

ABSTRAK

Widiya Safitri, No Stb/NPM : 71160312122, Pengaruh Kepuasan Kerja dan Displin Kerja terhadap Motivasi Kerja Pegawai Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Medan, Skripsi 2020

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Motivasi pegawai pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi (BPPRD) Kota Medan, Untuk mengetahui pengaruh Displin Kerja terhadap Motivasi pegawai pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi (BPPRD) Kota Medan dan Untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja dan Displin Kerja terhadap motivasi pegawai pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi (BPPRD) Kota Medan.

Populasi dalam penelitian ini adalah 662 orang pegawai BPPRD Kota Medan dan yang dijadikan sampel sebanyak 87 orang responden. Data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, analisis regresi linier berganda uji hipotesis menggunakan uji F, uji t dan uji R^2 .

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja pegawai BPPRD Kota Medan. Hal ini terbukti dari hasil uji t dimana $0,002 < 0,05$, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja pegawai BPPRD Kota Medan. Hal ini terbukti dari hasil uji t dimana $0,000 < 0,05$.Kepuasan kerja (X_1) dan disiplin kerja (X_2) secara simultan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, karena F hitung $>$ F tabel yakni $69,708 > 3,11$. Berdasarkan hasil olah data nilai koefisien determinasi R^2 sebesar 0,407. Artinya 40,7% variabel dependen (motivasi kerja) dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel independen yaitu kepuasan kerja dan disiplin kerja dan sisanya sebesar 38,5% ($100\% - 61,5\%$) dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain di luar variabel yang digunakan dalam penelitian ini.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Displin Kerja, Motivasi Kerja

ABSTRACT

Widiya Safitri, No Stb / NPM: 71160312122, The Effect of Job Satisfaction and Work Discipline on the Work Motivation of Employees of Medan City Tax and Retribution Management Agency, Thesis 2020

The purpose of this study was to determine the effect of Job Satisfaction on employee motivation in the Medan City Tax and Retribution Management Agency, To determine the effect of Work Discipline on employee motivation in the Medan City Tax and Retribution Management Agency and to determine the effect of Job Satisfaction and Work Discipline on employee motivation at the Medan City Tax and Retribution Agency.

The population in this study was 662 employees of Medan City BPPRD and 87 respondents were sampled. The data obtained in this study are primary data obtained from the questionnaire. The data analysis technique used is descriptive analysis, multiple linear regression analysis of the hypothesis test using the F test, t test and R² test.

Based on the results of the study note that job satisfaction has a positive and significant effect on work motivation of Medan City BPPRD employees. This is evident from the results of the t test where $0.002 < 0.05$, work discipline has a positive and significant effect on work motivation of Medan City BPPRD employees. This is evident from the results of the t test where $0,000 < 0.05$. Job satisfaction (X_1) and work discipline (X_2) simultaneously have a positive and significant effect on work motivation, because $F_{\text{arithmetic}} > F_{\text{table}}$ that is $69.708 > 3.11$. Based on the results of data processing, the coefficient of determination R^2 is 0.407. This means that 40.7% of the dependent variable (work motivation) is influenced or explained by the independent variables namely job satisfaction and work discipline and the remaining 38.5% ($100\% - 61.5\%$) is influenced or explained by other variables outside the variables used in this research.

Keywords: Job Satisfaction, Work Discipline, Work Motivation