

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KESYAHBANDARAN DAN  
OTORITAS PELABUHAN KELAS IV PANGKALAN SUSU

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Untuk Menyelesaikan Studi Di Fakultas  
Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : ZAKKI ABDILLAH  
NO.STB/N P M : 16.312062/71160312062  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA



FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2021

## KATA PENGANTAR



Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang mana sebagai salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

Skripsi ini berjudul : **Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Pangkalan Susu.**

Dalam hal ini penulis menyadari bahwa meskipun penulis telah berupaya untuk dapat menyusun dan menyajikan skripsi yang terbaik, namun dengan segala keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, maka skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan, baik ditinjau dari aspek gaya bahasa maupun kedalaman materinya. Oleh karena itu sebagai salah satu upaya untuk lebih menyempurnakan skripsi ini, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Selanjutnya penulis menghaturkan ribuan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Yanhar Djamaluddin.,MAP sebagai Rektor UISU Medan.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida., SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UISU Medan.
3. Bapak Supriadi.,SE.,MM.,M.Si, sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi UISU Medan.
4. Bapak Dr. Supar Wasesa.,SE,MM sebagai sebagai pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini

5. Bapak Syafrizal,SE,MM sebagai sebagai pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini
6. Bapak Kepala Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Pangkalan Susu dan seluruh jajarannya, yang telah memberi izin dan membantu penulis dalam penelitian ini.
7. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dan kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Kepada orang tua tercinta serta seluruh keluarga yang namanya tidak dapat penulis cantumkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan suportnya selama ini.
9. Kepada teman-teman mahasiswa Fakultas Ekonomi UISU Kampus Marelan, terima kasih atas suportnya.

Akhirnya atas perhatian dan bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih.

Medan, April 2021  
Penulis,

Zakki Abdillah

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Uraian Teoritis .....	7
2.1.1. Kinerja .....	7
2.1.1.1. Pengertian Kinerja .....	7
2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	8
2.1.1.3. Metode Penilaian Kinerja .....	12
2.1.1.4. Tujuan dan Sasaran Kinerja .....	13
2.1.1.5. Karakteristik Kinerja Pegawai .....	13
2.1.1.6. Dimensi dan Indikator Kinerja .....	14
2.2. Motivasi .....	16
2.2.1. Pengertian Motivasi .....	16

2.2.2. Teori-Teori Motivasi.....	18
2.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	20
2.2.4. Indikator Motivasi .....	22
2.3. Lingkungan .....	22
2.3.1. Pengertian Lingkungan .....	22
2.3.2. Jenis-Jenis Lingkungan .....	25
2.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan .....	25
2.3.4.Indikator Lingkungan .....	27
2.4. Penelitian Terdahulu .....	28
2.5. Kerangka Konseptual .....	29
2.6. Hipotesis .....	31
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....	32
3.2. Populasi dan Sampel .....	33
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.4. Defenisi Operasional Variabel .....	35
3.5. Teknik Analisis Data .....	36
 <b>BAB IV GAMBARAN UMUM KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN KELAS IV PANGKALAN SUSU</b>	
4.1. Sejarah Singkat Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Pangkalan Susu .....	46
4.2. Visi dan Misi Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Pangkalan Susu .....	48
4.3. Struktur Organisasi Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Pangkalan Susu .....	49

4.4. Tugas Setiap Pegawai Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas	
Pelabuhan Kelas IV Pangkalan Susu .....	49
<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI</b>	
5.1. Analisis Data.....	56
1. Identitas responden berdasarkan golongan.....	56
2. Identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....	57
3. Identitas responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	57
4. Hasil Angket Variabel Penelitian.....	58
5. Uji Validitas.....	67
6. Uji Reliabilitas.....	69
7. Pengujian Asumsi Klasik.....	71
8. Uji Hipotesis.....	74
9. Uji Determinan .....	78
10. Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
11. Evaluasi Data.....	80
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	82
6.2. Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	84
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
2.1.	Ringkasan penelitian terdahulu .....	28
3.1.	Rencana Kegiatan Penelitian .....	32
3.2.	Kerangka Populasi Pegawai .....	33
3.3.	Kerangka Sampel Pegawai .....	34
3.4.	Nilai Korelasi .....	35
3.5.	Defenisi operasional variabel .....	35
5.1.	Identitas responden berdasarkan golongan.....	56
5.2.	Identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....	57
5.3.	Identitas responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	57
5.4.	Distribusi responden terhadap variabel motivasi kerja.....	58
5.5.	Distribusi responden terhadap variabel lingkungan kerja.....	61
5.6.	Distribusi responden terhadap variabel kinerja .....	64
5.7.	Out put uji vaiditas variabel motivasi kerja .....	67
5.8.	Out put uji vaiditas variabel lingkungan kerja.....	67
5.9.	Out put uji vaiditas variabel kinerja .....	68
5.10.	Hasil uji reliabilitas variabel motivasi kerja .....	69
5.11.	Hasil uji reliabilitas variabel lingkungan kerja .....	70
5.12.	Hasil uji reliabilitas variabel kinerja .....	70
5.13.	Uji asumsi multikolinieritas pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja .....	73
5.14.	Model summary <sup>b</sup> pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja .....	74
5.15.	Coeficients <sup>a</sup> pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja .....	75

5.16. Coeficients <sup>a</sup> pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja .....	76
5.17. Anova <sup>b</sup> pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja .....	78
5.18. Model summary <sup>b</sup> pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja .....	79
5.19. Coefficients <sup>a</sup> pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja .....	80



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual.....	30
4.1.	Struktur Organisasi Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Pangkalan Susu .....	49
5.1.	Uji asumsi normalitas data pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja .....	72

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Z., Darwanis., dan Zein, B. (2013). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Auditor Melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Akuntansi*, Volume 2, No. 1, November 2012
- Agus Marimin (2011), Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Surakarta, *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya* Vol.3 No.16
- Ali, A.Y.S., Dahie, A.M., dan Ali, A.A. (2016). Teacher Motivation and School Performance, the Mediating Effect of Job Satisfaction: Survey from Secondary Schools in Mogadishu. *International Journal of Education and Social Science* Vol. 3 No. 1; January 2016
- Anoraga, Panji (2014). *Psikologi Kerja*, PT Rineka Cipta, Jakarta
- Benardin, (2011), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Preshelindo, Jakarta
- Cascio, Wayne F.,( 2009) *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits*, edition, New York, McGraw Hill
- Colquitt, J. A., LePine, J. A., and Wesson., (2009) *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace*, New York, McGraw Hill, pp. 37
- Cross, T.M dan Lynch. R.R. (2009). *Penilaian dan Evaluasi Kinerja: Konsep dan Praktik*. Jakarta. Penerbit Ghalia Indonesia
- David, Fred, R. (2014). *Manajemen Strategik: Konsep dan Kasus*. Edisi ke 9. Jakarta. Salemba Empat
- Dean, J. W., Brandes, P., dan Dharwadkar, R (2014). Organizational cynicism. *The Academy of Management Review*, 23(2).
- Dessler, Gary. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Jilid I)*. Jakarta : Indeks.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mangkunegara, Anwar, Prabu. (2009). *Evaluasi Kinerja SDM*, Cetakan 4, Bandung : Refika Aditama
- Mangkuprawira, Sjafri. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Cetakan ketiga, Penerbit Ghalia Indonesia

- Milka, W., Michael, K., dan Tanui, T. (2015). Effect of Extrinsic Motivation on Employee Performance in Medium Class Hotels in Kisumu City, Kenya. *European Journal of Business and Management* Vol.7, No.7.
- Muzammil, Aidil (2014). Analisis Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Bisnis*
- Nisyak, Ila Rohmatun., dan Trijonowati. (2016), Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen : Volume 5, Nomor 4, April 2016. STIESIA*
- Noviansyah dan Zunaidah (2011). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Perkebunan Minanga Ogan Baturaja. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya* Vol.9 No.18.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : Dari Teori ke Praktek*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada
- Robbins S.P dan Judge,T.A. (2012). *Perilaku Organisasi*. Buku 1 Edisi 12. Terjemahan Diana Angelica. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Saeed, S., dan Syah, F.M (2016). Impact of Performance Appraisal on Employee Motivation in Islamic Banking. *Arabian Journal of Business and Management Review (OMAN Chapter)*. Vol. 5, No.7; February 2016
- Samsudin, Sadili. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Sedarmayanti. (2014). *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik)*, Bandung : Mandar Maju
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie, (2017), *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*, Edisi 6, Buku 1, Cetakan Kedua, Salemba Empat, Jakarta Selatan 12610.
- Siagian, Sondang. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia (cetakan 15)*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sink, R dan Tuttle, J.K. (2009). *Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R dan D*. Bandung : Alfabeta
- Thoha, Miftah. (2011). *Birokrasi Indonesia Dalam Era Globalsasi*, Pusdiklat Pegawai Depdiknas, Sawangan, Bogor

Wibawa, I. G. K. Arya. (2014). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Ekonomi dan Bisnis. Wignosubroto

Yazid, Musnadi dan Chan, (2013). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Pegawai Administrasi serta Dampaknya pada Kinerja Politeknik Negeri Lhoseumawe, Aceh. Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala. ISSN 2302-0199. pp. 78- 87



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

---

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

N a m a : Zakki Abdillah

No. Stb/N P M : 16.312062/71160312062

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas IV Pangkalan Susu.

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Supar Wasesa.,S.E.,M.M

Syafrizal.,S.E.,M.M

Ketua Program Studi Manajemen

Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si