

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA CV. JASA
TOWING DI KOTA MEDAN**

Skripsi

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH

**NAMA : AGUS HARRYANDI BINTANG
NIM/NPM : 17.312083/71170312083
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSTENTRASI : MSDM**



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI

MEDAN

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA JASA TOWING
DI KOTA MEDAN**

NAMA : AGUS HARRYANDI BINTANG
NPM : 17.312083/71170312083
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSTENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH

Pembimbing I

Pembimbing II

(Hj. Iriani, SE, M.Si)

(Hj. Sri Elny, SE, MM)

Ketua Program Studi

(Dr. Supriadi, SE, MM, M.Si)

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2022**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa pula shalawat beriring salam penulis ucapkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kebenaran kepada seluruh penjuru alam.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari segi penyajian materi maupun bahasa penyampaian materi, namun dalam penulisan skripsi ini penulis berusaha sebaik mungkin, untuk itu penulis mengharapkan bimbingan dan masukan dari berbagai pihak bagi kesempurnaan skripsi ini.

Selama ini penulis telah menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Yanhar Jamaluddin, M.AP selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara yang telah banyak memberikan masukan dan arahnya dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Supriadi, SE, MM, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Bapak Syafrizal, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.

4. Ibu Hj. Iriani, SE, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Sri Elny, SE, MM selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu staf pengajar serta staf administrasi program S1 Fakultas Ekonomi UISU Medan yang telah memberikan kemudahan kepada penulis selama penulis mengikuti program S1.
6. Pimpinan Jasa Towing di Kota Medan yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Yang paling istimewa kepada Orang Tua tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan dan bantuan materi kepada penulis agar dapat menyelesaikan pendidikan ini.
8. Untuk seluruh anggota Keluarga dan teman-teman seangkatan, terimakasih atas dukungan yang tiada batas untuk penulis.

Akhir kata penulis hanya dapat memohon kepada yang maha kuasa, semoga semua bantuan dari seluruh pihak tersebut mendapat balasan yang setimpal, mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Medan, 10 Juni 2021

Penulis

Agus Harryandi Bintang

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Rumusan Masalah	4
1.5. Tujuan Penelitian	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Uraian Teoritis	7
2.1.1. Kepuasan Kerja.....	7
1. Pengertian Kepuasan Kerja	7
2. Faktor – Faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja....	8
3. Teori Tentang Kepuasan Kerja	10
4. Indikator Kepuasan Kerja	11
2.1.2. Kompensasi	12
1. Pengertian Kompensasi.....	12
2. Tujuan Pemberian Kompensasi.....	13

3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi .	14
4. Indikator Kompensasi.....	17
2.1.3. Stres Kerja	18
1. Pengertian Stres Kerja	18
2. Faktor Penyebab Timbulnya Stres.....	19
3. Akibat-akibat Stres	23
4. Konsekuensi Stres	24
5. Indikator Stres Kerja.....	25
2.1.4. Penelitian Terdahulu	26
2.2 Kerangka Konseptual.....	27
2.3. Hipotesis Penelitian	28
BAB III. METODE PENELITIAN	30
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	30
3.2. Operasional Variabel	31
3.3. Populasi dan Sampel	33
3.4. Sumber dan Jenis Data	34
3.5. Teknik Pengumpulan Data	35
3.6. Teknik Analisis Data.....	36
3.7. Analisis Regresi Linera Berganda	40
BAB IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	44
4.1. Sejarah Singkat CV. Jasa Towing di Kota Medan	44
4.2. Visi dan Misi CV. Jasa Towing di Kota Medan	47

BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI	49
5.1. Analisis Data	49
5.2. Evaluasi	67
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	69
6.1. Kesimpulan	69
6.2. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jadwal Penelitian	30
Tabel 3.2	Operasional Variabel	32
Tabel 5.1	Pengumpulan Data	49
Tabel 5.2	Karakteristik Responden	50
Tabel 5.3	Karakteristik Responden	50
Tabel 5.4	Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 5.5	Uji Validitas Data	57
Tabel 5.6	Nilai Cronbach's Alpha	58
Tabel 5.7	Uji Multikolinieritas	61
Tabel 5.8	Uji Regresi Linier Berganda	62
Tabel 5.9	Uji t	64
Tabel 5.10	Uji F	65
Tabel 5.11	Analisis Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	28
Gambar 5.1	Grafik Uji Normalitas Data	59
Gambar 5.2	Uji Heteroskedastisitas.....	60

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2010). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, Refika Aditama, Bandung
- _____. (2013) *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Agung Nugroho, (2005). *Strategi Jitu Memilih Metode Statistic Penelitian Dengan SPSS*, Andi Yogyakarta, Yogyakarta
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Darma, Surya. (2009). *Manajemen Kinerja: falsafah, teori dan penerapannya*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Eko, Widodo Suparno. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR
- Fahmi, Irham. (2010). *Manajemen Kinerja : Teori dan Aplikasi*. Bandung : Alfabeta,cv
- Gaol L, Jimmy. (2014). *A to Z Human Capital : Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Grasindo : Jakarta
- Handoko, T. Hani. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFPE, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2014). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P, (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, PT.Bumi Aksara Jakarta
- Husein, Umar. (2011). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Mangkuprawira, S., dan A.V. Hubeis, (2007) *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Penerbit Ghalia Indonesia, Bogor.
- Manullang,M. (2005). *Dasar-dasar Manajemen*. Bandung:Cita Pustaka.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.

- Moeheriono. (2012). Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Nawawi. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis Yang Kompetitif, Gajahmada University Press, Yogyakarta
- Noor, Juliansyah. (2014). Metodologi Penelitian. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Thoha, Miftah. (2007). Perilaku Organisasi; konsep dan dasar aplikasi. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Palan, R. (2007). Competency Management; Teknik Mengimplementasikan Manajemen SDM berbasis Kompetensi untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi. Penerjemah: Octa Melia Jalal. Jakarta : PPM.
- Prasetyo, Bambang & Jannah, Lina Miftahul. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta : Rajawali Pers.
- Priansa, Donni Juni. (2014). Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta
- Riniwati, Harsuko. (2011). Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM. UB Press: Malang
- Rivai, Veithzal. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik, Jakarta : RajaGrafindo Persada
- Robbins, P.Stephen dan Timothy A. Judge. (2012). Perilaku Organisasi. Salemba Empat. Jakarta
- Sadili Samsudin. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung : CV. Pustaka Setia.
- Sagala, Syaiful. (2010). Supervisi Pembelajaran dalam Profesi Pendidikan. Bandung: Alfabeta
- Sedarmayanti. (2009). Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Bandung: CV Mandar Maju.
- _____ (2013), Manajemen Sumber daya Manusia, Bumi aksara, Jakarta
- Simamora, Henry. (2006). Manajemen Sumberdaya Manusia. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN

- Simanjuntak .2011.Manajemen Evaluasi Kinerja .Edisi 3. Jakarta
- Singodimedjodalam Edi Sutrisno. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia. Dsiplin Kerja Jakarta : Kencana
- Slamet. (2007). Kiat Meningkatkan Kinerja, Cetakan Pertama. PT. Rineka Cipta ; Jakarta.
- Sondang Siagian, (2013), Manajemen Sumber Daya Manusia, Bumi Aksara, Bandung
- Suharsono. (2012). Pengetahuan Dasar Organisasi. Jakarta : Penerbit Universitas Atma Jaya.
- Supranto, Tommy. (2009). Pengantar Teori dan Manajemen. Yogyakarta : MedPress.
- Sugiono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung : Alfabeta, cv
- Supriyanto. (2009). Metodologi Riset Bisnis. Indeks, Jakarta.
- Sutrisno, Edy. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana.
- Sunyoto, Danang & Burhanuddin. (2011). Perilaku Organisasi. Yogyakarta : CAPS.
- Uno, Hamsa B & Nina, Lamatenggo. (2014). Teori kinerja dan pengukuran. Jakarta : Bumi Aksara.
- Wibowo, (2016). Manajemen Kinerja, Edisi Kelima, PT.Rajagrafindo Persada Jakarta-14240
- Yuniarsih dan Suwatno. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta
- Yuwono Sony dkk, (2008), Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi, Cetakan Ketiga, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Jurnal

- Anak. (2012). Pengaruh motivasi, lingkungan kerja, kompetensi dan kompensasi terhadap kepuasan kerja dan terhadap kinerja pegawai di lingkungan Kantor Dinas PU Provinsi Bali

- Gede. (2010). Pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Suriwathi Beach Hotel Legian Kuta Bali
- Hermita. 2011. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Tonasa (Persero) Pangkep. Skripsi FE Hasanuddin, Makasar.
- Setiyana, V.Y. (2013). Forgiveness dan Stres Kerja terhadap Perawat. Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan Universitas Muhammadiyah, Vol. 01, No.2
- Untung. (2012). Pengaruh kompetensi, motivasi, komunikasi, dan kesejahteraan terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo



KUESIONER
PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA CV. JASA
TOWING DI KOTA MEDAN

Bapak/Ibu/ Saudara/i responden yang terhormat, ditengah kesibukan rutinitas kerja izinkanlah saya memohon kesediaan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini dimaksudkan untuk penulisan skripsi pada Program Strata 1 di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh kompensasi dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di CV. Jasa Towing di Kota Medan dengan ketentuan :

1. Identitas Bapak/Ibu/Saudara/i akan dirahasiakan;
2. Tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam pilihan Bapak/Ibu/Saudara/i, segala jawaban akan dirahasiakan;
3. Diharapkan Bapak/Ibu/Saudara/i dapat memilih jawaban yang paling sesuai dengan kondisi yang Bapak/Ibu/Saudara/i rasakan saat ini;
4. Dimohon untuk membaca pertanyaan secara hati-hati dan memberikan jawaban secara lengkap keseluruhan (tidak ada yang ditinggalkan).

I. IDENTITAS

Nomor Responden (diisi oleh peneliti) :

Jenis Kelamin : Laki-laki
 Perempuan

Usia : 20 – 30 Tahun
 31 – 40 Tahun
 41 – 50 Tahun
 51 – 60 Tahun

- Status Pernikahan : Menikah
 Belum Menikah
- Pendidikan Terakhir : SMU
 D1/D2
 D3
 S1
 S2

II. PETUNJUK PENGISIAN

- ✓ Mohon setiap pertanyaan dibaca dengan teliti, karena setiap item pertanyaan hampir memiliki kemiripan substansi, tetapi pada dasarnya sangat berbeda sesuai indikator masing-masing.
- ✓ Jawaban diisi dengan cara **memberi tanda kali (X)** sesuai pilihan Bapak/Ibu/Sdr/i sebagaimana fakta empirik di lapangan.
- ✓ Mohon pengisiannya tidak diwakilkan (diberikan kepada orang lain)

SS = Sangat Setuju
S = Setuju
KS = Kurang Setuju
TS = Tidak Setuju
STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
Kompensasi						
1	Gaji yang saya terima mampu memenuhi kebutuhan saya					
2	Besarnya gaji yang saya terima sesuai dengan hasil pekerjaan yang saya berikan kepada Perusahaan					
3	Insentif yang saya terima sesuai dengan kinerja saya					
4	Saya mendapatkan asuransi kesehatan dari perusahaan					
5	Saya selalu menerima gaji tepat waktu sesuai kesepakatan yang ada					
6	Dengan adanya bonus dari perusahaan saya merasa lebih bersemangat dalam bekerja					
7	Perusahaan memberikan bonus kepada saya apabila hasil pekerjaan saya mencapai atau melebihi target yang telah ditetapkan					
8	Pimpinan akan memberi penghargaan kepada pegawai yang berprestasi tinggi					
9	Perusahaan memperhatikan pemenuhan kebutuhan dan fasilitas pegawai					
10	Fasilitas olahraga yang tersedia dikantor sangat bermanfaat untuk bapak/ibu					

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	KS	TS	STS
Stress Kerja						
1.	Pekerjaan dan tugas saya terasa membosankan					
2.	Saya merasa pekerjaan yang saya kerjakan monoton dan hanya itu - itu saja					
3.	Waktu akhir (deadline) dalam menyelesaikan pekerjaan membuat saya terdesak dan menimbulkan banyak kesalahan					
4	Peran/jabatan yang saya terima di perusahaan ini sering bertentangan satu sama lain sehingga membuat saya bingung					
5	Tanggung jawab yang diberikan perusahaan kepada saya sangat memberatkan sehingga membuat saya tertekan dan stres					
6	Saya merasa putus asa, karena saya tidak mengalami peningkatan posisi melalui promosi, padahal saya sudah lama bekerja di perusahaan ini					
7	Saya merasa kurang jelas dengan informasi dari perusahaan tentang peran/jabatan saya di perusahaan					
8	Pengurangan fasilitas dan pengurangan beberapa tunjangan kesejahteraan karyawan mengganggu kinerja saya di perusahaan					
9	Saya merasa cemas saat mendapatkan pekerjaan yang selalu kejar target untuk diselesaikan					
10	Dalam menyelesaikan pekerjaan, saya sering merasa cepat marah apabila tidak sesuai dengan keinginan atasan.					

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
Kepuasan Kerja						
1.	Gaji yang saya terima diberikan pada tepat waktu					
2.	Saya senang dengan pekerjaan saya sendiri karena sesuai dengan harapan saya sendiri					
3.	Saya senang dengan atasan yang dapat memberikan dukungan kepada karyawan bawahannya					
4	Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan yang cukup kepada saya					
5	Saya senang dengan dasar yang digunakan untuk promosi (kenaikan jabatan) dalam perusahaan					
6	Saya senang dengan promosi (kenaikan jabatan) sering terjadi di perusahaan					
7	Saya senang dengan penilaian untuk promosi berdasarkan prestasi dan hasil kerja karyawan					
8	Saya merasa senang karena ada kesempatan terbuka untuk dipromosikan					
9	Saya pulang dari kantor sesuai dengan jam pulang kerja yang telah ditetapkan					
10	Pimpinan selalu memberikan pengarahan kepada karyawan dalam setiap bekerja agar semua karyawan bekerja dengan penuh disiplin					