

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan zaman akhir-akhir ini tidak dapat di elakkan apalagi dihentikan. Teknologi semakin berkembang setiap tahunnya, berbagai perusahaan secara berkala meng *upgrade* mesin mereka menjadi semakin canggih setiap tahunnya dan kita sebagai manusia dituntut untuk mengikuti arus ini. Perubahan yang sedang kita alami inilah yang disebut dengan era globalisasi. Namun, era globalisasi ini sendiri memiliki era nya masing – masing dan kita sekarang sudah memasuki era revolusi industri 4.0 dan akan menuju era revolusi industri *society* 5.0.

Pertama adalah era revolusi industri 1.0 dimana terjadi pada abad ke 18 dimana ditemukannya mesin uap dan mengakibatkan memungkinkan barang dapat dilakukan produksi secara massal. Kedua adalah era revolusi industri 2.0 dimana terjadi pada abad ke 19 yang mana ditandai oleh maraknya penggunaan listrik pada produksi barang sehingga biaya produksi menjadi lebih murah. Ketiga adalah era revolusi industri 3.0 ditandai oleh sudah mulai digunakan pemakaian komputerisasi, dimana teknologi dan informasi mulai digunakan untuk mengoptimasikan produksi. Keempat, revolusi industri 4.0 yang ditandai oleh adanya tulang punggung yang menjadi penggerak dan konektivitas manusia dengan mesin melalui rekayasa intelegensia dan *internet of the thing*. Terakhir adalah era revolusi industri *society* 5.0 dimana ini merupakan era dimana terjadi peningkatan kolaborasi yang signifikan antara manusia dengan sistem perangkat cerdas melalui otomatisasi industri yang sangat akurat dan didukung oleh keterampilan berpikir yang kritis. Hal ini membuat pekerjaan akan lebih efisien dan membantu organisasi dapat lebih kompetitif dalam bekerja pada *upcycling* industri dikemudian hari.

Namun, walaupun penerapan teknologi akan semakin marak, peran manusia tidak dapat dihapuskan semudah itu. Jeffrey Pfeffer dalam Sutrisno (2010) berargumentasi bahwa Sumber Daya Manusia merupakan sumber keunggulan daya

saing yang mampu menghadapi tantangan agar suatu organisasi mampu terus bertahan dan bersaing, dominasi teknologi saja tidak cukup jika tidak ditunjang oleh sumber daya manusia yang unggul. Sumber daya manusia dalam suatu organisasi yang dapat diandalkan untuk menggerakkan sumber daya lainnya dalam mewujudkan keunggulan bersaing adalah sumber daya manusia yang mampu mengembangkan diri secara proaktif, yang mau belajar, mau bekerja keras dengan penuh semangat, dan mau bekerja sama.

Oleh karena itu kompetensi sumber daya manusia atau *human resource* yang dimana merupakan sebagai sumber daya startegis suatu organisasi haruslah terus menerus dibina, dilatih, dan dikembangkan secara terus menerus untuk memastikan bahwa suatu organisasi atau perusahaan tetap dapat beradaptasi dan bersaing hingga jangka waktu yang panjang.

PT. Pupuk Iskandar Muda (PIM) yang merupakan perusahaan penghasil pupuk majemuk (NPK) yang memiliki fokus berupa optimalisasi dan komersialisasi dimasa mendatang sangatlah penting untuk di pertahankan kualitas kompensi *human resource* nya hal ini dikarenakan PT. Pupuk Iskandar Muda (PIM) memiliki peranan penting dalam program berkepanjangan pemerintah yaitu dalam mendukung ketahanan pangan nasional. Oleh karena itu, memastikan bahwa seluruh *human resource* memiliki *skill* yang mempuni dan *up to date* merupakan hal yang penting terlebih lagi di era covid ini dimana setiap pegawai dituntut dapat melakukan kegiatannya dengan cepat dan efesien melalui jarak jauh.

Atas dasar inilah penulis sangat tertarik untuk membahas dan menjadikannya bahan skripsi dengan judul. **“KOMPETENSI *HUMAN RESOURCE* UNTUK MENGHADAPI ERA INDUSTRI 4.0 DAN *SOCIETY* 5.0 PADA KOMPERTEMEN UTAMA DAN KEUANGAN & UMUM DI PT. PUPUK ISKANDAR MUDA (PIM) LHOKSEUMAWE”**

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah metode bekerja yang telah berlaku dapat meningkatkan kompetensi karyawan dalam menghadapi era revolusi industri 4.0 dan *society* 5.0?
2. Seberapa besar pengaruh kompetensi *human resource* dalam meningkatkan kesiapan karyawan PT. PIM (Pupuk Iskandar Muda) dalam menghadapi era revolusi industri 4.0 dan *society* 5.0?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui metode bekerja yang telah berlaku dapat meningkatkan kompetensi karyawan dalam menghadapi era revolusi industri 4.0 dan *society* 5.0
2. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi *human resource* dalam meningkatkan kesiapan karyawan PT. PIM (Pupuk Iskandar Muda) dalam menghadapi era revolusi industri 4.0 dan *society* 5.0?

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun yang menjadi manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Penelitian yang dilakukan didalam skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan informasi mengenai kompetensi *human resource* dalam menghadapi industri 4.0 dan *society* 5.0.
2. Penelitian yang dilakukan pada perusahaan tersebut diharapkan dapat memberi informasi kepada perusahaan seberapa siap karyawannya dalam bekerja di era revolusi industri 4.0 dan *society* 5.0

1.4 Batasan Masalah

Ruang lingkup yang dibatasi dalam masalah ini adalah:

1. Objek penelitian hanya dilakukan pada karyawan kompertemen utama dan keuangan & umum di PT. Pupuk Iskandar Muda
2. Analisa dilakukan dengan menggunakan regresi linear

3. Pengumpulan data dilakukan dengan penggunaan *google form*

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk menggambarkan secara garis besar batas dan luasnya penelitian, maka berikut ini diberikan suatu gambaran ringkas tentang sistematika penulisan. Adapun sistematika penulisan skripsi adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, serta sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Menguraikan tentang sejarah tahapan lahirnya era revolusi industri 1.0 sampai dengan era revolusi industri 4.0 dan munculnya *society 5.0* serta hubungannya dengan kompetensi yang dimiliki karyawan disuatu perusahaan, yang melandasi penelitian ini baik yang berhubungan dengan penganalisaan dan penjabaran konsep-konsep dalam pengolahan data.

BAB III METODE PENELITIAN

Menguraikan tentang bagaimana cara yang akan digunakan dalam memecahkan masalah yang terdiri dari jenis penelitian, variabel penelitian, data dan sumber data, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan serta teknik analisis data.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Menguraikan tentang pengumpulan data yang diperoleh dan yang diperlukan dalam pemecahan masalah serta pembahasan tentang hasil-hasil analisa dari data yang diperoleh di tempat penelitian.

BAB V ANALISA DAN EVALUASI

Menguraikan tentang analisa dan evaluasi tentang kompetensi yang dimiliki oleh *human resource* dalam menghadapi revolusi industri 4.0 dan *society 5.0*

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Menguraikan tentang kesimpulan semua hal yang dilakukan selama penelitian, terutama akan hal pengolahan data yang diperoleh, pemecahannya serta langkah-langkah yang patut dilakukan oleh pihak perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**