

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang Masalah**

Pegawai dan organisasi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan, pegawai memegang peran utama dalam menjalankan kegiatan organisasi. Setiap organisasi berusaha meningkatkan serta mengembangkan organisasi dengan mengadakan berbagai cara yang tersusun dalam program peningkatan prestasi kerja para pegawai. Untuk memperoleh kemajuan dan mencapai tujuan yang telah ditetapkan, suatu organisasi perlu mengerakkan serta memantau pegawainya agar dapat mengembangkan seluruh kemampuan yang dimilikinya.

Prestasi merupakan suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan serta waktu. Prestasi kerja seorang pegawai dipengaruhi oleh berbagai faktor diantaranya adalah faktor motivasi dan faktor disiplin Mangkunegara (2013 hal 67). Tanpa adanya prestasi kerja yang baik dari seluruh anggota perusahaan atau organisasi, maka keberhasilan lembaga dalam mencapai tujuan akan sulit tercapai. Prestasi kerja yang baik merupakan keadaan yang diinginkan dalam kehidupan kerja pegawainya seorang pegawai akan memperoleh prestasi kerja yang baik apabila hasilnya sesuai dengan standar baik kualitas maupun kuantitas.

Bagi suatu organisasi motivasi merupakan hal yang penting dalam proses pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Menurut Wibowo (2011 hal 378), motivasi berasal dari kata motif yang merupakan suatu dorongan atau keinginan

karyawan mengerjakan pekerjaannya sesuai tanggung jawab agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Motivasi adalah kondisi yang menggerakkan karyawan agar mampu mencapai tujuan dari motifnya. Alasan yang paling fundamental yang menyebabkan motivasi tersebut sangatlah penting bagi perusahaan adalah bahwa para manajer dan pegawai harus dimotivasi untuk menyelesaikan pekerjaannya dengan sebaiknya dalam rangka memajukan dan mencapai tujuan yang di inginkan.

Salah satu penentu keberhasilan di dalam organisasi atau perusahaan yaitu disiplin pegawai. Untuk terlaksananya tugas umum dalam suatu organisasi atau perusahaan, maka diperlukan kemampuan dari setiap komponen yang berada di dalamnya untuk bertindak sesuai dengan peraturan, norma dan ketentuan yang berlaku. Oleh karena itu disiplin dapat di nyatakan sebagai kunci keberhasilan organisasi.

Menurut Darmawan (2013, hal. 41), disiplin kerja adalah suatu sikap tingkah laku, dan perbuatan yang sesuai dengan peraturan dari organisasi dalam bentuk tertulis maupun tidak. Oleh sebab itu, dalam praktiknya bila suatu organisasi telah mengupayakan sebagian besar peraturan-peraturan yang ditaati oleh sebagian besar pegawai, maka kedisiplinan telah dapat ditetapkan.

Di Dinas Pendidikan Kabupaten Deli Serdang, pegawai diberikan target untuk merencanakan, melaksanakan, mengawasi, mengevaluasi, dan membuat pertanggungjawaban tentang pelaksanaan tugas bidang pendidikan di lingkungan Pemerintahan Kabupaten Deli Serdang dimana dalam hal ini masih banyak yang belum mencapai target atau hanya mencapai target yang di berikan kepada mereka. Motivasi memiliki peran penting dalam meningkatkan prestasi kerja

pegawai, karena motivasi merupakan dorongan bagi pegawai untuk bekerja lebih giat karena jika pegawai tidak memiliki motivasi kerja maka semangat kerja pegawai akan kurang untuk melebihi target yang diberikan, Karena perilaku seseorang cenderung berorientasi pada tujuan dan didorong oleh keinginan untuk mencapai tujuan tertentu

Demikian juga dengan disiplin kerja yang ada di Dinas Pendidikan Kabupaten Deli Serdang terdapat masalah yang berhubungan langsung dengan prestasi kerja dimana hal ini terlihat dari masih banyak pegawai yang tidak mengikuti briefing pagi atau masih banyak pegawai yang masih datang telat atau melebihi jam istirahat atau jam berkunjung ke Instansi Pendidikan tentu saja hal ini akan mempengaruhi prestasi kerja pegawai karena mereka jadi tidak mengetahui trik atau masalah yang berhubungan dengan target pegawai atau dengan lebihnya jam istirahat atau melebihi jam mensurvey di Instansi pendidikan tentu akan mengurangi jam kerja pegawai dalam mensurvey instansi pendidikan tertentu.

Berdasarkan wawancara dengan pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Deli Serdang yang berhubungan dengan prestasi kerja pegawai ditambah masih adanya pegawai yang datang tidak tepat waktu, kurangnya tingkat disiplin pegawai dalam menyelesaikan tugas yang datang dari berbagai rekan kerja, prestasi pegawai tidak maksimal sesuai dengan standar dari instansi, tidak adanya pemberian motivasi dari pimpinan.

Berdasarkan uraian di atas merasa tertarik, untuk melakukan penelitian judul. **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Deli Serdang”**.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat di identifikasikan masalah yang ada pada Dinas Pendidikan Kabupaten Deli Serdang adalah sebagai berikut:

1. Masih kurangnya disiplin pegawai.
2. Kurangnya dorongan pegawai untuk bekerja lebih giat.
3. Para pegawai yang belum sepenuhnya bisa mencapai target pekerjaan.
4. Adanya pegawai datang tidak tepat waktu
5. Banyak pegawai yang tidak mengikuti brifing pagi.
6. Adanya pegawai yang melebihi jam istirahat atau jam mensurvey di instansi tertentu.

## **1.3 Batasan Masalah**

Karena banyaknya faktor yang mempengaruhi prestasi kerja, maka penelitian ini dilakukan hanya meliputi masalah motivasi dan lingkungan kerja pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Deli Serdang.

## **1.4 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah di nyatakan sebagai berikut:

- a. Apakah ada pengaruh lingkungan kerja terhadap prestasi kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Deli Serdang?
- b. Apakah ada pengaruh motivasi terhadap prestasi kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Deli Serdang?
- c. Apakah ada pengaruh lingkungan kerja dan motivasi secara simultan terhadap prestasi kerja pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Deli Serdang?

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan Penelitian dalam penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap prestasi kerja pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Deli Serdang.
- b. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap prestasi kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Deli Serdang.
- c. Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan lingkungan kerja secara simultan terhadap prestasi kerja pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Deli Serdang.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Manfaat dalam penelitian ini adalah:

1. Menambah pengetahuan penulis tentang pengaruh lingkungan kerja dan motivasi terhadap prestasi kerja.
2. Bagi instansi, untuk memberi saran dan masukan yang bermanfaat bagi instansi dalam memperbaiki lingkungan kerja agar prestasi kerja pegawai meningkat.
3. Para peneliti bermanfaat sebagai bahan masukan melaksanakan penelitian selanjutnya.