

ABSTRAK

M. Dwiza Johanda Putra, 71170312134, Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara, Tahun 2022.

Permasalahan dalam skripsi ini adalah pegawai jarang mengikuti program pendidikan dan pelatihan sehingga membawa pengaruh terhadap prestasi kerja pegawai, sering terjadi tumpang tindih tugas dan kewenangan yang diberikan atasan kepada bawahannya, profesionalitas pegawai diduga masih rendah sehingga dapat mempengaruhi prestasi kerja pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara, pegawai bekerja hanya sebatas menjalankan kewajiban, kreativitas pegawai dalam bekerja terlihat belum optimal.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pendidikan terhadap prestasi kerja pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelatihan terhadap prestasi kerja pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap prestasi kerja pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara yang berjumlah 40 orang dan yang dijadikan sampel sebanyak 40 orang responden (100%) dari populasi. Data diperoleh melalui data instansi, data perpustakaan dan literatur-literatur. Teknik pengambilan data penulis lakukan melalui wawancara (*interview*) dan studi dokumen. Teknik analisis data penulis lakukan melalui metode analisis deskriptif dan metode analisis korelasi.

Kata Kunci : Pendidikan, Pelatihan, Prestasi Kerja.

ABSTRACT

M. Dwiza Johanda Putra, 71170312134, *The Effect of Education and Training on Work Performance of Employees of the Office of Communication and Information Technology of North Sumatra Province, 2022.*

The problem in this thesis is that employees rarely participate in education and training programs so that it has an impact on employee performance, there is often overlapping of duties and authorities given by superiors to their subordinates, employee professionalism is thought to be low so that it can affect the work performance of the employees of the Communication and Information Office of Sumatra Province. In the North, employees work only to the extent of carrying out their obligations, the creativity of employees at work is not optimal. The purpose of this study was to determine and analyze the effect of education on the work performance of the employees of the Communication and Informatics Service of North Sumatra Province, to determine and analyze the effect of training on the work performance of the employees of the North Sumatra Province of Communication and Information Technology, to determine and analyze the effect of education and training on work performance of employees of the Department of Communication and Information of North Sumatra Province. The population in this study were all employees of the Department of Communication and Information of North Sumatra Province, totaling 40 people and the sample being 40 respondents (100%) of the population.

Keywords: Education, Training, Job Performance.