

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pertumbuhan dan Perkembangan ekonomi masyarakat membutuhkan dan memerlukan keberadaan jasa transportasi yang cukup serta memadai. Tanpa adanya transportasi sebagai sarana pendukung tidak dapat diharapkan tercapainya hasil yang memuaskan dalam usaha pengembangan ekonomi dari suatu negara. Untuk tiap tingkatan perkembangan atau pertumbuhan ekonomi suatu negara diperlukan kapasitas angkutan transportasi yang baik dan memadai. Hal ini berarti transportasi merupakan suatu jasa yang diberikan dan dibuat, guna menolong orang dan barang untuk dibawa dari suatu tempat ke tempat lainnya.

Salah satunya di wilayah kecamatan Medan Denai merupakan salah satu kecamatan yang tempatnya strategis dan kebanyakan masyarakatnya banyak melakukan aktivitas dan Kecamatan Medan Denai juga terdapat terminal bus dan angkutan umum. Sebagai konsekuensi dari meningkatnya jumlah penduduk perkotaan serta semakin meningkatnya taraf hidup dan kesejahteraan masyarakat, menuntut diperlukannya sarana transportasi yang mampu mendukung mobilitas penduduk perkotaan dalam beraktifitas sehari-harinya. Dan semakin berkembangnya zaman dan canggihnya teknologi dari tahun ke tahun banyak bermunculan beragam alat transportasi yang berkembang guna membantu produktivitas masyarakat salah satunya transportasi yg berada di kecamatan Medan Denai. Transportasi yang banyak digunakan dan ditemukan mulai dari

angkot, bus, sepeda motor, mobil pribadi, becak, sampai Ojek online. Diantara transportasi yang tersedia merupakan salah satu pemenuhan kebutuhan pergerakan penduduk dengan melakukan berbagai tujuan tertentu, misalnya bekerja, bersekolah, belanja dan lain-lain. Itu sangat membantu aktivitas masyarakat, namun belakangan ini persoalan mengenai transportasi sering menjadi pembicaraan publik karena adanya kemacetan lalu lintas yang semakin meningkat dan layanan transportasi publik yang kurang memadai dan sayangnya ada pula orang-orang yang kurang bertanggung jawab yang memanfaatkan transportasi sehingga menimbulkan tindak kriminal dan ketakutan di masyarakat.

Seiring perkembangannya kemajuan teknologi di masyarakat, kemudian pada tahun 2011 berdiri sebuah terobosan baru, yakni banyak terciptanya Aplikasi transportasi – transportasi online dengan beberapa nama antara lain, GO-JEK, GRAB, MAXIM, CYBER dan lain-lain. Oleh karena itu dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi untuk menjawab permasalahan transportasi yang ada dan saat ini transportasi itu pun di buat dalam bentuk aplikasi yang bisa di unduh di *smartphone*. Awal berdirinya transportasi online itu sendiri diberi nama GO-JEK yang didirikan Oleh Nadiem Makarim, yang merupakan social entrepreneurship inovatif untuk mendorong perubahan sektor transportasi informasi agar beroperasi secara profesional yang kemudian berkembang dengan sberbagai nama.

Gojek Online tersebut bertransformasi mengikuti perkembangan zaman dan kebutuhan masyarakat seiring berkembang dan makin canggihnya era digital saat ini, dimana memungkinkan calon penumpang tidak perlu datang ke pangkalan atau menunggu di pinggir jalan untuk menunggu ojek atau angkutan

lewat. Namun, dengan adanya Gojek Online sangat mempermudah para penumpang untuk memesan ojek dengan menggunakan aplikasi di *smartphone* yang mereka punya dan ojek yang telah dipesan akan datang menjemput sesuai titik yang kita buat di aplikasi tertentu dan harganya juga sudah tertera di aplikasi tersebut. Dengan adanya perkembangan transportasi seperti gojek online yang saat ini mengalami kemajuan dari tahun ketahun dengan bermacam penggunaannya mulai dari kegiatan mengantar, mengangkut, memindahkan muatan (barang dan orang) dari suatu tempat ke tempat lain sesuai titik yang telah kita pilih.

Gojek Online juga sangat membantu masyarakat dalam segi pendapatan umkm atau toko-toko yang telah bekerja sama dengan mereka, tidak luput pula Gojek Online membantu para-para masyarakat khususnya anak-anak muda atau orang-orang yang tidak mempunyai pekerjaan . tetapi Gojek Online juga mempunyai nilai yang negatif juga untuk para supir angkutan umum, bus ataupun tukang becak, karena dengan adanya gojek online sekarang hampir rata-rata masyarakat para berpindah alih menggunakan gojek lain dan pendapatan mereka sangat menurun drastis akibat tidak adanya masyarakat yang menggunakan jasa mereka lagi.

Ini tentu akan menimbulkan sebuah gejala, yaitu perubahan sosial dalam pergaulan hidup manusia dan akibat-akibatnya terhadap pergaulan hidup manusia itu sendiri. Perubahan tersebut dapat menimbulkan efek yang positif dan negatif. Berikut adalah banyaknya jumlah ukm masyarakat yang terdiri dari warung makan atau Restoran dan warung makan atau minum di Kecamatan Medan Denai.

Tabel I.I
Jumlah UMKM Di Kecamatan Medan Denai

No	Kelurahan	Restauran/Rumah Makan	Warung Makan/Minum
1	Binjai	18	39
2	Medan Tenggara	23	43
3	Denai	20	31
4	Tegal Sari Mandala III	16	45
5	Tegal Sari Mandala II	11	47
6	Tegal Sari Mandala I	3	25
Jumlah		91	230
Jumlah Total UKM		321	

Sumber :Kantor Kecamatan Medan Denai

Dari tabel diatas bisa kita lihat bahwa di Kecamatan Medan Denai memiliki 91 Restoran/Rumah Makan dan 230 Warung Makan/Minum, sehingga jika kita jumlah kan total jumlah UKM masyarakat Kecamatan Medan Denai sebanyak 321. Disamping itu membuktikan bahwa masyarakat di Kecamatan Medan Denai menggantungkan mata Pencariannya dengan Berdagang atau usaha UKM. Adapun faktor yang mengembangkan UKM Masyarakat Kecamatan Medan Denai adalah dengan adanya bantuan Gojek online yang membuka jasa Gofood yang membantu mengembangkan UKM masyarakat kecamatan medan denai dan membantu meningkatkan pendapatan masyarakat UKM sendiri sebagai pengguna gojek online dan memberikan pengaruh yang sangat luar biasa bagi masyarakat Kecamatan Medan Denai.

Sehingga dapat dilihat dari uraian latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul, “ **Pengaruh Keberadaan Gojek Online Terhadap Pendapatan Masyarakat pengguna gojek online di Kecamatan Medan Denai**”

1.2 Identifikasi Masalah

Dari penjelasan yang tercantum pada uraian latar belakang permasalahan di atas, penulis menemukan beberapa permasalahan, yaitu :

1. Adanya pengaruh keberadaan gojek online terhadap pendapatan masyarakat UKM pengguna gojek online sebelum adanya gojek online di Kecamatan Medan Denai
2. Adanya pengaruh keberadaan gojek online terhadap pendapatan masyarakat UKM pengguna gojek online sesudah adanya gojek online di Kecamatan Medan Denai

1.3 Batasan dan Rumusan Masalah

1.3.1 Batasan Masalah

Untuk memperjelas serta membatasi ruang lingkup permasalahan dan menghasilkan uraian yang sistematis, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah tentang bagaimana pendapatan masyarakat UMKM pengguna gojek online sebelum dan sesudah adanya gojek online.

1.3.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, untuk memudahkan dalam pencapaian tujuan dalam pembahasan penelitian ini, maka terlebih dahulu dibuat permasalahan sesuai dengan judul yang telah diajukan. Maka dirumuskan permasalahan – permasalahannya sebagai berikut :

1. Bagaimana Pengaruh keberadaan gojek online terhadap pendapatan masyarakat UKM pengguna gojek online sebelum adanya gojek online di Kecamatan Medan Denai

2. Bagaimana pengaruh keberadaan gojek online terhadap pendapatan masyarakat UKM pengguna gojek online sesudah adanya gojek online di Kecamatan Medan Denai

1.4 Tujuan Penelitian

Setelah menemukan rumusan masalah yang akan diteliti, selanjutnya menetapkan tujuan penelitian. Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh keberadaan gojek online terhadap pendapatan masyarakat UKM pengguna gojek online sebelum adanya gojek online di Kecamatan Medan Denai
2. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh keberadaan gojek online terhadap pendapatan masyarakat UKM pengguna gojek online sesudah adanya gojek online di Kecamatan Medan Denai.

1.5 Manfaat Penelitian

Setiap penelitian diharapkan memiliki manfaat baik untuk masyarakat pada umumnya dan sekaligus untuk penulis sendiri. Adapun manfaat penelitian ini adalah :

2 Secara Teoritis

Penelitian ini dapat memperkaya konsep atau teori dan memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu ekonomi pembangunan dan sosial khususnya di masyarakat.

3 Secara Praktis

a. Manfaat bagi Universitas

- 1) Memberikan gambaran tentang kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu pengaruh keberadaan terhadap kondisi ekonomi di masyarakat Kecamatan Medan Denai .
- 2) Menjadi sumber referensi dan pengetahuan terkait pengaruh keberadaan Gojek Online terhadap kondisi ekonomi di masyarakat Kecamatan Medan Denai.

b. Manfaat bagi perusahaan.

- 1) Dampak manfaat adanya Gojek Online di masyarakat Kecamatan Medan Denai.
- 2) Dampak segi sosial dan ekonomi Gojek Online di masyarakat Kecamatan Medan Denai.

c. Manfaat bagi penulis

Mengetahui bagaimana analisis perubahan pendapatan masyarakat UKM pengguna gojek online sebelum dan sesudah adanya Gojek Online di kalangan masyarakat Kecamatan Medan Denai.