

ABSTRAK

Viola Ayu Shafira, NPM : 71170312128, Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Kantor SAMSAT Lubuk Pakam , Dibimbing oleh Dr.H. Nur M Ridha Tarigan.,SE.,MM sebagai pembimbing I Tri Kartika Yudha.,SE.,MM, pembimbing II.

kinerja adalah tingkat pencapaian hasil dalam rangka mewujudkan tujuan perusahaan. Manajemen kinerja adalah keseluruhan kegiatan yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja perusahaan atau organisasi, termasuk kinerja masing-masing individu dan kelompok kerja di perusahaan tersebut. Kompetensi menjelaskan apa yang dilakukan pegawai di tempat kerja pada berbagai tingkatan dan memperinci standar masing-masing tingkatan, mengidentifikasi karakteristik pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan individual yang memungkinkan menjalankan tugas dan tanggung jawab secara efektif sehingga mencapai standar kualitas profesional dalam bekerja dan menghasilkan kinerja yang baik. kecerdasan emosional (*emotional intelegence*) situasi dimana seseorang harus mampu mengendalikan diri, semangat, emosi, dan bertahan menghadapi stres yang bisa saja terjadi dikarenakan hal apapun baik di dalam lingkungan kerja maupun diluar lingkungan kerja yang akan membawa dampak yang buruk ke depannya. Sampel yang di ambil pada penelitian ini sebanyak 49 orano pegawai Kantor SAMSAT Lubuk Pakam. Dengan menggunakan metode Regresi Linier Berganda.

Hasil penelitian pada penelitian ini kompetensi tidak berpengaruh terhadap kinerja peagwai, kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dan kompetensi serta kecerdasan emosional secara bersama sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor SAMSAT Lubuk Pakam.

Kata Kunci : Kompetensi, Kecerdasan Emosional dan Kinerja

ABSTRACT

Viola Ayu Shafira, NPM : 71170312128, The Influence of Competence and Emotional Intelligence on Employee Performance at the Lubuk Pakam SAMSAT Office, Supervised by Dr.H. Nur M Ridha Tarigan.,SE.,MM as supervisor I Tri Kartika Yudha.,SE.,MM, supervisor II.

performance is the level of achievement of results in order to realize the company's goals. Performance management is the overall activity carried out to improve the performance of the company or organization, including the performance of each individual and work group in the company. Competence describes what employees do in the workplace at various levels and details the standards of each level, identifying the characteristics of knowledge and skills needed by individuals that enable them to carry out their duties and responsibilities effectively so as to achieve professional quality standards in work and produce good performance. Emotional intelligence is a situation where a person must be able to control themselves, enthusiasm, emotions, and survive the stress that can occur due to any thing both inside the work environment and outside the work environment that will have a bad impact in the future. The samples taken in this study were 49 employees of the Lubuk Pakam SAMSAT Office. By using the Multiple Linear Regression method.

The results of this study that competence has no effect on employee performance, emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance and competence and emotional intelligence together have a positive and significant effect on employee performance at the SAMSAT Lubuk Pakam Office.

Keywords: Competence, Emotional Intelligence and Performance