

**ANALISIS HUMAN CAPITAL DENGAN MENGGUNAKAN METODE
HCROI (HUMAN CAPITAL RETURN ON INVESTMENT)
DI PT. SOCFINDO KEBUN BANGUN BANDAR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Dan Melengkapi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh
Ujian Sarjana S1 Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Islam Sumatera Utara

Disusun Oleh:
SANDY PRIYANDANA
71180914009



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

**ANALISIS HUMAN CAPITAL DENGAN MENGGUNAKAN METODE
HCROI (HUMANCAPITAL RETURN ON INVESTMENT)
DI PT. SOCFINDO KEBUN BANGUN BANDAR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Dan Melengkapi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh
Ujian Sarjana S1 Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Islam Sumatera Utara

Disusun Oleh:

SANDY PRIYANDANA

71180914009

Disetujui Oleh

Ketua Prodi


(Mahrani Arfah ST, M.MT)

Dosen Pembimbing I



(Ir. Siti Rahmah Sibuea, M.Si)

Dosen Pembimbing II



(Mahrani Arfah ST, M.MT)

KATA PENGANTAR



Segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan baik, serta salam bagi Rasul Allah SWT Muhammad SAW sebagai suri teladan hidup buat saya.

Laporan Skripsi ini berjudul "*Analisis Pengukuran Human Capital Dengan Menggunakan Metode Human Capital Return On Investment*". Ini dimaksudkan sebagai syarat untuk menyelesaikan program pendidikan sarjana S1 Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Islam Sumatera Utara

Dalam proses pembuatan laporan ini tidak lupa saya menghaturkan sujud kepada orang tua saya yang telah banyak memberikan dorongan semangat dari awal hingga selesaiya laporan ini. Tak lupa pula juga saya mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak pihak yang telah membantu saya dalam melakukan kerja praktek ini. Dengan segala hormat saya ucapan banyak terimakasih pada bapak dan ibuk dosen Teknik Industri UISU sehingga saya dapat menerapkan ilmu yang diberikan . Ucapan terimakasih ini juga saya ucapan kepada:

1. Allah SWT yang mana telah memberikan saya kesehatan dalam melaksanakan penelitian skripsi selama penelitian berlangsung berlangsung.
2. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan sokongan doa'a dan semangat yang tiada hentinya.
3. Ibu Mahrani Arfah ST, M.MT selaku Kepala Prodi Teknik Industri Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Ibu Ir. Siti Rahmah Sibuea,M.Si selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang dengan sabar telah membimbing saya serta memberikan masukan.
5. Ibu Mahrani Arfah ST, M.MT, selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang dengan sabar telah membimbing saya serta memberi masukan.
6. Terimakasih kepada Bapak Hendra Alamsyah selaku Tekniker II dan juga selaku mentor selama saya melakukan penelitian di PT. Socfindo Bangun Bandar.

7. Terimakasih saya ucapkan kepada rekan – rekan seperjuangan Teknik Industri Stambuk 2018 dan keluarga besar Ikatan Mahasiswa Teknik Industri Universitas Islam Sumatera Utara (IMTI UISU) yang banyak membantu saya dalam hal apapun.
8. Dan yang terakhir saya ucapkan rasa terimakasih yang paling hangat kepada saudari Megawati Siregar selaku partner terbaik, partner paling spesial yang sudah banyak memberikan motivasi dari awal baik di bidang perkuliahan maupun dalam pembuatan Laporan Skripsi Ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dalam segala hal sehingga mungkin masih banyak kekurangan atau pun kelemahan dalam penyusunannya. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi untuk penyempurnaan laporan ini agar nantinya berguna dalam penulisan laporan berikutnya. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Medan , 3 April 2022

Sandy Priyandana
71180914009

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-2
1.3 Tujuan Penelitian	I-2
1.4 Batasan Masalah.....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-3
1.6 Sistematika Penulisan.....	I-3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Landasan Teori.....	II-1
2.2 <i>Human Capital</i> Sebagai Aset Yang Tidak Terlihat	II-6
2.3 Faktor Penting <i>Human Capital</i>	II-7
2.4 Keuntungan Dari <i>Human Capital</i>	II-7
2.5 Fokus Pada <i>Human Capital</i>	II-8
2.6 Pengelolaan <i>Human Capital</i>	II-12
2.7 Pengukuran <i>Human Capital</i>	II-14
2.7.1 Pengukuran <i>Human Capital</i> Terhadap Proses	II-16
2.7.2 Pengukuran <i>Human Capital</i> Terhadap Hasil	II-16
2.7.3 Pengukuran Aspek Finansial <i>Human Capital</i>	II-17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	III-1
3.2 Metode Penelitian.....	III-1

3.3 Kerangka Penelitian	III-1
3.4 Identifikasi Varibel Penelitian.....	III-4
3.4.1 Variabel Independen	III-4
3.5 Jenis Dan Sumber Data	III-5
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	III-5
3.7 Metode Pengolahan Data	III-6
3.8 Analisis Data	III-6
3.9 Kesimpulan Dan Saran.....	III-6
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	IV-1
4.1 Pengumpulan Data	IV-2
4.2 Pengolahan Data.....	IV-3
4.2.1 Perhitungan Aspek <i>Human Capital</i>	IV-3
I. <i>Revenue Per Employee</i>	IV-3
II. <i>Human Capital Cost Factor</i>	IV-4
III. <i>Human Capital Value Added</i>	IV-6
IV <i>Human Capital Return On Investment</i>	IV-7
4.3 Rekapitulasi Hasil Aspek <i>Human Capital</i>	IV-9
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	V-1
5.1 Analisa Perhitungan Dan Pengolahan Data	V-1
5.1.1 <i>Revenue Per Employee</i>	V-2
5.1.2 <i>Human Capital Cost Factor</i>	V-2
5.1.3 <i>Human Capital Value Added</i>	V-7
5.1.4 <i>Human Capital Return On Investment</i>	V-9
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	VI-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA	VII
LAMPIRAN	VIII

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pendapatan dan Biaya – Biaya yang dikeluarkan Tahun 2019.....	IV-1
Tabel 4.2 Pendapatan dan Biaya – Biaya yang dikeluarkan Tahun 2020.....	IV-2
Tabel 4.3 Pendapatan dan Biaya – Biaya yang dikeluarkan Tahnu 2021.....	IV-2
Tabel 4.4 Data Tenaga Kerja Periode 2019 – 2021	IV-2
Tabel 4.5 Hasil <i>Revenue Per Employee</i>	IV-9
Tabel 4.6 Hasil <i>Human Capital Cost Factor</i>	IV-9
Tabel 4.7 Hasil <i>Human Capital Value Added</i>	IV-10
Tabel 4.8 Hasil <i>Human Capital Return On Investment</i>	IV-10

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1 Grafik Perhitungan <i>Revenue Per Employee</i> Tahun 2019 – 2021	V-1
Gambar 5.2 Grafik <i>Human Capital Cost Factor</i> Tahun 2019 – 2021	V-3
Gambar 5.3 Grafik Biaya Personal Rata – Rata Tahun 2019 – 2021	V-4
Gambar 5.4 Grafik Biaya Personal Rata – Rata Karyawan Tetap Tahun 2019 – 2021	V-5
Gambar 5.5 Grafik <i>Human Capital Value Added</i> Tahun 2019 – 2021.....	V-7
Gambar 5.6 Grafik <i>Human Capital Return On Investment</i> Karyawan Tetap Tahun 2019 – 2021	V-9
Gambar 5.6 Grafik <i>Human Capital Return On Investment</i> Karyawan Tetap Tahun 2019 – 2021	V-9