

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, LOYALITAS KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. ENZO MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Di Fakultas
Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : SARAH ARINDA RAMADANTI
NPM : 71170312092
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2021

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, LOYALITAS KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV.
ENZO MEDAN**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : SARAH ARINDA RAMADANTI
NPM : 71170312092
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI :MSDM

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr.Syofyan,S.E,M.Si)

(Hj.Iriani,S.E.,M.Si)

Ketua Program Studi

(Supriadi,S.E.M.M,M.Si)

TANGGAL SIDANG :

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI

MEDAN

2021

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warramatullahi Wabarakatuh.

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Adapun judul dari penelitian ini adalah **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Loyalitas Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV ENZO Medan”** Adapun penyusunan skripsi ini penulis menyusun dengan maksud dan tujuan untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat kelulusan pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sumatera Utara.

Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu, pengetahuan, dan biaya sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin berhasil dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya dan kakak saya yang telah memberikan cinta dan kasih sayang yang tulus, banyak dukungan yang luar biasa pada setiap harinya, dalam bentuk doa maupun materi dalam membantu penyusunan skripsi ini dan dalam studi yang saya tempuh. Kemudian tidaklah berlebihan apabila penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Yanhar Jamaluddin., M.AP selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
2. Ibu Dra. Hj. Safrida, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Islam Sumatera Utara Medan
3. Bapak Dr. Syofyan, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Hj. Iriani, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan ilmu pengetahuan kepada penulis

4. Seluruh pegawai yang telah membantu mempermudah proses pengurusan administrasi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
5. Kedua orang tua saya dan kakak saya yang telah memberikan banyak dukungan yang luar biasa setiap harinya dalam bentuk doa maupun materi dalam penyusunan membantu menyusun susunan skripsi ini dan studi yang saya tempuhi
6. Buat Kak Endang Pratiwi S.Pd , Kak Nabilla Salsabil Sausan S.M , Abang dan sis Melly yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Semua teman – teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Medan, Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1.Latar belakang masalah	1
1.2.Identifikasi masalah.....	6
1.3.Batasan dan rumusan masalah.....	6
1.4.Tujuan penelitian	7
1.5.Manfaat penelitian	8
BAB II : LANDASAN TEORI	9
2.1. Uraian teoritis	9
2.1.1. Manajemen sumber daya manusia	9
2.1.1.1. Pengertian MSDM.....	9
2.1.1.2. Fungsi MSDM.....	10
2.1.1.3. Pendekatan MSDM	12
2.1.2. Kinerja.....	15

2.1.2.1. Pengertian kinerja.....	15
2.1.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	16
2.1.2.3. Indikator kinerja karyawan.....	17
2.1.3. Komitmen Organisasi.....	19
2.1.3.1. Pengertian komitmen organisasi	19
2.1.3.2. Indikator komitmen organisasional	19
2.1.4. Loyalitas kerja	23
2.1.4.1. Pengertian loyalitas kerja	23
2.1.4.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas	24
2.1.4.3. Ciri-ciri loyalitas kerja.....	25
2.1.4.4. Indikator loyalitas kerja.....	26
2.1.5. Disiplin kerja	28
2.1.5.1. Pengertian disiplin kerja.....	28
2.1.5.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	30
2.1.5.3. Ciri-ciri disiplin kerja	32
2.1.5.4. Indikator disiplin kerja	33
2.1.6. Hubungan antara komitmen organisasi dengan kinerja karyawan.....	34
2.1.7. Hubungan antara loyalitas kerja dengan kinerja karyawan.....	34
2.1.8. Hubungan antara disiplin kerja dengan kinerja karyawan	35
2.2. Penelitian terdahulu	35
2.3. Kerangka konseptual	37
2.4. Hipotesis.....	37
BAB III : METODE PENELITIAN.....	38
3.1. Lokasi, Objek dan waktu penellitian.....	38
3.2. Populasi dan sampel	39

33. Definisi Operasional.....	40
34. Teknik pengumpulan data	41
35. Teknik analisi data.....	42
35.1. Analisis deskriptif.....	42
35.2. Instrumen penelitian	43
35.3. Uji validitas dan reliabilitas.....	44
35.4. Analisis regresi linear berganda	46
35.5. Koefisien determinasi berganda(R_2)	47
35.6. Uji t (parsial)	49
35.7. Uji asumsi klasik	50
35.7.1. Uji heteroskedastisitas	50
35.7.2. Uji normalitas	51
35.7.3. Uji multikolonieritas.....	52
BAB IV : GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	53
4.1. Sejarah umum CV.ENZO Medan	53
4.2. Struktur Organisasi	54
4.3. Uraian Tugas dan Fungsi	55
4.4. Visi dan Misi.....	58
BAB V : ANALISIS DAN EVALUASI.....	59
5.1. Analisis data	59
5.1.1. Identitas data	59
5.1.1.1. Kondisi responden menurut jenis kelamin.....	59
5.1.1.2. Kondisi responden menurut jenjang usia	60
5.1.1.3. Kondisi responden menurut jenjang pendidikan.....	60

5.1.2. Deskriptif data variabel penelitian	61
5.1.2.1. Tanggapan responden atas variabel X_1	61
5.1.2.2. Tanggapan responden atas variabel X_2	63
5.1.2.3. Tanggapan responden atas variabel X_3	64
5.1.2.4. Tanggapan responden atas variabel Y	65
5.2. Pengujian kualitas data	67
5.2.1. Uji validitas	67
5.2.2. Uji reliabilitas	68
5.3. Pengujian asumsi klasik	69
5.3.1. Uji normalitas	69
5.3.2. Uji multikolinearitas	71
5.3.3. Uji heteroskedastisitas	72
5.3.4. Analisis regresi linear berganda	73
5.3.5. Uji secara parsial (uji t)	75
5.3.6. Uji simultan (uji F)	76
5.3.7. Koefisien determinan	77
5.4. Evaluasi data	78
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	81
6.1. Kesimpulan	81
6.2. Saran	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.Tabel	Judul	Hal
Tabel 2.1	Ringkasan penelitian terdahulu.....	35
Tabel 3.1	Jadwal penelitian.....	39
Tabel 3.2	Operasional variabel	40
Tabel 3.3	Bobot nilai angket.....	43
Table 5.1	Identitas responden berdasarkan jenis kelamin	59
Table 5.2	Identitas responden berdasarkan usia	60
Table 5.3	Identitas responden berdasarkan jenjang Pendidikan	61
Tabel 5.4	Tanggapan responden atas variabel X ₁	62
Tabel 5.5	Tanggapan responden atas variabel X ₂	63
Tabel 5.6	Tanggapan responden atas variabel X ₃	64
Tabel 5.7	Tanggapan responden atas variabel Y	65
Tabel 5.8	Estimasi uji validitas.....	67
Tabel 5.9	Hasil uji reliabilitas X ₁ , X ₂ , X ₃ dan Y.....	69
Tabel 5.10	Uji multikolinearitas	72
Tabel 5.11	Analisis linear berganda.....	74
Tabel 5.12	Uji parsial (uji t).....	75
Tabel 5.13	Uji simultan (uji F)	77
Tabel 5.14	Hasil pengujian koefisien determinasi (R ²)	77

DAFTAR GAMBAR

No.Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka konseptual.....	37
Gambar 4.1	Struktur organisasi	55
Gambar 5.1	Histogram.....	70
Gambar 5.2	Normal probability plot.....	71
Gambar 5.3	Grafik scatterplot.....	73

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwibowo, S.2012. Kepemimpinan dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan RSJ Menur Surabaya. *Jurnal Manajemen Bisnis*. Volume 2 No. 01. Edisi April 2012.
- Alwi, S, 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Keunggulan Kompetitif*. Edisi Pertama. Yogyakarta : BPF.
- Alfred, R. Lateiner. 2002. *Teknik memimpin Pegawai dan Pekerja*. Terjemahan Imam Soedjono. Jakarta: Aksara Baru.
- Anwar, Sanusi. 2014. *Metodelogi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Arikunto,Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*.
- Arisandy, Desy. 2004. Hubungan Antara Persepsi Karyawan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Bagian Produksi Pabrik Keramik “Ken LilaProduction” Di Jakarta, *Jurnal Psyche*.
- Aritonang, Keke. T., 2005. *Kompensasi Kerja, Disiplin Kerja Guru dan Kinerja Guru SMP Kristen BPK PENABUR*. *Jurnal Pendidikan Penabur*. No.4. Th IV. Jakarta.
- Bayu Wicaksono. 2012. Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT.Vision Land Bagian Packing). Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Stikubank.
- Bohlander, George. & Snell, Scott. 2013. *Human Resource. Management*. 16th ed.
- Danang, Sunyoto. 2011. *Metodologi Penelitian Ekonomi*, Cetakan Pertama.
- Hadisaputro. 2003. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Edisi Ketiga*.
- Handoko. 2013. *Manajemen*; Edisi kedua, *Cetakan Ketigabelas*. BPF Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Helmi, A. F. 2006. Disiplin Kerja. *Buletin Psikolog Tahun IV, Nomor 2, Desember 1996*. Edisi Khusus Ualng Tahun XXXII.
- Imam Ghozali. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Cet VI. Semarang: *UNDIP*.
- Jackson. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat, Jakarta.
Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Jusuf, Husain. 2010. *Tingkatkan Loyalitas Guna Peningkatan Prestasi kerja dan Karir*. Jakarta.
- Komang Sri Sutriniasih. 2017. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan Pada PT. Plasa Telkom Group Singrajam*, Vol 10 No.2.

- Ludi Wishnu Wardana. 2008. *Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar di Kecamatan Gayungan Kota Surabaya*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis. Vol II. No.1.
- Mangkunegara, Prabu Anwar. 2012. *Evaluasi Kinerja SDM Cetakan Keenam*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mathis, Robert & H. Jackson, John. 2011. *Human Resource Management (edisi 10)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Moehariono. 2010. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, Alex. S, *Pedoman Memperkecil Resiko Piutang Perusahaan*, Ghalia Indonesia Jakarta.
- Prayanto, Agus. 2008. *Pengaruh Kepemimpinan dan Kecerdasan Emosi Terhadap Loyalitas Karyawan: Pada Koperasi "SAE" Pujon Malang*. Malang: Universitas Islam Negeri Malang.
- Robbins, P. Stephen dan Timothy A. Judge. 2012. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat. Jakarta..
- Robert L. Mathis – John H, Jackson. 2006. *Human Resource Management*, edisi 10, Jakarta : Salemba Empat.
- Saydam. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia. (Human Resource) Suatu Pendekatan Mikro*. Djemberan.Jakarta.
- Sedarmayanti. 2011. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai*. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Sinungan, Muchdarsyah. 2003. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Bandung: Bumi Aksara.
- Soefiyah eka alfiyah. 2016. *Motivasi Kerja, Loyalitas Dan Kualitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Karya Usaha Gresik*. Bisma-Bisnis Dan Manajemen-Volume 8 No.2 Februari 2016.
- Soegandhi, Vannecia. M dkk.2013. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim*. Volume 1. Nomor 1. Program Manajemen Bisnis, program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra.
- Steers, Richard, M. and Porter, L. W 2000. *Motivation and Work Behavior (Fourth Edition)*. New York, USA: Harper Collins Publishers, Inc.
- Sugiyono, Prof. Dr. 2012. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sujarweni, V. W., & Endrayanto, P. (2012). *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sunyoto, Danang. 2009. *Statistika Ekonomi Induktif*. Indeks. Jakarta.

Supranto. Limakrisna, Nandan, 2011, *Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran*. Mitra Wacana Media: Jakarta.

Susilo Martoyo, “*Manajemen sumber Daya Manusia*”. Edisi 3, Penerbit BPFE, Yogyakarta,2000.

Suyadi Prawirosentono. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta:BPFE.

Umam, K. 2012. *Perilaku Organisasi*.Bandung: CV Pustaka Setia

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Sarah Arinda Ramadanti
NPM : 71170312092
Jurusan : Manajemen
Tempat/tgl. Lahir : Tanjung Morawa, 17 Desember 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat :Jln. Tirta Deli No.10 Tg.Morawa
Nama Orang Tua : Ayah : dr.H. Bambang Asmawasito (alm)
Ibu : Asni Indriyani
Pendidikan :
a. TK Pertiwi I Kota Bengkulu
b. SD Negeri 101896 Kiri Hulu I Tanjung Morawa
c. SMP Swasta Nur Azizi Tanjung Morawa
d. SMA Swasta Nur Azizi Tanjung Morawa
e. Tahun 2017 sampai saat ini masih terdaftar sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan

Demikian daftar riwayat hidup ini saya perbuat dengan sebenar-benarnya.

Medan, 19 Januari 2021

Penulis

(Sarah Arinda Ramadanti)

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Nama : Sarah Arinda Ramadanti
NPM : 71170312092
Jurusan : Manajemen
Konsetrasi : MSDM
Program Studi : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Loyalitas Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV.ENZO Medan.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul diatas adalah benar hasil karya saya sendiri dan judul yang dimaksud belum pernah dibuat dan dimuat oleh Mahasiswa.

Semua sumber data dan informasi yang diperoleh telah dinyatakan benar adanya, apabila dikemudian hari ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan.

Medan, Januari 2021

Yang membuat pernyataan,

(Sarah Arinda Ramadanti)

LAMPIRAN : KUSIONER

KATA PENGANTAR

Kepada Yth:

Bapak/Ibu

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penelitian yang sedang saya lakukan guna menyelesaikan pendidikan S1 di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara, maka saya memohon kesediaan Bapak-Ibu untuk berkenan membantu dalam pengisian kuesioner ini.

Saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak-Ibu untuk mengisi kuesioner tersebut dengan lengkap sesuai dengan keadaan, pikiran dan perasaan yang sebenarnya tanpa dipengaruhi oleh siapapun. Kerahasiaan jawaban dan identitas yang diberikan dijamin dan dijunjung tinggi oleh etika akademik peneliti.

Saya mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya atas kesediaan Bapak-Ibu dalam pengisian kuesioner ini. Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan Bapak-Ibu dengan kebaikan dan kemuliaan yang berlimpah.

Hormat saya

Sarah Arinda Ramadanti

ANGKET PENELITIAN

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, LOYALITAS KERJA DAN DISIPLIN

KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. ENZO MEDAN

Nama : Sarah Arinda Ramadanti

NPM : 71170312092

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin:

- Laki-laki
- Perempuan

2. Umur:

- ≤ 25 tahun
- 26 – 36 tahun
- 37 – 47 tahun
- ≥ 48 tahun

3. Jenjang Pendidikan:

- SMA
- Diploma
- S1
- S2
- S3

II. PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda *centang* (\surd) pada kolom di setiap pernyataan di bawah ini yang sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

III. PERNYATAAN ANGKET

KOMITMEN ORGANISASI (X ₁)		TANGGAPAN				
NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
A	<i>Affective Commitment</i>					
1	Saya senang mengabdikan sisa karir saya di perusahaan ini					
2	Saya merasa masalah yang terjadi di perusahaan menjadi permasalahan saya juga					
B	<i>Continuance Commitment</i>					
3	Saya tidak mudah meninggalkan perusahaan ini					
4	Akan terlalu merugikan bagi saya untuk meninggalkan perusahaan ini					
5	Sulit mendapatkan pekerjaan dengan penghasilan yang bagus seperti pekerjaan saya sekarang					
C	<i>Normative Commitment</i>					

6	Saya merasa perusahaan ini telah banyak berjasa bagi hidup saya					
7	Saya telah merasa memberikan banyak kontribusi bagi perusahaan ini					
8	Perusahaan ini layak mendapatkan kesetiaan dari saya.					

LOYALITAS KERJA (X ₂)		TANGGAPAN				
NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
A	<i>Taat Pada Peraturan</i>					
1	Karyawan mampu meningkatkan aturan yang berlaku diperusahaan ini guna meningkatkan kinerja karyawan					
2	Saya menaati peraturan perusahaan tanpa pengawasan yang ketat					
B	<i>Tanggung Jawab</i>					
3	Tanggung jawab yang dibebankan perusahaan, dapat saya selesaikan dengan baik demi mencapai efektivitas dalam bekerja.					
C	<i>Kemauan Bekerja Sama</i>					
4	Saya selalau bekerja sama dalam menentukan langkah yang akan diambil untuk menyelesaikan tugas perusahaan					

5	Saya akan melakukan usaha ekstra untuk memajukan perusahaan ini					
D	<i>Rasa Memiliki</i>					
6	Karyawan menumbuhkan rasa memiliki terhadap perusahaan demi menjaga perusahaan dan menciptakan rasa efektivitas dalam bekerja					
E	<i>Kesukaan Terhadap Pekerjaan</i>					
7	Karyawan merasa suka terhadap pekerjaan yang diberikan perusahaan sesuai dengan latar belakang pengalaman yang dimiliki karyawan					
8	Saya memegang teguh visi misi dan melaksanakannya dalam tugas sehari-hari					

DISIPLIN KERJA (X₃)		TANGGAPAN				
NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
A	<i>Disiplin Waktu</i>					
1	Kehadiran atau absensi menurut saya penting					
2	Saya tidak harus hadir tepatwaktu di kantor setiap hari					
3	Saya harus pulang dari kantor sesuai dengan jam kantor					
4	Saya melaksanakan dan menyelesaikan tugas – tugas sesuai dengan waktu yang telah ditentukan					
B	<i>Disiplin peraturan dan berpakaian</i>					
5	Saya selalu mengenakan seragam kerja sesuai hari yang telah ditentukan					
6	Saya tetap harus mengenakan tanda pengenal atau atribut lain sesuai peraturan dikantor					
C	<i>Disiplin Tanggung Jawab Kerja</i>					

7	Peraturan yang ditetapkan menjadikan saya termotivasi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan pimpinan					
8	Saya dikenakan sanksi disiplin jika melanggar peraturan dikantor					

KINERJA KARYAWAN (Y)		TANGGAPAN				
NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
A	<i>Kuantitas</i>					
1	Saya tidak mampu menyelesaikan pekerjaan yang lebih banyak dari standar					
2	Pekerjaan yang saya hasilkan sesuai dengan porsi dan target					
B	<i>Kualitas</i>					
3	Saya dapat menyelesaikan setiap pekerjaan dengan teliti dan memberikan hasil yang rapi					
4	Saya mampu menunjukkan kompetensi saya dan menyelesaikan pekerjaan dengan lebih baik atau melebihi keinginan					
C	<i>Keandalan</i>					
5	Pekerjaan saya pernah disalahkan oleh atasan					
6	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya sesuai dengan yang ditentukan tanpa ada kesalahan					
D	<i>Kehadiran</i>					
7	Saya pernah terlambat masuk kerja					
8	Saya mampu memprioritaskan pekerjaan dan tidak pernah meninggalkan kantor dengan sebab keperluan pribadi					
E	<i>Kemampuan Bekerja Sama</i>					

9	Saya memberikan hasil lebih optimal ketika dipasangkan satu sama lain					
10	Saya lebih suka bekerja secara tim (team work)					

**Periksalah kembali jawaban Anda,
Pastikan tidak ada komponen yang
terlewatkan. Terimakasih atas
kerjasamanya.**