

ABSTRAK

IMPLEMENTASI PERATURAN WALIKOTA MEDAN NO. 27 TAHUN 2020 TENTANG PELAKSANAAN ADAPTASI KEBIASAAN BARU PADA KONDISI PANDEMI COVID-19 DI PT. BISA GROUP OUTLET PARADISE DYNASTY LIPPO PLAZA MEDAN

OLEH:

OKTAVIANUS THE MEMORY HONDRO

71170611008

Pandemi covid-19 sangat banyak memberi dampak pada seluruh masyarakat diberbagai lapisan dan sektor kehidupan terutama pada industri usaha jasa makanan dan minuman seperti di PT.Bisa Group Outlet Paradise Dynasty. Akibat kondisi demikian pemerintah dalam mempertahankan keberlangsungan ekonomi masyarakat maka langkah utama dari pemerintah khususnya dikota Medan dengan mengeluarkan Peraturan Walikota Medan No.27 tahun 2020 Tentang Pelaksanaan Adaptasi Kebiasaan Baru Pada Kondisi Pandemi Covid-19 yang diharap dapat membantu masyarakat juga pengusaha makanan dan minuman agar tetap melakukan aktivitasnya, Namun dengan pola adaptasi kebiasaan baru yang menerapkan disiplin protokol kesehatan. Untuk dapat mengetahui keberhasilan dari peraturan tersebut di outlet paradise dynasty peneliti menggunakan 4 indikator, yaitu: kondisi lingkungan, sumber daya, hubungan organisasi, dan karakteristik implementor.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif yang dilakukan dengan cara wawancara terbuka dan mendalam. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori dari model G.Shabbir Cheema dan Dennis A.Rondinelli untuk mengetahui keberhasilan implementasi beberapa variabel yang digunakan yaitu : kondisi lingkungan, sumber daya, hubungan organisasi, dan karakteristik implementor.

Hasil dari penelitian ini berdasarkan penyajian dan analisa data yang dilakukan penulis maka dapat ditarik kesimpulan bahwa implementasi adaptasi kebiasaan baru pada kondisi pandemi covid-19 di outlet paradise dynasty penentu berhasil diimplementasikan dengan baik berdasarkan indicator kondisi lingkungan, sumber daya, hubungan organisasi, dan karakteristik implementor. Namun dari keberhasilan pelaksanaan adaptasi tersebut hambatan yang ditemui adalah masih kurangnya kesadaran pengunjung untuk mematuhi protokol kesehatan dan dari hal tersebut diharapkan kedepannya outlet paradise dynasty dapat meningkatkan prestasinya sebagai restoran yang bersih dan aman dimasa pandemi.

Kata Kunci : Implementasi kebijakan, Perwal No.27 tahun 2020, covid-19.

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF MEDAN MAYOR REGULATION NO. 27 YEAR 2020 CONCERNING IMPLEMENTATION OF NEW HABIT ADAPTATION ON COVID-19 PANDEMIC CONDITIONS AT PT. BISA GROUP OUTLET PARADISE DYNASTY LIPPO PLAZA MEDAN

By :

**OKTAVIANUS THE MEMORY HONDRO
71170611008**

The COVID-19 pandemic has greatly impacted all people in various walks of life and sectors of life, especially in the food and beverage service industry such as at PT. Bisa Group Outlet Paradise Dynasty. As a result of these conditions, the government in maintaining the economic sustainability of the community, the main step of the government, especially in the city of Medan, is to issue Medan Mayor Regulation No. continue to carry out their activities, but with a pattern of adapting new habits that apply the discipline of health protocols. To determine the success of the regulation at Paradise Dynasty outlets, researchers used 4 indicators, namely: environmental conditions, resources, organizational relationships, and characteristics of implementers.

The method used in this study is a qualitative descriptive method which was conducted by means of open and in-depth interviews. The theory used in this study is the theory of G. Shabbir Cheema and Dennis A. Rondinelli models to determine the implementation of several variables used, namely: environmental conditions, resources, organizational relationships, and characteristics of implementers.

The results of this study based on the presentation and analysis of data by the author, it can be concluded that the implementation of adaptation of new habits in the conditions of the covid-19 pandemic at the outlet of the heaven of the determining dynasty was successfully implemented based on environmental indicators, resources, organizational relationships, and characteristics of the implementers. However, from the implementation of the adaptation, the obstacle encountered was the lack of awareness of visitors to comply with health protocols and it is hoped that in the future the Paradise Dynasty outlet can improve its performance as a clean and safe restaurant during the pandemic.

Keywords: Policy implementation, Perwal No.27 of 2020, covid-19.