

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
KEBUDAYAAN KOTA MEDAN**

**Skripsi**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen  
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

**DIAJUKAN OLEH**

**NAMA : ADELIA MUTIARA FAJRI  
NIM/NPM : 18.312082/71180312082  
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSTENTRASI : MSDM**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**MEDAN**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
KEBUDAYAAN KOTA MEDAN**

**NAMA** : ADELIA MUTIARA FAJRI  
**NPM** : 18.312082/71180312082  
**PROGRAM PENDIDIKAN** : STRATA SATU  
**PROGRAM STUDI** : MANAJEMEN  
**KONSTENTRASI** : MSDM

**DISETUJUI OLEH**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**(Hj. Iriani, SE, M.Si)**

**(Dr. Mila Naeruz, SE, M.Si)**

**Ketua Program Studi**

**(Dr. Supriadi, SE, MM, M.Si)**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI  
MEDAN  
2022**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa pula shalawat beriring salam penulis ucapkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kebenaran kepada seluruh penjuru alam.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari segi penyajian materi maupun bahasa penyampaian materi, namun dalam penulisan skripsi ini penulis berusaha sebaik mungkin, untuk itu penulis mengharapkan bimbingan dan masukan dari berbagai pihak bagi kesempurnaan skripsi ini.

Selama ini penulis telah menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Yanhar Jamaluddin, M.AP selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara yang telah banyak memberikan masukan dan arahnya dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Supriadi, SE, MM, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan dan Bapak Syafrizal, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.

4. Ibu Hj. Iriani, SE, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Dr. Mila Naeruz, SE, M.Si selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu staf pengajar serta staf administrasi program S1 Fakultas Ekonomi UISU Medan yang telah memberikan kemudahan kepada penulis selama penulis mengikuti program S1.
6. Kepala Dinas Kebudayaan Kota Medan yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Yang paling istimewa kepada Orang Tua tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan dan bantuan materi kepada penulis agar dapat menyelesaikan pendidikan ini.
8. Untuk seluruh anggota Keluarga dan teman-teman seangkatan, terimakasih atas dukungan yang tiada batas untuk penulis.

Akhir kata penulis hanya dapat memohon kepada yang maha kuasa, semoga semua bantuan dari seluruh pihak tersebut mendapat balasan yang setimpal, mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Medan, Juli 2022

Penulis

Adelia Mutiara Fajri

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Batasan Masalah .....	5
1.4. Rumusan Masalah .....	5
1.5. Tujuan Penelitian .....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II. LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1. Uraian Teoritis .....	7
2.1.1. Kinerja.....	7
1. Pengertian Kinerja .....	7
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	8
3. Kriteria Standar Kinerja .....	11
4. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	12
5. Indikator Kinerja .....	15
2.1.2. Kompetensi.....	16
1. Pengertian Kompetensi .....	16

2. Tujuan Kompetensi.....	17
3. Elemen Kompetensi.....	19
4. Pengelolaan Kompetensi.....	21
5. Indikator Kompetensi .....	22
2.1.3. Lingkungan Kerja .....	24
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	24
2. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	24
3. Syarat-Syarat Lingkungan Kerja Yang Kondusif ....	25
4. Indikator Lingkungan Kerja .....	27
2.2. Penelitian Terdahulu .....	32
2.3. Kerangka Konseptual.....	34
2.4. Hipotesis Penelitian .....	37
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....	38
3.2. Operasional Variabel .....	39
3.3. Populasi dan Sampel .....	41
3.4. Sumber dan Jenis Data .....	41
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.6. Teknik Analisis Data.....	44
3.7. Analisis Regresi Linera Berganda .....	48
<b>BAB IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>50</b>
4.1. Sejarah Singkat Dinas Kebudayaan Kota Medan .....	50
4.2. Visi dan Misi Dinas Kebudayaan Kota Medan.....	63

4.3. Susunan Organisasi Dinas Kebudayaan Kota Medan .....	64
<b>BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>66</b>
5.1. Analisis Data .....	66
5.2. Evaluasi .....	82
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
6.1. Kesimpulan .....	85
6.2. Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian .....	38
Tabel 3.2	Operasional Variabel .....	40
Tabel 5.1	Pengumpulan Data .....	66
Tabel 5.2	Karakteristik Responden .....	67
Tabel 5.3	Karakteristik Responden .....	67
Tabel 5.4	Statistik Deskriptif .....	68
Tabel 5.5	Uji Validitas Data .....	73
Tabel 5.6	Nilai Cronbach's Alpha .....	74
Tabel 5.7	Uji Regresi Linier Berganda .....	77
Tabel 5.8	Uji F .....	79
Tabel 5.9	Uji t .....	81
Tabel 5.10	Analisis Koefisien Determinasi .....	82



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual .....	36
Gambar 5.1	Grafik Uji Normalitas Data .....	75
Gambar 5.2	Uji Heteroskedastisitas.....	76

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan. Yogyakarta : Penerbit Aswaja Pressindo.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2009). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Bandung: Penerbit Refika Aditama
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. PT.Remaja Rosda Karya, Bandung
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2013) Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2015). Sumber Daya Manusia Perusahaan. Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya: Bandung
- Bangun, Wilson. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Erlangga
- Darma, Surya. (2009). Manajemen Kinerja: falsafah, teori dan penerapannya. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Eko, Widodo Suparno. (2015). Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR
- Fahmi, Irham. (2010). Manajemen Kinerja : Teori dan Aplikasi. Bandung : Alfabeta,cv
- Farkhatin. (2017). Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Guru Terbaik Berdasarkan Kinerja dengan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP). TEKNOSI
- Handoko, T. Hani. (2010). Manajemen Personalia & Sumber daya Manusia. BPFE-Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu S. P. (2014). Manajemen sumber daya manusia. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Kandula R. Srinivas. (2012). Competency Based Human Resource Management, Gate Corporation, Bangalore, Delhi
- Marwansyah. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Dua. Cetakan keempat. Bandung: Alfabeta,CV

- Moeheriono. (2012). Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Nawawi. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis Yang Kompetitif, Gajahmada University Press, Yogyakarta
- Thoha, Miftah. (2007). Perilaku Organisasi; konsep dan dasar aplikasi. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Pasolong, Harbani. (2010). Teori Administrasi Publik, Alfabeta, Bandung.
- Prasetyo, Bambang & Jannah, Lina Miftahul. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta : Rajawali Pers.
- Priansa, Donni Juni. (2014). Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta
- Riniwati, Harsuko. (2011). Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM. UB Press: Malang
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik. Jakarta: PT Raja Grafindo
- Rivai, Veithzal. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik, Jakarta : RajaGrafindo Persada
- Sadili Samsudin. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung : CV. Pustaka Setia.
- Sedarmayanti. (2009). Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil, Cetakan Kelima, PT Refika Aditama, Bandung
- Singodimedjodalam Edi Sutrisno. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia. Dsiplin Kerja Jakarta : Kencana
- Sondang P. Siagian. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Bumi Aksara
- Spencer, Lyle M. dan Signe M. Spencer. (2012). Competence at work: Models for Superior Performance. Canada: John Wiley & Sons.

- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Supranto, Tommy. (2009). Pengantar Teori dan Manajemen. Yogyakarta : MedPress.
- Sugiono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung : Alfabeta, cv
- Sutrisno, Edy. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana.
- Sunyoto, Danang & Burhanuddin. (2011). Perilaku Organisasi. Yogyakarta : CAPS.
- Uno, Hamsa B & Nina, Lamatenggo. (2014). Teori kinerja dan pengukuran. Jakarta : Bumi Aksara.
- Wibowo, (2016). Manajemen Kinerja, Edisi Kelima, PT.Rajagrafindo Persada Jakarta-14240.

### **Jurnal**

- Gede. (2010). Pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Suriwathi Beach Hotel Legian Kuta Bali
- Setya (2010). Pengaruh kepemimpinan, motivasi, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai adalah Kecamatan Jumantono Kabupaten Karanganyar
- Untung. (2012). Pengaruh kompetensi, motivasi, komunikasi, dan kesejahteraan terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sukoharjo
- Melanie Yusuf (2019), Pengaruh kompetensi kerja terhadap kinerja pramusaji di restoran the luxton hotel Bandung
- Nadia Catalina (2015), Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan pada rumah makan mie khangen Depok
- Reinhard Efraim Murbijanto, (2013), Analisis Pengaruh Kompetensi Kerja dan Lingkungan Fisik terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Bekasi)
- Risqi Amalia (2018), Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Tenaga Kerja Dan Sosial Kabupaten Sleman

Selvia Nanta Maharani (2016), Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri



## KUESIONER

### PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEBUDAYAAN KOTA MEDAN

Bapak/Ibu/ Saudara/i responden yang terhormat, ditengah kesibukan rutinitas kerja izinkanlah saya memohon kesediaan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini dimaksudkan untuk penulisan skripsi pada Program Strata 1 di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Kebudayaan Kota Medan dengan ketentuan :

1. Identitas Bapak/Ibu/Saudara/i akan dirahasiakan;
2. Tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam pilihan Bapak/Ibu/Saudara/i, segala jawaban akan dirahasiakan;
3. Diharapkan Bapak/Ibu/Saudara/i dapat memilih jawaban yang paling sesuai dengan kondisi yang Bapak/Ibu/Saudara/i rasakan saat ini;
4. Dimohon untuk membaca pertanyaan secara hati-hati dan memberikan jawaban secara lengkap keseluruhan (tidak ada yang ditinggalkan).

#### **I. IDENTITAS**

Nomor Responden (diisi oleh peneliti) :

Jenis Kelamin :  Laki-laki  
 Perempuan

Usia :  20 – 30 Tahun  
 31 – 40 Tahun  
 41 – 50 Tahun  
 51 – 60 Tahun

- Status Pernikahan :  Menikah  
 Belum Menikah
- Pendidikan Terakhir :  SMU  
 D1/D2  
 D3  
 S1  
 S2

## II. PETUNJUK PENGISIAN

- ✓ Mohon setiap pertanyaan dibaca dengan teliti, karena setiap item pertanyaan hampir memiliki kemiripan substansi, tetapi pada dasarnya sangat berbeda sesuai indikator masing-masing.
- ✓ Jawaban diisi dengan cara **memberi tanda kali (X)** sesuai pilihan Bapak/Ibu/Sdr/i sebagaimana fakta empirik di lapangan.
- ✓ Mohon pengisiannya tidak diwakilkan (diberikan kepada orang lain)

SS = Sangat Setuju  
S = Setuju  
KS = Kurang Setuju  
TS = Tidak Setuju  
STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
<b>Kompetensi</b>						
	Kemampuan					
1	Saya memiliki pengetahuan dalam hal pelayanan yang baik dalam bidang pekerjaan yang saya lakukan					
2	Saya dapat memberikan ide yang baik dalam bekerja					
3	Saya mampu bekerja sama dengan baik dengan rekan kerja					
	Pengetahuan					
4	Saya mampu memecahkan masalah yang terjadi dalam pekerjaan					
5	Saya memiliki kemampuan berkomunikasi secara baik dengan rekan kerja					
6	Saya selalu melaksanakan pekerjaan tepat waktu					
	Sikap					
7	Saya dapat mematuhi norma-norma sosial dalam melaksanakan pekerjaan					
8	Saya dapat bekerja sama memenuhi aturan - aturan yang berlaku di dalam pekerjaan saya					



No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
<b>Lingkungan Kerja</b>						
	Lingkungan Kerja Fisik					
1	Ruang kerja yang luas dan nyaman mendukung aktivitas bekerja					
2	Penerangan lampu yang diberikan perusahaan kepada saya memberikan semangat dalam bekerja					
3	Kondisi ventilasi (sirkulasi udara ) di dalam ruangan mendukung kenyamanan saya					
4	Kondisi setiap bangunan terawat dengan baik sehingga merasa aman dan nyaman untuk menggunakannya					
	Lingkungan non Kerja Fisik					
5	Suasana kerjasama terjalin harmonis antar pimpinan dan sesama pegawai saling menghargai, dan menghormati					
6	Kondisi lingkungan kerja di Dinas Kebudayaan Kota Medan yang nyaman dan menyenangkan, memotivasi saya untuk bekerja dengan giat					
7	Ruang gerak yang diberikan perusahaan membuat saya dapat leluasa bergerak dengan baik dan mendukung proses kerja					
8	Keamanan di tempat kerja sudah mampu membuat saya bekerja dengan nyaman					

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
<b>Kinerja</b>						
	Kuantitas					
1	Saya selalu berusaha mencapai target kerja yang ditetapkan Dinas Kebudayaan Kota Medan					
	Kualitas					
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti dan tepat sesuai dengan yang diharapkan					
	Pengetahuan kerja					
3	Saya dapat hadir tepat waktu sesuai dengan prosedur Dinas Kebudayaan Kota Medan					
	Kerjasama					
4	Saya selalu membangun hubungan yang baik dan bekerjasama dengan sesama rekan kerja					
	Kreativitas					
5	Saya bekerja mengutamakan kualitas yang dihasilkan					
	Dapat dipercaya					
6	Saya dapat diandalkan dan hadir tepat waktu di tempat kerja					
	Inisiatif					
7	Saya teliti dan jarang melakukan kesalahan dalam melakukan suatu pekerjaan					
	Kualitas pribadi					
8	Saya memahami dan menguasai pekerjaan yang menjadi tugas pokok saya					



52	5	5	4	4	5	4	5	4	36
53	4	4	4	4	4	4	4	4	32
54	4	4	4	4	4	3	4	3	30
55	4	4	4	4	4	4	4	4	32
56	4	4	4	4	4	4	4	4	32
57	5	5	5	5	5	5	5	5	40
58	5	5	5	5	5	5	5	5	40
59	5	5	5	5	5	5	4	5	39
60	4	4	4	4	4	4	4	4	32
61	4	4	5	5	5	4	5	5	37
62	4	4	4	4	4	5	3	4	32
63	4	5	4	4	4	5	3	4	33
64	4	5	5	5	4	5	5	5	38
65	4	4	5	4	4	5	5	4	35
66	4	4	4	4	4	4	4	4	32
67	5	5	5	4	5	5	5	4	38

Variabel : Lingkungan Kerja

No Responde n	No Pertanyaan								JUMLAH
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	4	4	4	4	5	4	5	4	34
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	4	1	4	5	4	5	4	4	31
4	4	4	4	4	4	4	4	3	31
5	4	3	3	4	4	4	4	3	29
6	5	3	5	5	5	5	5	5	38
7	5	3	5	5	5	5	5	5	38
8	4	4	4	4	4	4	4	3	31
9	5	3	3	4	5	4	4	3	31
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	4	3	4	4	4	4	4	4	31
12	5	4	4	5	5	5	5	5	38
13	5	4	4	5	5	5	5	4	37
14	4	4	3	4	4	4	4	3	30
15	4	4	4	4	4	4	4	4	32
16	5	5	5	5	5	5	5	5	40
17	5	4	4	5	5	5	5	4	37
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32
19	5	5	5	5	5	5	4	4	38
20	4	3	4	4	4	4	4	4	31
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	4	4	4	4	4	4	5	4	33
23	4	4	4	4	4	4	4	4	32
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	4	4	4	4	4	4	4	4	32
26	4	4	4	4	4	5	4	4	33
27	5	5	4	5	5	5	5	5	39
28	5	3	5	5	5	5	5	5	38
29	5	5	5	5	5	5	5	5	40
30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
31	4	4	4	4	5	5	4	4	34
32	4	4	4	4	5	4	4	3	32
33	4	5	4	4	4	5	5	4	35
34	4	5	2	3	4	4	3	2	27
35	5	5	3	4	4	4	4	4	33
36	5	5	4	4	4	4	4	4	34
37	4	4	4	4	4	4	4	4	32
38	5	5	5	4	5	5	4	5	38
39	4	4	3	3	4	4	3	4	29
40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
41	5	4	4	4	4	5	5	4	35
42	4	4	3	4	4	4	4	4	31
43	5	4	4	3	4	5	4	5	34
44	4	5	4	4	4	4	4	4	33
45	3	4	4	4	4	4	4	1	28
46	2	4	3	3	5	4	5	4	30
47	2	4	3	3	5	4	5	4	30
48	5	5	5	4	4	4	4	4	35
49	5	4	4	3	4	4	4	4	32
50	4	4	3	3	4	4	4	4	30

51	4	4	3	3	2	5	5	4	30
52	4	5	4	4	4	4	4	4	33
53	5	5	5	4	5	5	5	5	39
54	4	4	4	4	4	4	4	4	32
55	5	5	5	4	3	5	5	5	37
56	5	5	5	5	5	4	4	5	38
57	4	5	4	5	5	5	5	4	37
58	4	5	5	4	4	4	5	4	35
59	5	4	4	4	4	5	5	5	36
60	5	5	4	4	4	4	5	4	35
61	4	4	4	4	4	4	4	4	32
62	4	4	5	5	4	5	5	4	36
63	4	5	4	5	4	5	4	5	36
64	5	5	5	5	5	5	5	5	40
65	4	4	4	4	4	4	5	4	33
66	4	4	4	4	4	4	4	4	32
67	5	5	5	4	4	4	5	4	36

Variabel : Kinerja Pegawai

No Respon de n	No Pertanyaan								JUMLAH
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	4	5	4	4	4	4	4	4	33
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	4	4	4	5	5	4	5	4	35
4	4	4	3	5	4	4	4	4	32
5	4	4	3	4	4	4	4	4	31
6	4	5	5	5	5	5	3	3	35
7	4	5	5	5	5	5	3	3	35
8	4	4	3	4	4	4	5	4	32
9	4	4	3	5	5	5	4	3	33
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	5	4	4	4	4	4	4	4	33
12	5	5	5	5	5	5	5	5	40
13	5	5	4	5	5	5	5	5	39
14	4	4	3	4	4	4	4	4	31
15	4	4	4	4	4	4	5	5	34
16	5	5	5	5	5	5	5	5	40
17	5	5	4	5	5	5	5	4	38
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32
19	5	4	4	4	5	5	5	5	37
20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	5	5	4	4	4	4	5	4	35
23	4	4	4	4	4	4	4	4	32
24	4	4	4	4	4	4	4	3	31
25	4	4	4	4	4	4	4	4	32
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
27	5	5	5	5	5	5	5	5	40
28	5	5	5	5	5	5	5	5	40
29	5	5	5	5	5	5	5	5	40
30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
31	5	5	5	5	5	4	4	4	37
32	4	4	4	4	4	4	4	5	33
33	4	4	3	4	4	4	4	4	31
34	4	4	3	4	4	4	3	4	30
35	4	5	5	5	3	4	3	4	33
36	4	5	5	5	5	4	4	5	37
37	4	4	3	4	4	4	3	4	30
38	4	4	3	5	4	4	4	4	32
39	4	4	4	4	4	4	4	4	32
40	4	4	4	4	4	4	5	5	34
41	4	5	5	5	5	5	5	5	39
42	5	5	4	5	4	4	4	4	35
43	4	4	3	4	5	4	5	5	34
44	4	4	4	4	5	5	5	5	36
45	5	5	5	5	5	5	4	5	39
46	5	5	4	5	4	4	4	5	36
47	4	4	4	4	5	5	5	4	35
48	5	4	4	5	4	4	4	5	35
49	4	4	4	4	4	4	4	4	32
50	4	4	4	4	5	5	4	5	35

51	5	5	4	4	4	4	4	4	34
52	4	4	4	4	4	4	3	4	31
53	4	4	4	4	4	4	4	4	32
54	4	4	4	4	4	4	4	4	32
55	4	4	4	4	5	5	5	5	36
56	5	5	5	5	5	5	5	5	40
57	5	5	5	5	4	5	5	4	38
58	5	5	5	5	4	4	4	4	36
59	4	4	4	4	5	4	4	4	33
60	4	4	4	4	5	4	4	4	33
61	4	4	4	4	4	4	5	4	33
62	4	5	4	5	5	4	5	4	36
63	4	4	5	5	5	4	4	4	35
64	5	5	5	5	5	5	5	4	39
65	4	5	4	4	4	4	5	4	34
66	4	4	4	4	4	4	4	4	32
67	5	5	4	5	5	5	5	5	39