

**IMPLEMENTASI PERATURAN WALIKOTA MEDAN
NO. 27 TAHUN 2020 TENTANG PELAKSANAAN
ADAPTASI KEBIASAAN BARU PADA KONDISI
PANDEMI COVID-19 DI PT. BISA GROUP OUTLET
PARADISE DYNASTY LIPPO PLAZA MEDAN**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai Syarat untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Untuk memperoleh
Gelar sarjana Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*

**Diajukan Oleh:
Oktavianus The Memori Hondro
NPM : 71170611008
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara**



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

MEDAN

2021

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

HALAMAN PERSETUJUAN SKIRIPSI

JUDUL : **IMPLEMENTASI PERATURAN WALIKOTA MEDAN No.27 TAHUN 2020 TENTANG PELAKSANAAN ADAPTASI KEBIASAAN BARU PADA KONDISI PANDEMI COVID-19 DI PT. BISA GROUP OUTLET PARADISE DYNASTY LIPPO PLAZA MEDAN**

NAMA : **OKTAVIANUS THE MEMORY HONDRO**

NIM / NPM : **71170611008**

PROGRAM STUDI : **ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr.H.Yanhar Jamaluddin, M.AP

Samsul Bahri Pane,S.sos,M.AP

DIKETAHUI OLEH:
KETUA PROGRAM STUDI

DISETUJUI OLEH
DEKAN

Dra. HJ. Fitriani,M.AP

Drs. Zainuddin Nasution,M.AP

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Panitia Penguji Skripsi

Program Studi Ilmu komunikasi Program Studi Humas
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam Sumatera Utara

Hari :

Tanggal :

Jam :

Tempat : Ruang sidang FISIP – UISU Medan

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas RahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Peraturan Walikota Medan No.27 Tahun 2020 Tentang Pelaksanaan Adaptasi Kebiasaan Baru Pada Kondisi Pandemi Covid-19 Di PT. Bisa Group Outlet *Paradise Dynasty* Lippo Plaza Medan”. adapun tujuan dari penulisan skripsi ini yakni untuk memenuhi syarat di prodi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Sumatera Utara dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Administrasi Negara. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi penyusunan maupun isi. namun demikian, penulis dengan lapang dada menerima saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak yang membaca skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, dukungan, bimbingan dan semangat dari berbagai pihak untuk itu penulis berterima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Zainudin Nasution, M.AP selaku Dekan Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Dra.HJ.Fitriani,M.AP selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara pada FISIP UISU Medan.
3. Bapak Dr.H.YanharJamaluddin, M.AP, selaku Pembimbing I saya yang telah memberi bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.

4. Bapak Samsul Bahri Pane S.sos.,MAP selaku Pembimbing II saya yang telah memberi bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
5. Bapak Stewart Onggo selaku Manager, Hana Pandiangan selaku supervisor, Staf/Karyawan yang terlibat dalam memberikan informasi tentang penelitian ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua Orangtua saya cintai Torowa Hondro dan Maryam Wau yang selalu memberikan support terbaik dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada saudara-saudara saya rival, mediana, mawar, dan ketzia yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan makalah ini.
8. Kepada teman-teman stambuk 2017 Ilmu Administrasi Negara yang memberikan dukungan terbaik untuk saya.
9. Kepada staf administrasi yang juga sangat mendukung dalam pengurusan setiap berkas dalam penyelesaian skripsi ini

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua terutama bagi yang meneliti dengan penelitian serupa, Semoga kita diberikan rahmat dan kesehatan oleh Tuhan Yang Maha Esa dalam menjalani setiap aktivitas kita.Amin Terima Kasih

Medan, 6 November 2021
Penulis

Oktavianus The Memory Hondro

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKIRIPSI

LEMBARAN PENGESAHAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah1

B. Perumusan Masalah5

C. Tujuan Penelitian Dan Manfaat Penelitian5

D. Kerangka Teori.....6

E. Kerangka konsep dan Defenisi operasional.....11

F. Proposisi.....14

G. Metodologi Penelitian16

H. Sistematika Penulisan23

BAB I : PENDAHULUAN.....23

BAB II : URAIAN TEORITIS23

BAB III : DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....23

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....23

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN23

BAB II URAIAN TEORITIS 24

A. Implementasi Kebijakan24

B. Model Keberhasilan Implementasi Pelaksanaan Adaptasi Kebiasaan Baru Pada Kondisi Pandemi Covid-19 Di PT. Bisa Group Outlet *Paradise Dynasty* Lippo Plaza Medan.33

C. Peraturan Walikota Medan No. 27 Tahun 202034

D. Defenisi Adaptasi Kebiasaan Baru.....	36
BAB III DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	38
A. Kondisi Geografis dan Demografis Medan Petisah	38
B. Gambaran Umum Objek Penelitian	39
C. Visi Dan Misi.....	42
D. Susunan Fungsi dan Tugas Organisasi berdasarkan Divisi Outlet Paradise Dynasty	43
BAB IV HASIL PENELITIAN	50
1. Kondisi lingkungan	51
2. Sumber Daya	61
3. Hubungan Organisasi.....	69
4. Karakteristik Implementor	74
BAB V PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
DAFTAR WAWANCARA	92
LAMPIRAN DOKUMENTASI PENELITIAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pedoman Pertanyaan.....	19
Tabel 3.1 Data Jumlah Karyawan Berdasarkan Gender dan Divisi kerja Dioulet paradise dynasty.....	51
Tabel 3.2 Data klasifikasi Karyawan Berdasarkan Pendidikan Dioutlet Paradise Dynasty.....	51
Tabel 4.1 Data Informan Berdasarkan Kedudukan dan Jenis kelamin.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema/konsep pemikiran.....	15
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Outlet Paradise Dynasty	52

DAFTAR PUSTAKA

SUMBER BUKU

- Subarsono. *Analisa Kebijakan Publik (Konsep, Teori dan Aplikasi)*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta. 2005 ISBN ;979-3721-67-7
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif R&D*. Bandung: Alfabeta.2006
- Prof.Dr.H. Solichin Abdul Wahab, M.A. *ANALISIS KEBIJAKAN*, Cet 2 ,hal-17, Jakarta:Bumi Aksara, 2017, ISBN: 978-602-217-228-4
- Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia ISBN/ISSN. 979407182. Klasifikasi Edisi 3, Cet.2, 2002. Subjek. KBBI.
- Soerjono Soekanto, *Sosiologi Suatu Pengantar*, Jakarta, 2009, Rajawali Press.23 halaman ISBN: 979-421-009-9
- Suparlan, Parsudi.2006. *Konflik Sosial dan Pemecahannya .Antropologi Indonesia*.Volume 30, No.2, 2006.
- Winarno. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Cet. 2, Yogyakarta : Media Pressindo, 2002 xii ISBN, 9799222621 hlm. 102
- Agustino, Leo.. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung : Alfabeta, 2008, ISBN: 979-8433-50-6.
- Wawan Mas'udi & Poppy S. Wina

nti, 2020, *New Normal: Perubahan Sosial Ekonomi dan Politik Akibat COVID-19*, hlm 6 (Depok: Gadjah Mada University Press).ISBN :978 602 386902 2

Dr. Uddin B.sore, S.sos, S.H, M.Si dan sobirin, S.S, M.si : *kebijakan public* : Cet.I Makassar CV. Sah Media 2007 ISBN: 978-602-6928-19-1

DR. H. MUHAMMAD IDRIS PATARAI, M.SI: *Kebijakan Publik Daerah* Cet.I Makassar, De La Macca, 2020 ISBN: 9786022631798

Budi Winarno, 2007. *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*, (Edisi Revisi),Yogyakarta: Media Pressindo ISBN -979-222-207-3.

Dr.Nurul Umi Ati, M.AP *Implementasi kebijakan pencegahan dan penanggulangan prostitusi* di kota surabaya,hal.4, pabean udik indramayu jawa barat,CV.Adanu Abimata 2020 ISBN 978-623-7943-89-1

Drs. Hessel Nogi S.Tangkilisan M.si, *Implementasi Kebijakan Publik*, Jakarta : Yayasan Pembaruan Administrasi Publik Indonesia 2003 ISBN 979851517X, 9789798515170

Dr. Riant Nugroho, *Kebijakan publik di negara-negara berkembang*, Pustaka Pelajar: Page : 336, Yogyakarta | 2014. ISBN : 9786022293248

jogiyanto hartono M., M.B.A.,Ph.D.,Prof *Metoda Pengumpulan dan Teknik Analisis Data*, CV.ANDI OFFSET (IKAPI), yogyakarta 2018. ISBN : 978-979-29-7024-1

Aselina Endang Trihastuti, S.I.Kom.,M.B.A. *Komunikasi Internal Organisasi*,
CV.Budi Utama,Yogyakarta, Juli 2019 cet.pertama ISBN 978-623
209-86 5-7.

Riant Nugroho Dwidjowijoto, *Kebijakan Publik untuk Negara-Negara
Berkembang*, Pt. Elex media komputindo,jakarta januari 2006 ISBN
979-20-8512-2

Eko Handoyo, *Kebijakan Publik*, CV. Widya Karya semarang, vol I, oktober
2012 ISBN: 9786028517409

Siti Aisyah dkk. *Manajemen Keuangan*, Cetakan I CV.Yayasan kita menulis,
juli 2020.ISBN 978-623-6512-487S

Dr.Ni kadek Suryani & Prof. Dr.john Foeh, *Manajemen sumber Daya Manusia*,
Tinjauan Praktis Aplikatif, penerbit NILACAKRA Badung-bali, Cet.I
2019 ISBN 978 623-7352-09-9

Drs. Djoko Purwanto, M.B.A, *Komunikasi Bisnis*.Edisi III, penerbit Airlangga,
jakarta 2006 ISBN 50-30-001-0

Prihartono. (2012). *Administrasi, Organisasi, dan Manajemen: Pendekatan
Praktis dan Teknik Mengelola Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
ISBN: 978-979-29-3331-4

SUMBER INTERNET/BERITA

bnpb.go.id/berita/lima-arahan-presiden-terkait-penerapan-kebijakan-adaptasi-kebiasaan-baru Jakarta, 10 Juni 2020 diakses tanggal 11 juni 2021

Surat Edaran Gubernur Sumatera Utara No.360 tahun 2020 *Penutupan Sementara* diakses pada 19 Mei 2021

Peraturan Walikota No.27 tahun 2020 *tentang pelaksanaan adaptasi kebiasaan baru pada kondisi pandemi covid-19*

cnnindonesia.com *gaya hidup protokol-kesehatan direstoran dan kafe untuk cegah-covid-19* diakses pada 30 Juni 2021

kemkes.go.id No.9 Tahun 2020_ *tentang Pedoman Pembatasan Sosial Berskala Besar Dalam Penanganan COVID-19* 15 Juni 2021

SUMBER JURNAL

Wahyuddi Lukman dan D.A. Malik, *perlindungan hukum terhadap pemutusan tenaga kerja di tengah pandemi COVID-19*, hlm 144-145. *LexAdministratum*, Vol.IX/No. 4/Apr/EK/2021 ISSN: 2337-6074.

N Dunn, William.1999, *analisis kebijakan publik*. pancawahana: Jurnal Studi Islam Vol.14, No.2, Desember 2019 E-ISSN: 2579-7131

Xia, B. S., & Gong, P. (2015). (Tinjauan intelijen bisnis melalui analisis data Perbandingan) *Review of business intelligence through data analysis. Benchmarking*, 21(2), 300-311, Doi:10.1108/BIJ-08-20120050 diakses tanggal 11 Juni 2021

Grindle, Merilee S. 1980. *Politics and Policy Implementation in The Third World*, Princeton University Press, New Jersey. *Jurnal Administrasi Publik*, Haedar Akib implementasi kebijakan (Apa, Mengapa, dan

Bagaimana) Volume 1 No. 1 Thn. 2010 ISSN 2087-8923 eISSN
2529-9319

Budi Kurniadi, *Implementasi Kebijakan Akuntabilitas Pemerintahan Kota Bandung* :Jurnal Ilmu Komunikasi, Vol. 7, No. 1, Maret 2020, hlm.
78-88, p-ISSN : 1907-1159; e-ISSN : 2654-5985

Nur Khasanah, *Pengaruh Sumber Daya Dan Disposisi Pelaksana Terhadap Keberhasilan Implementasi Kebijakan Program Keluarga Harapan*,
Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara (JMAN), Vol. 02 No 02,
Oktober 2018. e-ISSN: 2614-4220 ISSN: 2222-3333

Pantjar Simatupang, *Analisis Kebijakan : Konsep Dasar dan Prosedur Pelaksanaan*, hal. 18, vol.1 Maret 2003 ISSN : 1693-2021/2549-7278

Daswati, *Implementasi Peran Kepemimpinan Dengan Gaya Kepemimpinan Menuju Kesuksesan Organisasi*,jurnal ACADEMICA Fisip Unlad,
Vol.04 no.1 february 2012 ISSN 1411-3341

Eny Wahyu Suryanti, *Pengembangan Profesional Pemimpin Pendidikan*, jurnal ilmiah fakultas keguruan dan ilmu pendidikan, vol.16 no.2,hal.60-74
ISSN 1410-8771

DAFTAR WAWANCARA

IMPLEMENTASI PERATURAN WALIKOTA MEDAN NO. 27

TAHUN 2020 TENTANG PELAKSANAAN ADAPTASI

KEBIASAAN BARU PADA KONDISI PANDEMI COVID-19 DI PT.

BISA GROUP OUTLET PARADISE DYNASTY LIPPO PLAZA

MEDAN

A. Manager dan Supervisor

1. Menurut Bapak/Ibu bagaimanakah pengaruh perwal di kondisi operasional paradise dynasty saat ini?
2. Bagaimana pelaksanaan perwal tersebut efektifkah dengan keadaan outlet dan efektivitas terhadap perilaku karyawan Bapak/Ibu saat ini?
3. Bagaimanakah kecukupan dana Bapak/Ibu sebagai Implementor menjalankan Perwal ini di outlet paradise dynasty?
4. Bagaimanakah kualitas dan kuantitas sumber daya manusia yang bapak/ibu miliki saat ini dalam implementasi perwal ini?
5. Bagaimanakah sarana komunikasi yang Bapak/ibu lakukan sebagai penanggung jawab di outlet dengan pemerintah daerah/gugus tugas daerah?
6. Bagaimanakah pelaporan kegiatan bapak/ibu selama perwal ini diberlakukan?

7. Bagaimana pengawasan yang Bapak/Ibu berikan dalam penyuluhan kebijakan tersebut di outlet paradise dynasty selama Perwal ini di berlakukan?
8. Bagaimana sikap Bapak/ibu sebagai penanggung jawab terhadap implementasi Perwal yang diterapkan ?
9. Apa yang menjadi hambatan atau kendala bapak/ibu dalam implmentasi Perwal ini?

B. Karyawan

1. Bagaimana menurut bapak/ibu pengaruh perwal ini terhadap kondisi operasional saat ini di paradise dynasty?
2. Menurut Bapak/Ibu Bagaimana sarana dan prasarana di paradise dynasty dalam mendukung implementasi Perwal ini?
3. Bagaimanakah hubungan komunikasi Bapak/Ibu sebagai staf dengan leader dalam sosialisasi dan evaluasi Perwal ini?
4. Bagaimana karakteristik implementor menurut Bapak/Ibu yakni leader dalam evaluasi Perwal ini ke staff ?
5. Apa yang menjadi hambatan atau kendala bapak/ibu dalam implmentasi Perwal ini?

C. Pengunjung

1. Menurut Bapak/Ibu bagaimanakah pengaruh Perwal ini terhadap kondisi operasional outlet paradise dynasty saat ini?
2. Bagaimana sarana dan prasana di paradise dynasty menurut Bapak/Ibu dalam menerapkan perwal?
3. Menurut bapak/ibu Bagaimana penyampaian/tindakan yang dilakukan oleh staf outlet paradise dynasty dalam menerapkan perwal ini?

LAMPIRAN DOKUMENTASI PENELITIAN

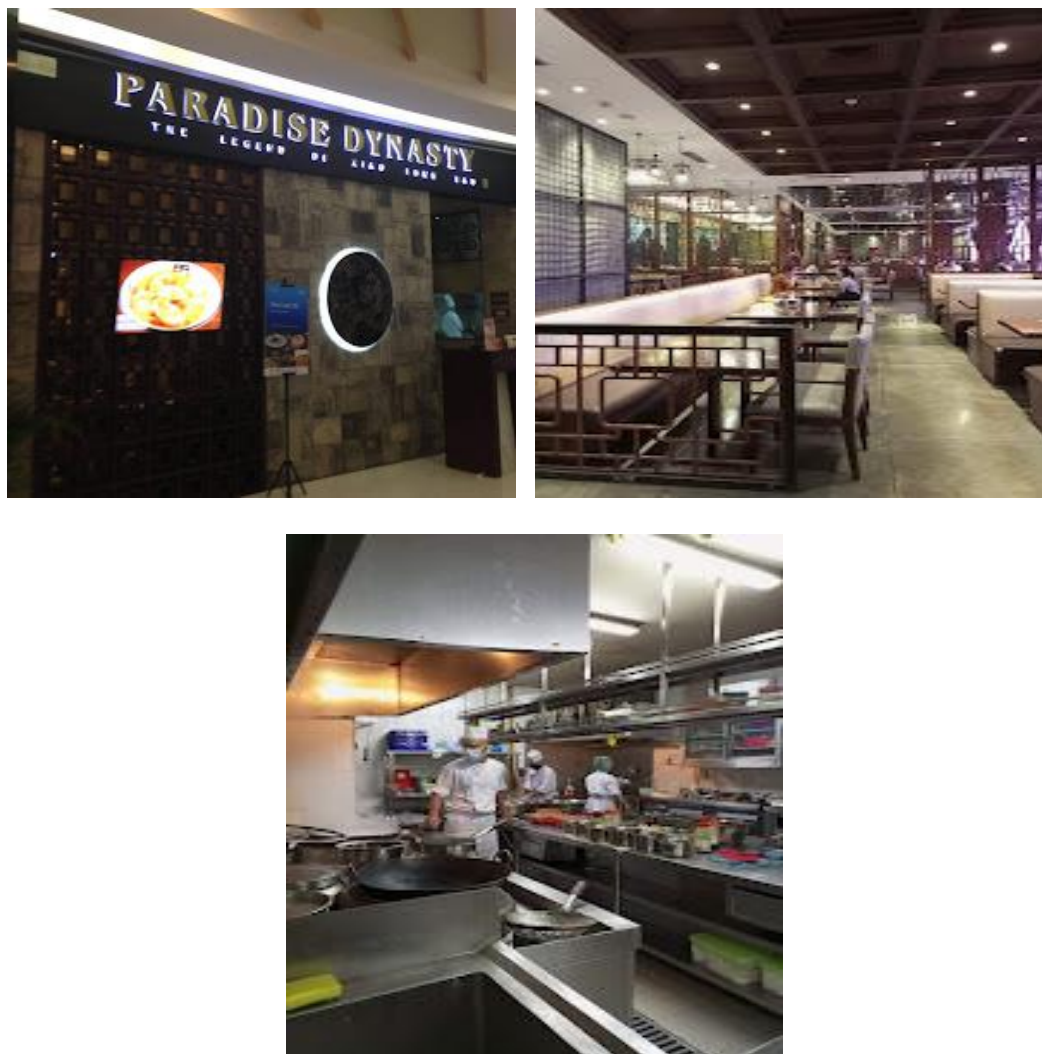


Foto 1 : foto depan outlet tampak dalam area service dan area kitchen paradise dynasty

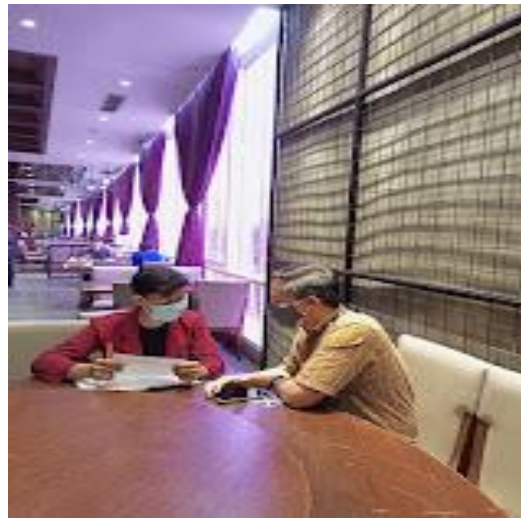


Foto 2 : foto wawancara bersama Manager Paradise dynasty Stewart Onggo



Foto. 3 foto wawancara Supervisor Paradise dynasty Hana Pandiangan dan staff/karyawan

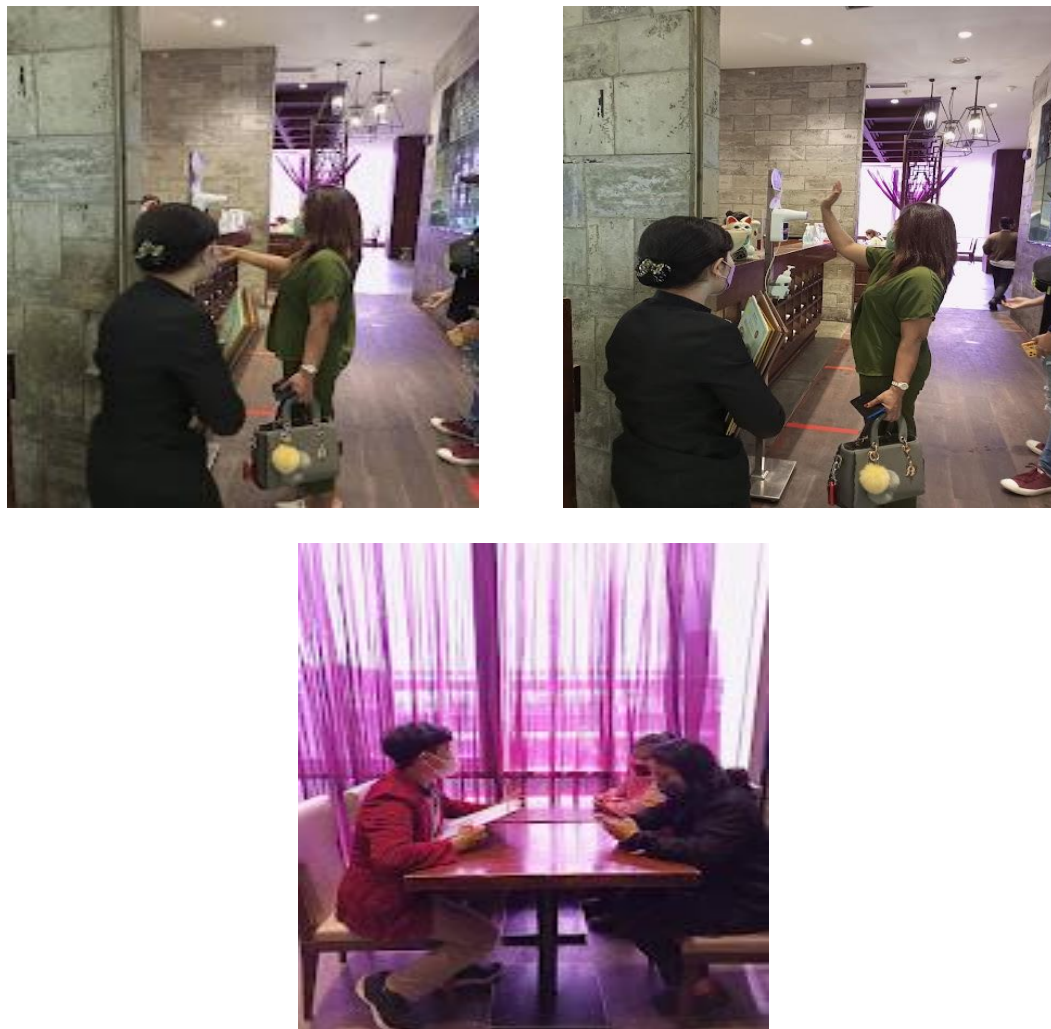


Foto.4 wawancara dengan tamu dan saat memasuki area outlet paradise dynasty pada saat pengecekan suhu dan memakai sanitizer



Indonesia CARE



We Are CHSE Certified
Cleanliness, Health, Safety and Environmental Sustainability Standards

Selamat, Anda telah memasuki wilayah Indonesia Care di mana kami selalu peduli akan keselamatan anda.

Tempat ini telah diinspeksi secara resmi dan sertifikasi bersih. Staf kami sangat termotivasi, terlatih dan berkomitmen dengan sepenuh hati untuk memprioritaskan kebersihan, higienitas dan pelayanan tanpa kontak langsung.

Yang lebih penting lagi, Kami semua sehat.

Congratulations, you are now entering Indonesia Care area where we always care about your safety.

This establishment has been officially inspected and verified clean. Our people are driven, meticulous, and genuinely committed to provide cleanliness, hygiene and contactless practice.

More importantly, We are all healthy!



The Garuda Indonesia

www.thegaruda-indonesia.com/id

PARADISE DYNASTY 樂天 王朝
LEGEND OF XIAO LONG BAO

STOP THE SPREAD !

We are practising the protocols for preventing **corona virus disease** (Covid-19)



WEAR YOUR MASK ON



WASH YOUR HANDS WITH SOAP



KEEP DISTANCE 6 FEET APART



Foto 6. Foto wastafel di area service dan meja yang ditandai untuk pemberian jarak



**WALIKOTA MEDAN
PROVINSI SUMATERA UTARA**

PERATURAN WALI KOTA MEDAN
NOMOR 27 TAHUN 2020

TENTANG

PELAKSANAAN ADAPTASI KEBIASAAN BARU PADA
KONDISI PANDEMI *CORONA VIRUS DISEASE* 2019
(COVID-19) DI KOTA MEDAN

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

WALI KOTA MEDAN,

- Menimbang : a. bahwa dalam upaya penanggulangan /penanganan guna memutus mata rantai penularan *Corona Virus Disease* 2019 (COVID-19) maka pelaksanaannya dilakukan secara menyeluruh dari berbagai aspek meliputi aspek penyelenggaraan pemerintahan, kesehatan, sosial budaya, dan ekonomi;
- b. bahwa penanggulangan/penanganan penularan *Corona Virus Disease* 2019 (COVID-19) sebagaimana dimaksud dalam huruf a harus tetap mendukung keberlangsungan perekonomian masyarakat, salah satunya dengan penerapan adaptasi kebiasaan baru pada kondisi pandemi *Corona Virus Disease* 2019 (COVID-19);
- c. bahwa dalam penanggulangan/penanganan penularan *Corona Virus Disease* 2019 (COVID-19) yang merupakan wabah penyakit menular, Pemerintah Daerah berwenang melakukan tindakan-tindakan untuk penanggulangan sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 12 Undang-Undang Nomor 4 Tahun 1984 tentang Wabah Penyakit Menular dan Pasal 65 ayat (2) huruf d Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;

18

- e. melaporkan ke karyawan/petugas dalam hal ditemukan indikasi gejala *Corona Virus Disease 2019* (COVID-19) di tempat atau fasilitas umum.
- (6) Jam operasional kegiatan di Tempat atau Fasilitas Umum dimulai dari pukul 05.30 WIB sampai dengan pukul 20.00 WIB.

Bagian Keenam
Kegiatan Pada Usaha Jasa Makanan dan Minuman

Pasal 15

- (1) Pelaksanaan adaptasi kebiasaan baru pada kondisi pandemi *Corona Virus Disease 2019* (COVID-19) pada kegiatan pada usaha jasa makanan dan minuman sebagaimana dimaksud dalam Pasal 6 ayat (5) huruf e, ditujukan untuk :
- a. pengelola/pemilik usaha;
 - b. karyawan; dan
 - c. pengunjung.
- (2) Dalam melaksanakan adaptasi kebiasaan baru pada kondisi pandemi *Corona Virus Disease 2019* (COVID-19) pada kegiatan usaha jasa makanan dan minuman untuk pengelola/pemilik usaha, sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a, wajib:
- a. membentuk satuan tugas mandiri tanggap *Corona Virus Disease 2019* (COVID-19) yang bertanggung jawab dan melaporkan kegiatannya secara berkala kepada Gugus Tugas Daerah;
 - b. menggunakan masker dan apabila diperlukan menggunakan *face shield*;
 - c. melarang masuk setiap orang yang tidak memakai masker ke tempat usaha jasa makanan dan minuman;
 - d. melakukan pembersihan, sterilisasi dan/atau penyemprotan disinfektan secara berkala setiap hari;
 - e. menyediakan alat pendeteksi suhu tubuh dan mendeteksi suhu tubuh setiap orang di pintu masuk tempat usaha jasa makanan dan minuman, jika suhu tubuh terdeteksi >37,3 derajat celsius (2 kali pemeriksaan dengan jarak 5 menit) tidak diperbolehkan masuk dan menganjurkan untuk segera memeriksakan diri ke fasilitas pelayanan kesehatan terdekat;
 - f. menyediakan fasilitas cuci tangan pakai sabun di air mengalir dan/atau pembersih tangan (*hand sanitizer*) di pintu masuk dan tempat-tempat strategis lainnya pada tempat usaha jasa makanan dan minuman, serta memastikan sabun/*hand sanitizer* diisi ulang secara teratur;
 - g. membatasi jumlah pengunjung, memberi jarak antar meja dan antar kursi paling sedikit 1 (satu) meter, sehingga terdapat jarak antara pengunjung satu dengan yang lainnya;
 - h. mengatur jarak antrian pengunjung menuju kasir paling sedikit 1 (satu) meter, dengan memberi tanda antrian di lantai;
 - i. melakukan penataan akses pintu masuk dan pintu keluar di tempat usaha jasa makanan dan minuman;