

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pengukuran waktu kerja adalah salah satu alat yang dapat digunakan perusahaan untuk menghitung produktivitas kerja para pekerjanya. Pada Negara-negara berkembang pengertian mengenai produktivitas akan selalu dikaitkan dan diarahkan pada segala usaha yang dilakukan dengan menggunakan sumber daya manusia yang ada. Semua gagasan dan kebijakan yang diambil untuk usaha meningkatkan produktivitas tanpa dikaitkan dengan penanaman modal atau kapital seperti halnya penerapan proses mekanisme/otomatisasi semua fasilitas produksi dengan tingkat teknologi yang lebih canggih.

Salah satu alat untuk mengetahui produktivitas tenaga kerja perusahaan dengan mengukur waktu kerja standar tenaga kerja. Mengukur waktu standar kerja, perusahaan dapat merencanakan jumlah tenaga kerja yang di butuhkan, volume produksi, sistem pengajian dan disamping itu perusahaan dapat dengan tepat memberikan besaran insentif kepada tenaga kerja sebagai perangsang atau tambahan motivasi bagi pekerja.

CV. Pon Servis merupakan Bengkel Honda di Kabupaten Aceh Singkil yang dapat melayani servis, motor honda terkait servis ringan, ganti oli rutin motor honda, servis aki, servis rutin, ganti ban dan velg, ganti subraker, rem / cakram, lampu dan lainnya. Proses perawatan mengandalkan tenaga-tenaga teknis dalam mengerjakan perawatan suatu kendaraan, meskipun demikian untuk mengerjakannya dibutuhkan juga alat-alat sebagai pendukung perawatan kendaraan. Selama ini CV. Pon Servis belum pernah menghitung tingkat output hasil kerja dari tenaga kerjanya. Secara sadar manajemen perusahaan mengetahui pentingnya menghitung produktivitas tenaga kerja yang ada dengan mengukur waktu kerja standar.

Lamanya pelayanan bengkel CV. Pon Servis membuat para konsumen tidak betah berlama- lama menunggu motor mereka yang sedang melakukan perawatan berkala pada 1000 km. Waktu kerja sesuai peraturan perusahaan

yaitu 8 jam kerja. Manajemen harus lebih mengontrol para mekanik agar dapat mengoptimalkan setiap waktu, bisa juga perusahaan dapat menambahkan mekanik yang sudah ada agar dapat memperkecil para konsumen berlama-lama menunggu kendaraan mereka yang sedang melakukan perawatan.

Mengukur waktu dalam pekerjaan servis motor dan menetapkannya sebagai waktu standar dapat memberikan kemudahan bagi perusahaan untuk menghitung produktivitas masing-masing tenaga kerja tiap harinya, dengan demikian, pasti dapat mengambil keputusan mengenai upaya-upaya meningkatkan produktivitas tersebut. Oleh karena itu penulis dalam hal ini tertarik melakukan penelitian dengan judul “**Penentuan Waktu Standar Kerja Mekanik Perawatan Berkala Sepeda Motor Honda di CV. Pon Servis Singkil**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang diteliti dapat dirumuskan sebagai berikut : Berapa waktu standar yang dibutuhkan mekanik dalam menyelesaikan setiap pekerjaan pada perawatan berkala sepeda motor Honda matic di 1000 km?

## **1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan waktu standar yang dibutuhkan setiap mekanik dalam menyelesaikan setiap pekerjaan pada perawatan berkala sepeda motor Honda matic di 1000 km.

Secara praktis penelitian ini bermanfaat:

### **1.3.2 Manfaat Bagi Peneliti**

Penelitian ini berguna sebagai media untuk menambah pengetahuan dan kemampuan dalam latihan menerapkan teori-teori yang diperoleh selama kuliah.

### **1.3.3 Manfaat Bagi Perusahaan**

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan untuk menentukan waktu standar pekerjaan perawatan motor bagi para karyawannya sehingga dapat meningkatkan produktivitas.

## **1.4 Batasan Masalah & Asumsi**

### **1.4.1 Batasan Masalah**

Penelitian ini difokuskan pada:

1. Perawatan sepeda motor Honda matic di 1000 km :
  - Jarak renggang klep
  - Penggantian oli mesin
  - Pemeriksaan putaran stasioner
  - Pemeriksaan baterai
  - Pemeriksaan system rem
  - Pemeriksaan cara kerja kunci rem
  - Pemeriksaan mur, baut, pengencangan
2. Penentuan waktu standar kerja Mekanik menggunakan Metode *Stopwatch* dan *Time Study*.

### **1.4.2 Asumsi**

Membahas permasalahan yang dihadapi di gunakan beberapa asumsi untuk memudahkan pemecahan masalah yaitu :

- a. Data yang diperoleh data yang berhubungan dengan pemecahan masalah dianggap terpercaya.
- b. Proses kerja dianggap berjalan lancar dan kegiatan perusahaan baik.
- c. Fasilitas-fasilitas yang mendukung proses kerja dianggap tidak berubah atau dianggap tetap.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Untuk menggambarkan secara garis besar batas dan luasnya penelitian, maka berikut ini diberikan suatu gambaran ringkas tentang sistematika penulisan. Adapun sistematika penulisan skripsi adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah dan asumsi yang digunakan, serta sistematika penulisan skripsi.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Menjelaskan tentang beberapa teori mengenai penentuan waktu standar kerja menggunakan metode *Stopwatch* dan *Time Study* yang melandasi penelitian, baik yang berhubungan dengan penganalisaan dan penjabaran konsep-konsep dalam pengolahan data.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini terdiri dari bagaimana cara yang akan digunakan dalam memecahkan masalah yang ada dalam penelitian berupa langkah langkah yang terdiri dari jenis penelitian, variable penelitian, data dan sumber data, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan data serta teknik analisis data.

### **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Bab ini membahas tentang pengumpulan data yang diperoleh dan yang diperlukan dalam pemecahan masalah serta pembahasan tentang hasil-hasil analisa dari data yang diperoleh di tempat penelitian.

### **BAB V ANALISA DAN EVALUASI**

Pada bab ini menguraikan tentang penentuan waktu standar kerja menggunakan metode *Stopwatch* dan *Time Study*.

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab terakhir ini dibahas tentang kesimpulan-kesimpulan yang merupakan pernyataan singkat dan tepat yang dijabarkan dari hasil penelitian dan berisi tentang saran-saran untuk perusahaan dan para pembaca.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**