

## **ABSTRAK**

*Batik Barias merupakan salah satu industri kecil menengah yang sudah cukup lama berdiri, yaitu berdiri sejak Tahun 2018, kata Barias merupakan kepanjangan dari Batik hasil karya anak Sibolga. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peningkatan kualitas pada produk Batik Barias pada industri kecil menengah di Kota Sibolga. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode Quality Function Deployment (QFD). Penerapan metode (QFD) dalam proses pelayanan diawali dengan pembentukan matriks atau disebut House Of Quality (HOQ) yang mampu menggambarkan tingkat kualitas yang diinginkan pelanggan. Bahan baku yang kuat dan tahan lama memiliki nilai normalisasi bobot yang paling tinggi sebesar 13,244. Sedangkan atribut murah harganya normalisasi terendah sebesar 5,295. Normalisasi bobot didapatkan dari perkalian atribut nilai target, derajat kinerja, sales point, rasio perbaikan dan bobot.*

*Kata Kunci : Batik Barias, Quality Function Deployment, House Of Quality*

## **ABSTRACT**

*Batik Barias is an small and medium industry that has been around for a long time, which has been around since 2018, said Barias, which stands for Batik created by Sibolga's children. This study aims to determine the quality improvement of Batik Barias products at small and medium industry in Sibolga City. The method used in this research is the Quality Function Deployment (QFD) method. The application of the method (QFD) in the service process begins with the formation of a matrix or called the House Of Quality (HOQ) which is able to describe the level of quality desired by the customer. Strong and durable raw materials have the highest weight normalization value of 13,244. Meanwhile, the cheap attribute has the lowest normalization price of 5.295. Weight normalization is obtained from the multiplication of the target value attribute, the degree of performance, sales point, improvement ratio and weight.*

*Keywords: Batik Barias, Quality Function Deployment, House Of Quality*