

## **ABSTRAK**

**Nurhidayani, NPM : 71170312034, Judul : Pengaruh lingkungan kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan kantor pusat PDAM Tirtanadi Sumatera Utara, Dibimbing oleh : Ibu Dr. Sri Gustina Pane.,S.E., M.Si sebagai pembimbing satu dan Bapak Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si sebagai pembimbing II, Skripsi: 2020.**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada kantor pusat PDAM Tirtanadi Sumatera Utara. Apakah kemampuan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada kantor pusat PDAM Tirtanadi Sumatera Utara. Apakah lingkungan kerja dan kemampuan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada kantor pusat PDAM Tirtanadi Sumatera Utara. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan pada PDAM Tirtanadi Sumatera Utara. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 360 orang dan yang menjadi sampel dalam penelitian ini berjumlah 78 orang karyawan di kantor PDAM Tirtanadi Sumatera Utara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada kantor pusat PDAM Tirtanadi, kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada kantor PDAM Tirtanadi, lingkungan kerja dan kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada kantor pusat PDAM Tirtanadi Sumatera Utara.

Kata kunci : Lingkungan kerja, Kemampuan kerja, Kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

**Nurhidayani, NPM : 71170312034, Title : The Influence of Work Environment and Work Ability on Employees performance at the PDAM Tirtanadi of North Sumatera, Supervised by : Mrs Dr. Sri Gustina Pane.,S.E.,M.Si as Advisor I, and Mr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si. as Advisor II, Skripsi : 2020.**

The research problem in this study is : Does the work environment affect the performance of the employees at the head office of PDAM Tirtanadi North Sumatera. Does the work ability affect the performance employees at the head office of PDAM Tirtanadi North Sumatera. Does the work environment and work ability affect the performance of employees at the head office of PDAM Tirtanadi North Sumatera. The purpose of this study was to determine the effect of the work environment and work ability on the performance of the employees at PDAM Tirtanadi North Sumatera. The population in this study was all employees, that amounted to 360 people and 78 employees at the office of PDAM Tirtanadi North Sumatera became the sample of this study. The results showed that the work environment had a positive and significant effect on the performance of the employees at the head office of PDAM Tirtanadi. The work ability had a positive and significant effect on the performance of the employees at PDAM Tirtanadi office. The work environment and work ability had a positive and significant effect on the performance of the employees at the head office of PDAM Tirtanadi North Sumatera.

Keywords : Work Environment, Work Ability, Employees Performance.