

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK TABUNGAN
NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk dan Memenuhi Syarat Mengikuti Seminar Proposal
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : FAISAL SYAHPUTRA PINEM
NPM : 7115030099
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : EKONOMI MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2021**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **FAISAL SYAHPUTRA PINEM**
NPM : **7115030099**
Jurusan : **Ekonomi Manajemen**
Program Stud : **S1**
Judul Skripsi : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR
CABANG MEDAN**

Medan, 08 April 2021

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr.Supar Wasesa, SE, MM)

(Fauzi, SE.MM)

Ketua Program Studi Manajemen

(Supriadi, SE.MM, MSi)

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan alhamdulillah robbil ‘alamin, penulis menghadirkan kebesaran Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, kesempatan dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah: **”Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Medan”**.

Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Terima kasih yang tak terhingga saya ucapkan kepada Ayahanda dan Ibunda, selaku orang tua dari penulis yang telah memberikan dukungan, do’a, materi dan semangat yang tak pernah ada hentinya selama perkuliahan sampai pada penyelesaian studi penulis.
2. Bapak Dr. Yanhar Jamaluddin, M.Ap, selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
3. Ibu Dr Hj Safrida, SE.,MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
4. Bapak Supriadi, SE. MM, M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

5. Bapak Dr. Supar Wasesa, SE. MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Fauzi, SE. MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen, serta pegawai di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
8. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga besar penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya, atas dukungan, do'a dan semangat yang telah diberikan.

Akhirnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas jerih payah yang telah diberikan, semoga Tuhan Yang Maha Esa akan membalas kebaikan dan memberikan rahmat-Nya kepada kita semua, mudah-mudahan proposal skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Medan, 07 April 2021
Penulis,

Faisal Syahputra Pinem

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah	7
1.3.1. Batasan Masalah.....	7
1.3.2. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
BAB II : LANDASAR TEORITIS	9
2.1. Uraian Teoritis	9
2.1.1. Budaya Organisasi.....	9
2.1.1.1. Pengertian Budaya Organisasi	9
2.1.1.2. Manfaat Budaya Organisasi	10
2.1.1.3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi	12
2.1.1.4. Indikator Budaya Organisasi.....	14
2.1.2. Kepuasan Kerja	15
2.1.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.1.2.3. Manfaat Kepuasan Kerja.....	18
2.1.2.4. Indikator Kepuasan Kerja	18
2.1.3. Kinerja.....	20

2.1.3.1. Pengertian Kinerja	20
2.1.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
2.1.3.3. Tujuan dan Manfaat Kinerja	24
2.1.3.4. Metode Penilaian Kinerja.....	26
2.1.3.5. Indikator Kinerja	27
2.2. Penelitian Terdahulu	28
2.3. Kerangka Konseptual	29
2.4. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	33
3.2. Populasi dan Sampel	34
3.3. Instrumen Penelitian.....	35
3.4. Jenis Data Penelitian	35
3.5. Teknik Pengumpulan Data	36
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	36
3.7. Pengujian Instrumen Data	38
3.8. Teknik Analisis Data	38
BAB IV : GAMBARAN UMUM PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG MEDAN.....	43
4.1. Sejarah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Medan.....	43
4.2. Visi dan Misi.....	44
4.3. Struktur Organisasi	45
4.4. Kinerja.....	64
BAB V : ANALISIS DAN EVALUASI	69
5.1. Analisis Data	69

5.1.1. Karakteristik Responden	69
5.1.2. Hasil Angket Variabel Penelitian	71
5.1.3. Uji Coba Instrumen	80
5.1.4. Deskripsi Data Variabel	82
5.1.5. Uji Asumsi Klasik	83
5.2. Evaluasi	92
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	96
6.1. Kesimpulan	96
6.2. Saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA.

LAMPIRAN.

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	: Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1	: Jadwal Penelitian	33
Tabel 3.2	: Jumlah Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Medan Tahun 2021	34
Tabel 3.3	: Operasional Variabel	37
Tabel 5.1	: Deskripsi Jenis Kelamin	69
Tabel 5.2	: Deskripsi Usia Responden.....	70
Tabel 5.3	: Deskripsi Pendidikan	71
Tabel 5.4	: Skor Angket Variabel Budaya Organisasi	72
Tabel 5.5	: Skor Angket Variabel Kualitas Kreativitas	75
Tabel 5.6	: Skor Angket Variabel Kinerja	77
Tabel 5.7	: Uji Validitas Item Kuesioner Budaya Organisasi (X ₁).....	81
Tabel 5.9	: Uji Validitas Item Kuesioner Kepuasan Kerja (X ₂)	81
Tabel 5.10	: Uji Validitas Kuesioner Kinerja (Y).....	82
Tabel 5.11	: Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	83
Tabel 5.12	: Residuals Statistics ^a	84
Tabel 5.13	: Nilai VIF	86
Tabel 5.14	: Persamaan Regresi.....	88
Tabel 5.17	: ANOVA.....	90
Tabel 5.18	: Tabel Koefisien	91
Tabel 5.19	: Model Summary	92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. : Kerangka konseptual	32
Gambar 5.1. : Histogram	85
Gambar 5.2. : Scatter Plot	87

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi (2012), **Prosedur Penelitian pendekatan suatu praktek**, Rhineka Cipta, Jakarta.
- Airlangga, Bayu. (2015). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Erlangga, Jakarta.
- Darmawan, Didit. (2013). **Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi**. Pena Semesta, Surabaya.
- Dharma. Agus, (2011). **Manajemen Supervisi**. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Foster, Bill. (2011). **Pembinaan Untuk Peningkatan Kinerja Karyawan**, PPM, Jakarta.
- Gandapradja, Permadi . (2004), **Dasar dan Prinsip Pengawasan Bank**, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gomes, Faustino Cordoso. (2015). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Andi, Yogyakarta.
- Handoko, T. Hani (2014). **Manajemen**. BPFE-Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2013). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bumi Aksara, Jakarta.
- Husein, U. (2010). **Riset Pemasaran dan Perilaku konsumen**. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Indriyani, ETTY. (2012). **Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening pada Workshop SMK Katholik Santo Mikael Surakarta**, <http://ejournal.stieaub.ac.id/index.php/excellent>.
- Manullang, Marihot (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, BPFE, Yogyakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu (2013). **Perilaku dan Budaya Organisasi**. Refika Aditama, Bandung.
- ; (2015). **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**, Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Matutina, Domi C. (2015). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Gramedia Widia Sarana Indonesia, Jakarta.

- Moekijat. (2015). **Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia**, Mandar Maju, Bandung.
- Nawawi, Hadari, (2011) **Metode Penelitian Bidang Sosial**, Gajah Mada University Press.
- Nuraini. (2013). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Yayasan Ainisyam, Pekanbaru.
- Nurlaila, (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Penerbit Lepkhair, Jakarta.
- Prawirosentono. (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. BPFE, Yogyakarta.
- Rachmawati, Ike Kusdyah. (2018), **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Andi, Yogyakarta,
- Rivai, Veithzal. (2011). **Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik**, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2013). **Organizational Behavior**, (Edisi Kelimabelas). *New Jersey: Pearson Education, Inc., Publishing as Prentice Hall.*
- Ruky. Achmad S. (2015). **Sumber Daya Manusia Berkualitas**, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta..
- Siagian, Sondang P. (2013). **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sopiah. (2018). **Perilaku Organisasional**. Andi Offset, Yogyakarta.
- Sugiyono, (2014), **Metode Penelitian Bisnis**, Alfabeta, Bandung.
- Suharsono. (2012).**Pengetahuan Dasar Organisasi**. Atma Jaya, Jakarta.
- Sutrisno, Edy. (2011). **Manajemen Sumber Daya Manusi**. Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Sjahril, Effendy P, (2015). **Budaya Organisasi Budaya Perusahaan Budaya Kerja**, USU Press, Medan.
- Wibowo, (2010). **Manajemen Kinerja**. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Winardi, (2014), **Pengantar Ilmu Manajemen**, Prenhallindo, Jakarta.
- Wirawan. (2015). **Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia**. Raja Grafindo Persada, Jakarta.