

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Prestasi kerja karyawan merupakan hal yang sangat penting dalam perusahaan untuk mencapai tujuannya, sehingga perusahaan melakukan berbagai usaha untuk meningkatkannya. Prestasi dalam bekerja merupakan salah satu kebutuhan yang ingin di capai setiap orang dalam bekerja, prestasi kerja karyawan tidak sama hasilnya, hal ini di sebabkan karena setiap karyawan mempunyai kemauan dan kemampuan yang berbeda untuk melaksanakan pekerjaan.

Perusahaan yang dinamis membutuhkan karyawan yang kompeten dalam bidangnya. Kinerja karyawan yang produktif sangat dibutuhkan perusahaan dalam mendukung kinerja perusahaan. Kompetensi yang wajib dikembangkan oleh perusahaan adalah kompetensi kreativitas dan inovasi. Perusahaan harus menjalankan fungsi sosial secara internal dan eksternal untuk menjamin kesejahteraan anggota dan kelangsungan hidup perusahaan.

Untuk mendapatkan karyawan dengan aspek-aspek demikian bukanlah sesuatu yang mudah, namun memerlukan suatu upaya tertentu untuk mengembangkan kualitas karyawan seperti kreativitas yang dimiliki oleh karyawan.

Kreativitas salah satu cara untuk mencapai sebuah prestasi kerja, dengan kreativitas seorang karyawan akan mampu mengeluarkan ide-ide baru yang dapat menunjang kemajuan perusahaan, akan mampu memecahkan masalah terhadap kendala-kendala yang dialami, serta mampu mengeluarkan ide-ide terhadap

permasalahan yang dihadapi. Sehingga karyawan yang memiliki kreativitas ( $X_1$ ) dalam bekerja memiliki peluang besar untuk mencapai prestasi kerja (Y).

Menurut Makmur dan Thahier (2015), inovasi berasal dari Bahasa Inggris *innovation* yang berarti perubahan sehingga inovasi dapat didefinisikan sebagai suatu proses kegiatan atau pemikiran manusia dalam menemukan sesuatu yang baru yang berkaitan dengan *input*, proses, dan *output*, serta dapat memberi manfaat dalam kehidupan manusia. Inovasi yang berkaitan dengan input diartikan sebagai pola-pola pemikiran atau ide manusia yang disumbangkan pada temuan terbaru. Untuk inovasi yang berkaitan dengan proses lebih banyak berorientasi pada metode, teknik, ataupun cara bekerja dalam rangka menghasilkan sesuatu yang baru. Inovasi yang berkaitan dengan output berdasarkan definisi tersebut ditunjukkan pada hasil yang telah dicapai terutama penggunaan pola pemikiran dan metode atau teknik kerja yang telah dilakukan. Ketiga elemen dalam inovasi tersebut sesungguhnya membentuk suatu kesatuan yang utuh.

Definisi dari inovasi sendiri meliputi mengenai pengembangan dan implementasi sesuatu yang baru. Istilah 'baru' di sini bukan berarti produk yang masih orisinal tetapi lebih mengarah pada newness (kebaruan). Arti kebaruan ini, mengartikan bahwa inovasi adalah mengkreasikan dan mengimplementasikan sesuatu yang telah ada menjadi satu kombinasi yang baru. 'Kebaruan' sendiri terkait dengan dimensi ruang dan waktu (Makmur & Thahier, 2015).

PT. Lestari Alam Segar merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang industri mie instant yang berada di Jl. Pulau Pinang III Kim II Kav.600-342 D-F Kel Saentis, Kec Percut Sei Tuan Kab.Deli Serdang 20371 Sumatera Utara. Perusahaan ini didirikan pada awal tahun 2011 dan beroperasi pada 1 Desember 2012. Perusahaan ini telah menghasilkan berbagai macam jenis produk seperti mie sedaap dengan berbagai macam varian. PT. Lestari Alam Segar Medan

juga telah mendukung dan memberikan kontribusinya kepada pembangunan Infrastruktur dan Industry, Kawasan Industri Medan (KIM).

Penelitian ini diadakan berdasarkan suatu temuan masalah yang dialami oleh penulis ketika melakukan riset pada PT. Lestari Alam Segar. Saat itu penulis melakukan wawancara dengan karyawan PT. Lestari Alam Segar dan mendapatkan informasi bahwa kurangnya inisiatif dan ide ide karyawan dalam bekerja.

Berdasarkan latar belakang diatas penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul : Pengaruh Kreativitas dan Inovasi Terhadap Prestasi Kerja di PT. Lestari Alam Segar Deli Serdang.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, terdapat beberapa permasalahan yang dapat penulis identifikasikan sebagai berikut :

1. Kurangnya inisiatif karyawan dalam menemukan ide-ide untuk menunjang prestasi kerja pada PT Lestari Alam Segar.
2. Masih rendahnya kesadaran dan pemahaman tentang pengembangan SDM untuk meningkatkan kreativitas dan inovasi yang akan berdampak pada prestasi kerja.

## **1.3. Batasan Masalah**

Agar fokus permasalahan yang diteliti semakin jelas, maka penulis membatasi permasalahan bahwa penelitian ini akan berfokus pada pengaruh kreativitas dan inovasi terhadap prestasi kerja di PT Lestari Alam Segar.

## **1.4. Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjabaran identifikasi masalah dan batasan masalah diatas dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh kreativitas terhadap prestasi kerja di PT Lestari Alam Segar Deli Serdang.
2. Bagaimana pengaruh inovasi terhadap prestasi kerja di PT Lestari Alam Segar Deli Serdang.
3. Bagaimana pengaruh kreativitas dan inovasi secara simultan dalam prestasi kerja di PT Lestari Alam Segar Deli Serdang.

### **1.5. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Mengetahui pengaruh kreativitas terhadap prestasi kerja di PT Lestari Alam Segar Deli Serdang.
2. Mengetahui pengaruh inovasi terhadap prestasi kerja di PT Lestari Alam Segar Deli Serdang.
3. Mengetahui pengaruh kreativitas dan inovasi secara simultan terhadap prestasi kerja di PT Lestari Alam Segar Deli Serdang.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan dua manfaat yaitu :

- a. Secara teoritis : Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan dan pengembangan keilmuan manajemen, serta bermanfaat bagi penelitian-penelitian berikutnya.
- b. Secara praktis :
  1. Bagi peneliti, dapat menambah dan memperluas wawasan berfikir dalam bidang keilmuan manajemen.

2. Bagi lembaga, hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan saran atau gagasan baru dalam meningkatkan prestasi kerja yang mampu berinovasi dan memiliki kreativitas.
3. Bagi pembaca, penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang pengaruh kreativitas dan inovasi terhadap prestasi kerja di PT Lestari Alam Segar Deli Serdang.