

ABSTRAK

LUTHFIA DITA ARDIANTY, NPM : 71170312069, JUDUL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN McD (STUDI KASUS PADA MAHASISWA FE UISU, Dibimbing oleh : Dr. Sri Gustina Pane, SE. Msi. Sebagai Pembimbing I, dan M.Tahir, SE. MM. Sebagai pembimbing II,

Skripsi : 2021

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian McD pada Mahasiswa FE UISU. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 1.307 orang dengan menggunakan teknik sampel slovin sehingga sampel menjadi 93 orang. Metode Analisis data menggunakan metode kuantitatif yaitu analisis regresi linear berganda. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab yang ditujukan kepada mahasiswa. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan Kualitas Pelayanan berpengaruh dan signifikan terhadap keputusan pembelian.

Kata kunci : Kualitas Pelayanan,Keputusan Pembelian.

ABSTRACT

LUTHFIA DITA ARDIANTY, NPM : 71170312069, TITLE : EFFECT OF SERVICE QUALITY ON DECISIONS OF McD (CASE STUDY IN FE UISU STUDENTS, Supervised by : Dr. Sri Gustina Pane, SE. Msi. As Supervisor I, and M. Tahir, SE. MM. As advisor II,

Thesis : 2021

The purpose of this study was to analyze and determine the effect of Service Quality on McD Purchase Decisions on UISU FE Students.

The population in this study was 1,307 people using the slovin sampling technique so that the sample became 93 people. Methods Data analysis uses quantitative methods, namely multiple linear regression analysis. Data collection techniques are carried out by giving a set of questions or written statements to the respondents to be answered which are addressed to students. The results obtained from this study indicate that simultaneously service quality has a significant and significant effect on purchasing decisions.

Keywords: Service Quality, Purchase Decision.