

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III
DISTRIK SERDANG II**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Akademik Untuk Menyelesaikan Studi
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

| | |
|--------------------|---------------------------------|
| NAMA MAHASISWA | : RIFQI THARIQ |
| N P M | : 71170312140 |
| PROGRAM PENDIDIKAN | : STRATA SATU (S1) |
| PROGRAM STUDI | : MANAJEMEN |
| KONSENTRASI | : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA |



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2021**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang mana sebagai salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

Skripsi ini berjudul : **Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Perkebunan Nusantara III Distrik Deli Serdang II.**

Dalam hal ini penulis menyadari bahwa meskipun penulis telah berupaya untuk dapat menyusun dan menyajikan skripsi yang terbaik, namun dengan segala keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, maka skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan, baik ditinjau dari aspek gaya bahasa maupun kedalaman materinya. Oleh karena itu sebagai salah satu upaya untuk lebih menyempurnakan skripsi ini, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Selanjutnya penulis menghaturkan ribuan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Yanhar Djamaluddin.,MAP sebagai Rektor UISU Medan.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida., SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UISU Medan.
3. Bapak Dr. Supriadi.,SE.,MM.,M.Si, sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi UISU Medan.
4. Bapak Dr. Supar Wasesa.,SE,MM sebagai pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.

5. Bapak Syafrizal.,SE.,MM sebagai pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini
6. Pimpinan PT. Perkebunan Nusantara III Distrik Deli Serdang II dan seluruh jajarannya, yang telah memberi izin dan membantu penulis dalam penelitian ini.
7. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dan kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Kepada orang tua tercinta serta seluruh keluarga yang namanya tidak dapat penulis cantumkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan suportnya selama ini.
9. Kepada teman-teman mahasiswa Fakultas Ekonomi UISU Kampus Marelan, terima kasih atas suportnya.

Akhirnya terima kasih atas bantuan dan bimbingan dan masukkan dari semua pihak yang sungguh amat tidak ternilai, semoga Allah SWT membalasnya. Amin-Amin Ya Robbal Alamin.

Medan, Juni 2021
Peneliti,

Rifqi Thariq

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| ABSTRAK | |
| ABSTRACT | |
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | iii |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah | 5 |
| 1.3. Batasan dan Rumusan Masalah | 6 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| 2.1. Uraian Teoritis | 8 |
| 2.1.1. Kinerja | 8 |
| 2.1.1.1. Pengertian Kinerja | 8 |
| 2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja | 9 |
| 2.1.1.3. Indikator Kinerja | 13 |
| 2.1.2. Kemampuan Kerja | 15 |
| 2.1.2.1. Pengertian Kemampuan Kerja | 15 |
| 2.1.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja | 20 |
| 2.1.2.3. Fungsi Kemampuan Kerja Dalam Meningkatkan | |

| | | |
|---|---|----|
| | Kinerja | 22 |
| | 2.1.2.4. Indikator Kemampuan Kerja | 23 |
| | 2.1.3. Motivasi | 24 |
| | 2.1.3.1. Pengertian Motivasi | 24 |
| | 2.1.3.2. Proses Timbulnya Motivasi | 28 |
| | 2.1.3.3. Prinsip-Prinsip Motivasi | 29 |
| | 2.1.3.4. Indikator Motivasi | 30 |
| | 2.2. Penelitian Terdahulu | 30 |
| | 2.3. Kerangka Konseptual | 32 |
| | 2.4. Hipotesis | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | |
| | 3.1. Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian | 35 |
| | 3.1.1. Lokasi Penelitian | 35 |
| | 3.1.2. Objek Penelitian | 35 |
| | 3.1.3. Waktu Penelitian | 35 |
| | 3.2. Populasi dan Sampel | 36 |
| | 3.2.1. Populasi..... | 36 |
| | 3.2.2. Sampel | 36 |
| | 3.3. Definisi Operasional Variabel | 37 |
| | 3.4. Teknik Pengumpulan Data | 38 |
| | 3.5. Teknik Analisis Data | 39 |
| BAB IV GAMBARAN UMUM PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III DISTRIK SERDANG II | | |
| | 4.1. Sejarah Singkat PT. Perkebunan Nusantara III Distrik Serdang II .. | 49 |
| | 4.2. Ruang Lingkup Kegiatan PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) .. | 51 |

| | |
|--|----|
| 4.3. Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero)..... | 52 |
| 4.4. Makna Logo PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) | 53 |
| 4.5. Tata Nilai | 54 |
| 4.6. Struktur Organisasi | 55 |
| 4.7. Uraian Tugas | 56 |

BAB V ANALISIS DAN EVALUASI

| | |
|--|----|
| 5.1. Analisis Data | 64 |
| 1. Identitas responden berdasarkan masa kerja | 64 |
| 2. Identitas responden berdasarkan jenis kelamin..... | 65 |
| 3. Identitas responden berdasarkan jenjang pendidikan..... | 65 |
| 4. Hasil Angket Variabel Penelitian | 66 |
| 5. Uji Validitas | 74 |
| 6. Uji Reliabilitas | 76 |
| 7. Uji asumsi Klasik | 79 |
| 8. Uji Hipotesis | 82 |
| 8.1. Pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai | 82 |
| 8.2. Pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai..... | 84 |
| 8.3 Pengaruh motivasi dan kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai | 85 |
| 9. Uji Determinan | 86 |
| 10. Analisis Regresi Linier Berganda | 87 |
| 5.2. Evaluasi Data | 89 |
| 5.2.1. Pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai | 88 |
| 5.2.2. Pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja | 90 |

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan 91

6.2. Saran 91

DAFTAR PUSTAKA 93

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| Tabel | Keterangan | Halaman |
|-------|--|---------|
| 2.1. | Ringkasan Penelitian Terdahulu | 31 |
| 3.1. | Rencana Kegiatan Penelitian | 35 |
| 3.2. | Kerangka Populasi Berdasarkan Bagian | 36 |
| 3.3. | Kerangka Sampel Berdasarkan Bagian | 37 |
| 3.4. | Operasionalisasi Variabel Penelitian | 37 |
| 5.1. | Identitas responden berdasarkan masa kerja | 64 |
| 5.2. | Identitas responden berdasarkan jenis kelamin..... | 65 |
| 5.3. | Identitas responden berdasarkan jenjang pendidikan..... | 65 |
| 5.4. | Distribusi responden terhadap variabel motivasi | 66 |
| 5.5. | Distribusi responden terhadap variabel kemampuan kerja | 69 |
| 5.6. | Distribusi responden terhadap variabel kinerja | 71 |
| 5.7. | Out put uji validitas variabel motivasi | 75 |
| 5.8. | Out put uji validitas variabel kemampuan kerja | 75 |
| 5.9. | Out put uji validitas variabel kinerja | 76 |
| 5.10. | Hasil uji reliabilitas variabel motivasi | 77 |
| 5.11. | Hasil uji reliabilitas variabel kemampuan kerja | 78 |
| 5.12. | Hasil uji reliabilitas variabel kinerja | 78 |
| 5.13. | Uji asumsi multikolinieritas | 81 |
| 5.14. | Model summary ^b pengaruh motivasi dan kemampuan kerja terhadap kinerja | 82 |
| 5.15. | Coeficients ^a pengaruh motivasi dan kemampuan kerja terhadap kinerja | 83 |

| | | |
|-------|--|----|
| 5.16. | Coefficients ^a pengaruh motivasi dan kemampuan kerja terhadap kinerja | 84 |
| 5.17. | Anova ^b pengaruh motivasi dan kemampuan kerja terhadap kinerja... | 85 |
| 5.18. | Model summary ^b pengaruh motivasi dan kemampuan kerja terhadap kinerja | 86 |
| 5.19. | Coefficients ^a pengaruh motivasi dan kemampuan kerja terhadap kinerja | 87 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Keterangan | Halaman |
|--------|--|---------|
| 2.1. | Kerangka konseptual..... | 34 |
| 4.1. | Logo PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) | 53 |
| 4.2. | Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) | 56 |
| 5.1. | Uji asumsi normalitas data | 80 |

DAFTAR PUSTAKA

- Alia, Cut Fauza, Mukhlis Yunus dan Mahdani (2015), "Pengaruh Budaya Perusahaan, Rotasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Motivasi Serta Implikasinya Pada Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Area Banda Aceh." Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala. ISSN: 2302- 0199. Vol. 4, No. 1, Hal. 1-10
- Agus Marimin (2011), Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Surakarta, Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya Vol.3 No.16
- Ali, A.Y.S., Dahie, A.M., dan Ali, A.A. (2016). Teacher Motivation and Leadership, the Mediating Effect of Job Performance: Survey from Secondary Schools in Mogadishu. International Journal of Education and Social Science Vol. 3 No. 1. January 2016
- Arozi, Yaomul Fahru (2011). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api (Persero) DAOP IV Semarang. Skripsi. Semarang : Universitas Diponegoro
- Dessler, Gary. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia (Jilid I). Jakarta : Indeks.
- Farlen, Frans (2011). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan PT. United Tractors, Tbk Samarinda). Skripsi. Yogyakarta : Universitas Pembangunan Nasional "Veteran
- Handoko, T. Hani (2013), Manajemen, Edisi 2, BPF, Yogyakarta.
- _____ (2012), Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, Edisi 2, BPF, Yogyakarta.
- Hasdiah, Renil Darsa, Muhammad Rais Rahmat, Andi Astinah Adnan (2018), Pengaruh Motivasi dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Sekertariat Daerah Kabupaten Enrekang, Prosiding Konferensi Nasional Ke- 8 Asosiasi Program Pascasarjana Perguruan Tinggi Muhammadiyah (APPPTMA) ISBN: 978-623-90018-0-3
- Hasibuan, Malayu, SP (2013), Manajemen Sumber Daya Manusia, PT. Bumi Akasara Jakarta.
- Husnan, Keldjrachman Suad, (2014), Manajemen Personalia, Edisi ke Empat, BPF Yogyakarta.

- Mangkunegara, Anwar, Prabu. (2014). *Evaluasi Kinerja SDM*, Cetakan 4, Bandung : Refika Aditama
- _____. (2013). *Evaluasi Kinerja SDM*, Cetakan 5, Bandung : Refika Aditama
- Martoyo, Susili (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Ketiga, Cetakan Ketiga, Ghalia Jakarta
- Moekijat (2013), *Latihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Cetakan ke Empat, Maju Mundur, Bandung.
- Murgianto, Sulasmi, S., dan Suhermin. (2016). *Effects of Commitment, Competence, Work Satisfaction on Motivation and Performance of Employees at Integrated Service Office of east Java*. *International Journal of Advanced Research* (2016), Volume 3, Issue -378-396
- Nawawi H (2013), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Rineka Cipta, Jakarta
- Nisyak, Ila Rohmatun., dan Trijonowati. (2016), *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen : Volume 5, Nomor 4, April 2016*. STIESIA
- Nitisemito S Alex (2013), *Manajemen Personalialia*, Cetakan Ketiga, Ghalia, Jakarta.
- Noviansyah dan Zunaidah (2011). *Pengaruh sikap kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai PT. Perkebunan Minanga Ogan Baturaja*. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya Vol.9 No.18*
- Prawirosentono, Suryadi (2010), *Kebijakan Kinerja Pegawai*, BPFE Yogyakarta
- Rahmawati, Enny, Y. Warella dan Zaenal Hidayat, (2006), *Pengaruh Motivasi Kerja, Kemampuan Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada Badan Kesatuan Bangsa dan Perlindungan Masyarakat Provinsi Jawa Tengah*. *Dialogue, Jurnal Ilmu Administrasi dan Kebijakan Publik*, Vol. 3 No. 1, Januari hal. 89-97
- Rivai Veitzal, (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Robbins, S.P. (2011). *Perilaku Organisasi : Konsep Kontraversi, Aplikasi*, ED Alexmedia Konputinso
- Sedarmayanti. (2016). *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik)*, Bandung : Mandar Maju

- Siagian, SP (2014) Teori dan Praktek Pengambilan Keputusan, Cetakan II, CV. Haji Masagung, Jakarta
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R dan D. Bandung : Alfabeta
- Swastha DH, Basu dan Ibnu Sukotjo (2013), Pengantar Bisnis Modern, Edisi Revisi Liberty Yogyakarta.
- Terry George & Rue, Leslie W alih bahasa Sadeli (2013), Dasar-Dasar Manajemen, Cetakan Ketujuh Bumi Aksara Jakarta.
- Wahyudi (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. UMM Press, Malang
- Yazid, Musnadi dan Chan, (2013). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Pegawai Administrasi serta Dampaknya pada Kinerja Politeknik Negeri Lhoseumawe, Aceh. Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala. ISSN 2302-0199. pp. 78- 87
- Yukl, G. (2011), Kepemimpinan Dalam Organisasi. Edisi Indonesia (kelima). Cetakan kedua. Penerbit PT Indeks, Jakarta.
- West, Richard, Lynn H. Turner. (2012), Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi Edisi 3. Jakarta: Salemba Humanika
- Zauhar. S. (2014), Reformasi Birokrasi. Universitas Brawijaya Malang
- Peraturan Pemerintah No. 100 Tahun 2013, Tentang Pengangkatan Pegawai Negeri Sipil Dalam Jabatan Struktural.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III DISTRIK
SERDANG II

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : RIFQI THARIQ
N P M : 71170312140
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Supar Wasesa.,S.E.,M.M

Syafrizal.,S.E.,M.M

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2021**