Dr. SUPRIADI, SE,M.M,M.Si)

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2022**

KATA PENGANTAR
Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirrabbi'l'alamiin, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini, yang mana sebagai salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan studi di program Strata 1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan .

Dalam hal ini penulis menyadari bahwa meskipun penulis telah berupaya untuk dapat menyusun dan menyajikan Skripsi yang terbaik, namun dengan segala keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, maka Skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan, baik ditinjau dari aspek gaya bahasa maupun kedalaman materinya. Oleh karena itu sebagai salah satu upaya untuk lebih menyempurnakan Skripsi ini, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Yanhar Jamaluddin, M.AP Rektor UISU Medan.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida., SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UISU Medan.
3. Bapak Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si selaku Dosen pembimbing I.
4. Bapak Syafrizal.,S.E.,M.M selaku Dosen pembimbing II.
5. Semua pihak yang telah membantu terselesainya Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.
6. Keluarga tercinta yang telah begitu tulus memberikan semangat, dorongan dan doa

yang bermanfaat bagi penulis.

7. Untuk kedua orangtua saya Bapak Eryanto dan Ibu Rosmawaty.
8. Erickha Wan May Happy Purba, S.E., Analis Keuangan Satker PJSA di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Direktorat Jenderal Sumber Daya Air Balai Wilayah Sungai Sumatera II.
9. Segenap Pegawai Balai Wilayah Sungai Sumatera II, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis mengikuti pendidikan dan pelayanan selama penulis melakukan studi.
10. Segenap Dosen dan Staf Pegawai Fakultas Ekonomi UISU, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis mengikuti pendidikan dan pelayanan selama penulis melakukan studi.

Akhirnya atas perhatian dan bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih.

Medan, 21 Maret 2022

Penulis,

Emasary
NPM : 71180312122

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah.....	6
1.3.1 Batasan Masalah.....	6
1.3.2 Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	9
2.1 UraianTeoritis.....	9
2.1.1 Work From Home	9
2.1.1.1 Pengertian Work From Home	9
2.1.1.2 Indikator Work From Home.....	11
2.1.2 Komunikasi.....	12
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	12
2.1.2.2 Indikator Komunikasi	13

2.1.3	Stres Kerja	13
2.1.3.1	Pengertian Stres Kerja	13
2.1.3.2	Indikator Stres Kerja.....	14
2.1.4	Kinerja Pegawai	14
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Pegawai	14
2.1.4.2	Indikator Kinerja Pegawai.....	15
2.1.5	Hambatan Dalam Melaksanakan Work From Home	16
2.1.6	Tantangan Dalam Mempertahankan Kinerja	17
2.2	Peneliti Terdahulu	21
2.3	Kerangka Konseptual.....	23
2.4	Hipotesis	25
BAB 3	METODE PENELITIAN	27
3.1	Lokasi,Objek dan Waktu Penelitian	27
3.1.1	Lokasi Penelitian	27
3.1.2	Objek Penelitian	27
3.1.3	Waktu Penelitian	27
3.2	Populasi dan Sampel.....	28
3.2.1	Populasi.....	28
3.2.2	Sampel.....	28
3.2.2.1	Kerangka Sampel	30
3.3	Operasional Variabel	30
3.3.1	Identifikasi Variabel.....	30
3.3.2	Pengukuran Variabel.....	32

3.3.3 Pengujian Instrumen Penelitian	33 bookmark30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.1 Jenis Data	37
3.4.2 Sumber Data	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	38
3.6 Teknik Pengolahan Data.....	39
BAB 4 GAMBARAN UMUM BALAI WILAYAH SUNGAI SUMATERA .	43
4.1 Sejarah Singkat Balai Wilayah Sungai Sumatera II Kementerian PUPR ..	43
4.1.1 Logo	45
4.1.2 Visi dan Misi	47
4.1.2.1 Visi.....	47
4.1.2.2 Misi	47
4.1.3 Ruang Lingkup	49
4.2 Struktur Organisasi	51
4.3 Uraian Tugas dan Fungsi.....	52
BAB 5 ANALISIS DAN EVALUASI	56
5.1 Analisis Data	56
5.1.1 Karakteristik Responden.....	56
5.1.2 Lama Bekerja Responden	56
5.1.3 Pernyataan Responden	57
5.2 Evaluasi Data.....	62
5.2.1 Uji Validitas.....	62
5.2.2 Uji Reabilitas	64

5.2.3 Uji Asumsi Klasik	66
5.3 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	69
5.4 Koefisien Determinasi	70
5.5 Persamaan Regresi Linier Berganda	71
5.6 Hasil Uji Hipotesis	72
5.6.1 Hasil Uji Hipotesis	72
5.6.2 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan	73
5.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	77
6.1 Kesimpulan.....	77
6.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR PUSTAKA

- Ashal R.A. (2020). *Pengaruh Work From Home Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Tp I Medan*. Medan. Volume 14, Nomor 2, Juli 2020, h. 223.
- Arni Muhammad. (2016). *Komunikasi Organisasi*. Edisi Kedua. Jakarta; Bumi Aksara.
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga.
- Dua M.H.C dan Hyronimus. (2020). *Pengaruh Work From Home Terhadap WorkLife Balance Pekerja Perempuan Di Kota Ende*. Jambi : Universitas Sam Ratulangi. Volume 7, Nomor 2, Mei 2020, h. 247-258
- Douglas,G. (2015). *Manajemen Kas*, Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Daft, Richard L. (2010). *Era Baru Manajemen*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Farrel, K. (2017). *Working From Home : A Double Edgeds word*.*Royal Sociey of Medicine, 1-2*.
- Hamali, A. Y. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (1st ed.)*. Yogyakarta: Media Pressindo Group.
- Mangkunegara, A.P.(2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Pekerjaan*.Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- Methiani. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai*Sidoarjo : Indomedia Pustaka.

- Moehorino. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Komputer*. Depok : PT. Raja Grafindo Persada.
- Mungkasa O. (2020). *Bekerja dari Rumah (Working From Home / WFH); Menuju Tatahan Baru Era Pandemi Covid19*. The Indonesian Journal Of Development Planning Volune IV No. 2, 2020 h, 127-128.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu, (2010), *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, PT Remaja Rosda karya, Bandung.
- Narpati Bintang. (2021). *"Produktivitas Kerja Pegawai Yang Dipengaruhi Oleh Work From Home (WFH) Dan Lingkungan Kerja Selama Masa Pandemi"*. Volume 4, Nomor 2.
- Nasution Irmayani, Zuhendry, Rosanti R. (2020). *"Pengaruh Bekerja Dari Rumah (Work From Home) Terhadap Kinerja Pegawai BPKP"*. Volume 1, Nomor 1.
- Nia. (2017). *"Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Bidang Sumber Daya Air Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Provinsi Bengkulu"*. Bengkulu : Universitas Dehasen Bengkulu.
- Noor, Jualihsyah. (2011). *Metodologi Penelitian*. Jakarta :Kencana.
- Noor, J. (2012). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Pranedamedia
- Pasolong, harbani. (2010). *Teoriadministrasi public*. Alfabeta : Bandung
- Sanusi, Anwar.(2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*.Jakarta Selatan : Salemba empat
- Sanusi, Anwar.(2014). *Metodologi penelitian bisnis*. Jakarta : Salemba

empat

- Simarmata, Ricardo Manarintar. (2020). “*Pengaruh Work From Home Terhadap Produktivitas Dosen Politeknik Negeri Ambon*”. Ambon : Politeknik Negeri Ambon.
- Soelistyoningrum, J.N. (2020).”*Pengaruh Efektivitas Work From Home Terhadap Loyalitas Dan Kinerja Pegawai Kantor Imigrasi Bitung*. Volume 23, Nomo 3, 2020
- Soelistyoningrum, J. N. (2020). Jenia Nur Soelistyoningrum : “ Pengaruh Efektivitas Work from Home Terhadap Loyalitas dan ...” 322. 23(3), 321–331.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Penerbit CV. Bandung : Alfabeta.
- Santoso, M. H. B. (2019). Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Manager : Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(4), 514.
- Widiningsih Ayu, Sukristanta Karno (2020) Tantangan Organisasi Dalam Mempertahankan Kinerja Pegawai Selama Pandemi Covid-19 di Indonesia *Al Tjarah*, 6 (3)
- Widaningsih, Ayu R (2020). *Tantangan Bagi Organisasi Dalam Mempertahankan Kinerja Pegawai Selama Pandemi Covid19 di Indonesia*. Volume 6, Nomor 3

Website :

<http://sda.pu.go.id/balai/bwssumatera2/> diakses pada 12 Juli 2021 Pukul 20.03 WIB.

www.hukumonline.com/pusatdata diakses pada tanggal 6 Agustus 2021 Pukul. 14.55 WIB

<https://www.alodokter.com/covi-19> diakses pada tanggal 18 Agustus 2020 Pukul 14.00 WIB.