

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PPADA KANTOR PUSAT PDAM TIRTANADI
PROVINSI SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau

Program Studi Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sumatera Utara

Diajukan oleh:

**NAMA MAHASISWA : NURHIDAYANI
NPM : 71170312034
PROGRAM PENDIDIKAN : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI

MEDAN

2020



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UPTARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI

Jl.Sisimangaraja Teladan Medan

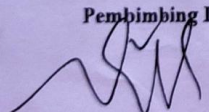
Telp.Fax. (061)7169880

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nurhidayani
NPM : 71170312034
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Lingkungan kerja dan Kemampuan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pusat PDAM
Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara.

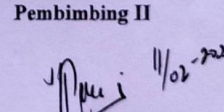
Disetujui oleh :

Pembimbing I


Dr. Sri Gustina Pane, S.E., M.Si

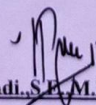
16/02-2021

Pembimbing II


Supriadi, S.P., M.M., M.Si

11/02-2021

Ketua Program Studi


Supriadi, S.P., M.M., M.Si

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan kemurahan Allah SWT, Senantiasa memberikan kasih dan sayang kepada kita, semoga skripsi ini menjadi bentuk syukur dan ikhtiar untuk mengalirkan kebaikan dan manfaat ilmu seluasnya untuk kita. Allahummashalli 'alasayyidina Muhammad wa'alaalihwa ash-habih, semoga skripsi ini menjadi sebab hidupnya ajaran Rasulullah Muhammad SAW dan jalan mempertemukan kita diwaktunya kelak dengan beliau.

Penulisan skripsi “ Pengaruh lingkungan kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan pada kantor pusat PDAM tirtanadi provinsi Sumatera Utara” adalah tugas akhir sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar akademik sarjana Ekonomi Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomi, Universitas islam sumatera utara (UISU). Ucapan khusus terimakasih kepada kedua orang tua saya, yaitu Ibunda saya Ibu Nadrah Bwd dan Ayah saya Bapak.Sawal, kakak saya dr.Siti Sarah, dan Abang saya Arifin Said Ritonga, SH, SIK, MH beserta adik-adik saya atas dukungan dan perjuangan mereka serta doa yang dipanjatkan kepada Allah SWT sehingga saya bisa menjadi posisi seperti saat ini.

Ucapan terimakasih yang setulusnya juga ingin saya sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Yanhar Jamaluddin., M.AP selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

2. Ibu Dr. Safrida, SE., M.Si, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara Medan.
3. Ibu Dr. Sri Gustina Pane.,S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing skripsi ini.
4. Bapak Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si selaku dosen pembimbing II sekaligus ketua jurusan Ekonomi Manajemen Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
5. Bapak dan ibu dosen pengajar yang telah memberikan ilmu kepada saya di Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara Medan.
6. Staf dan karyawan Universitas Islam Sumatera Utara segenap yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat saya Natasya Ade putri, Mulia Rizky, Eliza wardani beserta senior yang telah membantu dan yang sudah menyemangati saya dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan ibu yang berada dikantor Pusat PDAM Tirtanadi Sumatera Utara yang telah membimbing kami dalam melakukan penelitian.
9. Kemudian untuk teman teman angkatan 2017 yang sama sama melakukan penyelesaian skripsi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
10. Serta Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah membantu memberikan dukungan dan doa.

Rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada semua pihak atas segala doa dan dukungannya semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat, taufik dan karunianya dalam setiap peringatan kita serta diberikan balasan oleh-Nya. Aamiin.

Medan, Oktober 2020

Nurhidayani

DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Uraian Teoritis	7
2.1.1. Kinerja Karyawan	7
2.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	8
2.1.3. Langkah-Langkah Peningkatan Kinerja	8
2.1.4. Aspek-Aspek kinerja	9
2.1.5. Penilaian Kinerja	11
2.1.6. Indikator Kinerja Karyawan	12
2.2.1. Lingkungan Kerja	14
2.2.2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	15
2.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	17
2.2.4. Indikator-Indikator Lingkungan Kerja	19
2.3.1. Kemampuan Kerja	20
2.3.2. Jenis-Jenis Kemampuan Kerja	22
2.3.3. Penilaian Kemampuan Kerja	23

	Halaman
2.3.4. Indikator-Indikator Kemampuan Kerja	24
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Konseptual	27
2.4. Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian	30
3.2. Populasi dan Sampel	31
3.3. Operasional Variabel	35
3.4. Teknik Pengumpulan Data	37
3.5. Teknik Analisis Data	38
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	43
4.1. Sejarah Perusahaan/Instansi	43
4.1.1. Sejarah Kantor Pusat PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara	43
4.1.2. Visi Dan Misi PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara	46
4.1.3. Tujuan PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara ..	46
4.2. Struktur Organisasi	47
4.3. Uraian Tugas Dan Fungsi	50
4.3.1. Job Description	50
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	55
5.1. Analisis Hasil Penelitian	55
5.1.1. Karakteristik Responden	55
5.1.2. Identitas Responden	55
5.2. Kusioner	57
5.2.1. Lingkungan Kerja (X1)	57
5.2.2. Kemampuan Kerja (X2)	63
5.2.3. Kinerja Karyawan (Y)	70

	Halaman
5.3. Uji Validitas	76
5.4. Uji Reliabilitas	78
5.5. Uji Asumsi Klasik	81
5.5.1. Uji Asumsi Klasik	81
5.5.2. Uji Multikolinearitas	83
5.5.3. Uji Heterokedastisitas	84
5.6. Regresi Linear Berganda	86
5.7. Pengujian Hipotesis	87
5.7.1. Uji t (Parsial)	87
5.7.2. Uji F (Serempak)	88
5.8. Evaluasi	88
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	91
6.1. Kesimpulan	91
6.2. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	31
Tabel 3.2 Kerangka populasi	32
Tabel 3.3 Kerangka Sampel	34
Tabel 3.4 Operasional Variabel	36
Tabel 5.1 Responden berdasarkan responden	55
Tabel 5.2 Responden berdasarkan usia	56
Tabel 5.3 Responden berdasarkan pendidikan	56
Tabel 5.4 Penerangan dalam ruangan kerja sudah baik	57
Tabel 5.5 Suhu udara yang memiliki fasilitas pendingin membuat tempat yang menyenangkan dalam bekerja	57
Tabel 5.6 Ruang kerja jauh dari suara bising	58
Tabel 5.7 Design dalam ruangan kerja dapat menambah semangat dalam bekerja	59
Tabel 5.8 Warna ruangan kerja sudah nyaman untuk dilihat saat melakukan aktifitas bekerja	59
Tabel 5.9 Karyawan bekerja sesuai dengan tugas dan tanggung jawab	60
Tabel 5.10 Kemampuan kerja dapat membantu saya menyelesaikan pekerjaan dengan baik	61
Tabel 5.11 Yang membuat kemajuan dalam pengembangan perusahaan adalah kemampuan yang dimiliki karyawan	61

Halaman

Tabel 5.12 Hubungan antara karyawan lain dapat membantu dalam sebuah penyelesaian pekerjaan	62
Tabel 5.13 Kerjasama dengan karyawan lainnya dapat menghasilkan pekerja	63
Tabel 5.14 Karyawan pernah berpikir mengambil jalan keluar dengan meminta bantuan orang lain untuk mengatasi masalah	63
Tabel 5.15 Karyawan mengikuti pelatihan yang sesuai dengan bidang tugasnya	65
Tabel 5.16 Pimpinan selalu mempersiapkan rapat untuk memecahkan masalah yang ada di perusahaan	65
Tabel 5.17 Setiap ada rapat karyawan dibagi tugas dengan adil untuk memecahkan masalah tersebut	65
Tabel 5.18 Karyawan memiliki kecepatan dalam melakukan tugas yang diberikan	66
Tabel 5.19 Karyaan bekerja sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya	67
Tabel 5.20 Karyawan memberikan kelebihan/keuntungan bagi perusahaan	67
Tabel 5.21 Karyawan memiliki keterampilan sesuai dengan bidang tugasnya	68
Tabel 5.22 Perhatian pimpinan membuat karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik	69
Tabel 5.23 Karyawan bersedia menjalankan tugas tanpa harus diperintah	69
Tabel 5.24 Perusahaan memperhatikan kualitas kerja yang dihasilkan dalam jumlah unit	70

Halaman

Tabel 5.25 Selalu memperhatikan karyawan yang mengerjakan suatu aktifitas dengan waktu tersingkat sehingga dapat memaksimalkan target yang dibutuhkan	71
Tabel 5.26 Karyawan dapat diandalkan oleh atasan dalam bidang tugasnya	71
Tabel 5.27 Hasil kerja karyawan melebihi target yang diberikan oleh perusahaan	72
Tabel 5.28 Karyawan merasa dapat memenuhi beban pekerjaan yang diciptakan	72
Tabel 5.29 Karyawan memahami tugas-tugas rutin yang karyawan kerjakan setiap harinya diperusahaan	73
Tabel 5.30 Karyawan dapat mengerjakan pekerjaan dengan efektif dan efisien sehingga tidak perlu banyak bertanya kepada atasan	74
Tabel 5.31 Karyawan mampu mengerjakan jumlah pekerjaan seperti yang diharapkan perusahaan	74
Tabel 5.32 Selama bekerja hasil pekerjaan karyawan lebih baik bila dibandingkan dengan waktu lalu	75
Tabel 5.33 Kuantitas kerja karyawan sudah sesuai dengan standart kerja yang karyawan harapkan diperusahaan	76
Tabel 5.34 Uji validitas lingkungan kerja (x_1)	76
Tabel 5.35 Uji validitas Kemampuan kerja (x_2)	77
Tabel 5.36 Uji validitas Kinerja karyawan (Y)	78
Tabel 5.37 Uji Reliabilitas lingkungan kerja (X_1)	78
Tabel 5.38 Uji Reliabilitas kemampuan kerja (X_2)	79
Tabel 5.39 Uji Reliabilitas kinerja karyawan (Y)	80
Tabel 5.40 Uji Multikolinearitas	84
Tabel 5.41 Uji Regresi linear berganda	86
Tabel 5.42 Uji Parsial (Uji t)	87
Tabel 5.43 Uji F	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka konseptual	28
Gambar 4.1 Logo PDAM Tirtanadi Sumatera Utara	44
Gambar 4.2 Struktur PDAM Tirtanadi Sumatera Utara	49
Gambar 5.1 Uji Normalitas (Scater plot)	82
Gambar 5.2 Uji Normalitas (Histogram)	83
Gambar 5.3 Uji Heteroskedastisitas	85

DAFTAR PUTAKA

- Afni Can, Yasri. (2013) Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Nagari, Padang.
- Andilo Sinaga. (2019). Pengaruh Kemampuan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Yogyakarta.
- Aprina Wardani. (2017). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening, Kendal.
- Ika Rahmatika. (2014). Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BNI Syariah Cabang Bogor, Jakarta.
- Mamesah. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada LPP RRI. Manado.
- Manik, S & Syafrina, N (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru pada Sekolah Dasar Negeri 009 Kuala Terusan. *Eko dan Bisnis : Riau Economic and Business Review*, 9 (3) : 158-167.
- Moch Riza Afgani. (2017). Pengaruh kemampuan, motivasi, dan disiplin terhadap produktivitas kerja, Universitas Muhammadiyah Purwokerto (UMP).
- Mangkunegara. (2011:67). Manajemen Sumber Daya Manusia Pengertian Kemampuan Kerja, Kota Surakarta
- Muhammad Habib Siregar. (2017). Pengaruh Pengawasan dan motivasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Tirtanadi Pusat Sumatera Utara, Medan.
- Nova Syafrina. (2018). Pengaruh Lingkungan kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Syariah Mandiri, Flamboyan.
- Najmul Hayah Waruwu (2019). Pengaruh karakteristik budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dikantor pusat PDAM Tirtanadi Medan.

- Riza Widyana. (2015). Pengaruh lingkungan kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Ronadamar Sejahtera Cabang. Bandung.
- Robbins. (2018). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Mandiri Syariah, Flamboyan.
- Saydam.(2014). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Mandiri Syariah, Flamboyan.
- Tika,M.P. (2010). Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan, Jakarta Bumi Aksara.
- Winda Ayu Lestari. (2019). Pengaruh Sters Kerja dan Inovasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero), Medan.
- S.R Muhammad. (2016). Pengaruh Lingkungan kerja, Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendapatan Daerah,Manado.

