

ABSTRAK

Alpin Fahrozi, NPM : 71180312120, Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Toyota Deltamas Sm Raja , dibimbing oleh : Dr.H.Nur M Ridha Tarigan.,S.E.,M.M sebagai pembimbing I, dan Syafrizal.,S.E.,M.M sebagai pembimbing II,Skripsi : 2022

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan pelanggan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Toyota Deltamas SM Raja, jalansisingamangaraja No 8A Simpang, Jl. Alfalah, Medan Amplas, Kota Medan, Sumatera Utara 20148. Pada masa sekarang ini, semakin banyak usaha yang beredar di pasaran. Dalam dunia usaha ada hal yang tidak dapat dihindarkan, salah satunya adalah persaingan pasar. Setiap perusahaan akan berusaha untuk mencapai tujuan dengan efektif dan efisien, ini dilakukan agar perusahaan mampu bersaing dari pesaingnya dan komponen penting tersebut adalah Sumber Daya Manusia (SDM) atau kinerja karyawan Namun terdapat hal yang mempengaruhi kinerja karyawan seperti, motivasi dan kompensasi yang diberikan oleh perusahaan tersebut; lingkungan kerja yang nyaman. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah total sampling. Metode yang digunakan adalah metode analisis regresi berganda. Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Toyota Deltamas SM Raja. (2) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Toyota Deltamas SM Raja.

Kata kunci : kepuasan kerja, disiplin kerja dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

Alpin Fahrozi, NPM : 71180312120, Judul, The Effect Of Job Satisfaction And Work Dicipline On Employee Perfomance At Toyota Deltamas Sm Raja, superviced by : Dr.H.Nur M. Ridha Tarigan.,S.E.,M.M as supervisor I, dan Syafrizal.,S.E.,M.M as supervisor II,Thesis : 2022

This study aims to determine and analyze the effect of job satisfaction and work dicipline on employee perfomance at Toyota Deltamas SM Raja,going on sisingamanga Raja No 8A Simpang, Jl. Alfalah, Medan Amplas, Kota Medan, Sumatera Utara 20148.Nowadays,more and more businesses are circulating in the market.in the business world,there are things that cannot be avoided,one of which is market competition.every company will try to achieve goals effectively and efficiently,this is done so that the company is able to compete from its competitors and the important component is human resources (HR) or employee perfomance.however,there are things that effect employee perfomance such as motivation and compensation provided by the company.it, a comportable work environment.the sampling technique used by total sampling.the method used by multiple regression analyze. This type of research is associative research.the result of the study show that; (1) job satisfaction has a positive and significant effect on employee perfomance at Toyota Deltamas SM Raja,(2) work dicipline has a positive and significant effect on employee perfomance at Toyota Deltamas SM Raja

Keywords : job satisfaction,work dicipline and employee perfomance