

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PTPN III MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA MAHASISWA : ETI ANDRIANI
NPM : 71160312143
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2020**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat Rahmat dan hidayah-Nya, tugas akhir (skripsi) yang dilakukan oleh penulis dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan *Work Engagement* terhadap kinerja karyawan” telah terselesaikan sebagai tanggung jawab dan syarat kelulusan dalam jenjang Strata-I di Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sumatera Utara.

Adapun tujuan dalam penulisan tugas akhir(skripsi) ini, yaitu untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan *Work Engagement* terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini PT. Perkebunan Nusantara III (PERSERO) Medan menjadi objek penelitian dengan melibatkan karyawan. Dalam hasil akhir penelitian, terdapat pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan transformasional dan *Work Engagement* terhadap kinerja karyawan.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir(skripsi) ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari beberapa pihak. Karena itu, pada kesempatan ini terucapkan terima kasih yang terdalam dari hati dan penghargaan yang sangat tinggi dari penulis kepada :

1. Allah SWT atas segala sesuatu yang selalu memberikan jalan berupa kehidupan yang sangat istimewa dari awal mulai kehidupan hingga saat ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi penulis dalam menjalani kehidupan sehari-hari hingga akhir hayat.

3. Kedua orangtua, ayah Suparyetno dan Ibu Supriyani. Serta, seluruh keluarga yang selalu menjadi motivasi dan menghadirkan semangat.
 4. Ibu DR. Hj. Safrida.,S.E.,M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
 5. Bapak Dr. Eddi Suprayitno.,S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Universitas Islam Sumatera Utara.
 6. Bapak Dr. Supar Wasesa.,S.E.,M.M selaku pembimbing I yang selalu memberikan arahan dan bimbingan dalam penyelesaian tugas akhir(skripsi).
 7. Bapak Tri Kartika Yudha.,S.E.,M.M selaku pembimbing II yang juga memberikan masukan –masukan dan saran dalam penyelesaian tugas akhir(skripsi).
 8. Seluruh staff Universitas Islam Sumatera Utara.
 9. Sahabat seperjuangan dalam suka maupun duka, Riska Nova Sari, Sucitalia Devi, Yessi Anzella, Widya Frisca, dan Widia Armanita. Terimakasih untuk selalu mendukung dan memberikan arti sebuah pertemanan yang solid.
 10. Sang terkasih Azmiral Rambe yang senantiasa bersedia membantu, mendukung dan menemani penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
- Akhir kata, harapan penulis terkait perihal hasil penelitian tugas akhir(skripsi) yang telah disusun ini diberikan saran serta kritik agar dapat lebih baik lagi dalam melakukan penelitian dan penulisan yang dapat memberikan informasi dan manfaat sebesar-besarnya kepada banyak orang.

Medan, Juni 2020

Eti Andriani

DAFTAR ISI

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I	PENDAHULUAN	
1.1.	Latar Belakang Masalah	1
1.2.	Identifikasi Masalah	6
1.3.	Batasan dan Rumusan Masalah	7
1.3.1.	Batasan Masalah	7
1.3.2.	Rumusan Masalah	7
1.4.	Tujuan Penelitian	8
1.5.	Manfaat Penelitian	8
BAB II	LANDASAN TEORI	
2.1.	Uraian Teoritis	10
2.1.1.	Pengertian Kepemimpinan Transformasional	10
2.1.1.1	Indikator Kepemimpinan Transformasional	12
2.1.1.2	Sifat-sifat Kepemimpinan	12
2.1.2.	Pengertian <i>Work Engagement</i>	15
2.1.2.1.	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	16

2.1.2.2.	Dimensi <i>Work Engagement</i>	17
2.1.3.	Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.1.3.1.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	19
2.1.3.2.	Penilaian Kinerja	20
2.1.3.3.	Karakteristik Kinerja Karyawan	21
2.1.3.4.	Indikator Kinerja Karyawan	21
2.2.	Penelitian Terdahulu	22
2.3.	Kerangka Konseptual	24
2.4.	Hipotesis	24

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1.	Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	26
3.1.1.	Lokasi Penelitian	26
3.1.2.	Objek Penelitian	26
3.1.3.	Waktu Penelitian	26
3.2.	Populasi dan Sampel	27
3.2.1.	Populasi	27
3.2.2.	Sampel	28
3.3.	Teknik Pengumpulan data	29
3.4.	Defenisi Operasional Variabel	30
3.5.	Teknik Analisis Data	32
3.5.1.	Uji Kualiditas Data	33
3.6.	Pengujian Hipotesis	36

BAB IV

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1.	Sejarah Singkat Tempat Penelitian	38
4.2.	Struktur Organisasi Perusahaan	40
4.3.	Uraian Tugas & Fungsi	41
4.4.	Visi dan Misi Perusahaan	47

BAB V

ANALISIS DAN EVALUASI

5.1.	Analisis Data	49
5.1.1.	Karakteristik Responden	49
5.1.1.1.	Karakteristik Responden Menurut Usia	49
5.1.1.2.	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	50
5.1.1.3.	Karakteristik Responden Menurut Unit Kerja	50
5.1.1.4.	Karakteristik Responden Menurut Jabatan	52
5.1.1.5.	Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	53
5.1.1.6.	Kepemimpinan Transformasional (X1)	54
5.1.1.7.	<i>Work Engagement</i> (X2)	55
5.1.1.8.	Kinerja Karyawan (Y)	56
5.2.	Evaluasi Data	57
5.2.1.	Uji Validitas	57
5.2.2.	Uji Reliabilitas	59
5.3.	Metode Analisis Data	61
5.3.1.	Uji Regresi Linier Berganda	61
5.4.	Uji Asumsi Klasik	62
5.4.1.	Uji Normalitas	62
5.4.2.	Uji Multikolinearitas	63

5.4.3.	Uji Heteroskedasditas	64
5.5.	Uji Hipotesis	65
5.5.1.	Uji Parsial (Uji-t)	65
5.5.1.1.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	66
5.5.1.2.	Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap kinerja karyawan	66
5.5.2.	Uji Simultan (Uji-f)	67
5.5.3.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1.	KESIMPULAN	
6.2.	SARAN	70
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

DAFTARTABEL

2.1.	Penelitian Terdahulu	22
3.1.	Waktu Penelitian	26
3.2.	Karakteristik Populasi Unit Kerja	27
3.3.	Skor Skala Likert	30
3.4.	Defenisi Operasional Variabel	31
5.1.	Karakteristik Responden Menurut Usia	49
5.2.	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	50
5.3.	Karakteristik Responden Menurut Unit Kerja	50
5.4.	Karakteristik Responden Menurut Jabatan	52
5.5.	Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	53
5.6	Distribusi Jawaban Responden Kuesioner Variabel X1	54
5.7.	Distribusi Jawaban Responden Kuesioner Variabel X2	55
5.8.	Distribusi Jawaban Responden Kuesioner Variabel Y ..	56
5.9.	Uji Validitas X1	57
5.10.	Uji Validitas X2	58
5.11.	Uji Validitas Y	59
5.12.	Hasil Uji Reabilitas X1	60
5.13.	Hasil Uji Reabilitas X2	60

5.14.	Hasi Uji Reabilitas Y	60
5.15.	Data Reliabel	60
5.16.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	61
5.17.	Hasil Uji Multikolinearitas dengan VIF	64
5.18.	Hasil Uji Parsial (Uji-t)	66
5.19.	Hasil Uji Simultan (Uji-f)	67
5.20.	Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)	67

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR GAMBAR

2.1.	Kerangka Konseptual	25
4.1.	Struktur Organisasi Perusahaan	41
5.1.	Uji Normalitas dengan Menggunakan Scaterrplot	63
5.2.	Uji Heteroskedastisitas dengan Menggunakan Scaterrplot	65

DAFTAR PUSTAKA

Surbakti, D. K. (2013). **“Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan”**. Jurnal Manajemen ISSN : 2337-3792, Volume 2 No. 3. Hal 1. Semarang : Universitas Diponegoro.

Maulizar, D. K. (2012). **“Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Banda. Universitas Syiah Kuala, Aceh”**. Jurnal Manajemen ISSN : 2302-0199, Volume 1 No. 1. Hal 58-65. Banda Aceh : Universitas Syiah Kuala.

Mondiani, Tria. (2012). **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (PERSERO) UPJ Semarang”**. Jurnal Administrasi Bisnis, Volume 1 No. 1. Hal 46-54. Semarang : Universitas Diponegoro.

Hipotesis, D. A. N. (2013). **"Landasan Teori , Kerangka Pemikiran."** 12–58.
Kependudukan, T. D. A. N. (2013). **"Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Tenaga Kerja"**.

Putri, M. D., & Soedarsono, D. K. (2017). **"PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIREKTORAT SOLUTION OPERATION TELKOMSIGMA"** Effect of Transformational Leadership and Employee Engagement Towards Employee Engagement in Directorate Solution Operation . 4(3), 2541–25

A., & Tiorida, E. (2016). **"Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan."** Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi, 2(1), 54.
<https://doi.org/10.35697/jrbi.v2i1.64>.

Rohendi, D. (2015). "**Hipotesis & uji hipotesis.**" 1–135. Retrieved from <http://dedi.staf.upi.edu/files/2014/02/3-4.-Uji-Hipotesis.pdf>.

Schaufeli, W. B., Salanova, M., Gon Alez-ro, V. A., & Bakker, A. B. (2002). "**The Measurement of Engagement and Burnout: a Two Sample Confirmatory Factor Analytic Approach.**" *Journal of Happiness Studies*, 3, 71–92
<https://doi.org/10.1023/A:1015630930326>.

Sugiyono. (2005). **Metode Penelitian Administrasi.** Bandung : Alfabeta

Sugiyono. (2011). **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D.** Bandung : Alfabeta. CV.

Sugiyono. (2012). **Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R & D.** Bandung : Alfabeta. CV.

Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23. Edisi 8.* Semarang : Badan Penerbit Universitas Dipenogoro.

Sarmanu, (2017). **Dasar Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif & Statistik.** Surabaya : Airlangga Universitas Press.

Sugiyono, (2009). **Metode Penelitian Bisnis.** Bandung : CV. ALFABETA

Santoso, Singgaih. (2010). **Statistik Multivariat.** Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.

Arikunto dan Suharsimi, 2006. **Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.** Jakarta : Rineka Cipta.

KUESIONER PENELITIAN

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir/skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Work Engagement Terhadap Kinerja Karyawan”, maka dengan ini peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk dapat mengisi kuesioner penelitian ini sebenar – benarnya. Kuesioner ini merupakan parameter penelitian skripsi yang merupakan tugas akhir untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sumatera Utara,

Setiap informasi yang diperoleh dari Bapak/Ibu/Saudara/I adalah data yang sangat diperlukan dan akan dijaga kerahasiaannya. Data ini digunakan hanya untuk kepentingan penelitian ini. Demikian permohonan ini dibuat, semoga Bapak/Ibu/Saudara/I memberikan kesediaan untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan sejujurnya.

Atas perhatian dan kesediaannya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya

Eti Andriani

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama/Inisial : (Boleh dikosongkan)
2. Jenis Kelamin : Laki – laki / Perempuan
3. Usia : ≤ 20 Tahun
 21 – 30 Tahun
 31 – 40 Tahun
 41 – 50 Tahun
 ≥ 50 Tahun
4. Pendidikan Terakhir SD / Sederajat
 SMP / Sederajat
 SMA / Sederajat
 D1 – D3
 S1 / S2 / S3
5. Divisi (Saat ini) :
6. Masa Kerja : $0 \leq 1$ Tahun
 1 – 2 Tahun
 2 – 3 Tahun
 4 – 5 Tahun
 ≥ 5 Tahun

PETUNJUK PENGISIAN

Pada Halaman ini, Bapak/Ibu/Saudara/I akan menemukan beberapa pernyataan dengan lima pilihan jawaban. Pilihlah salah satu jawaban yang dianggap paling sesuai dengan keadaan/pengalaman yang dirasakan Bapak/Ibu/Saudara/I sendiri dengan memberikan tanda (X) pada jawaban. Beberapa kriteria jawaban atas pernyataan dibawah ini, yaitu :

- 1 Sangat Setuju (SS) : 5
- 2 Setuju (S) : 4
- 3 Netral (N) : 3
- 4 Tidak Setuju (TS) : 2
- 5 Sangat Tidak Setuju (STS) : 1

Variabel Kepemimpinan Transformasional (X₁)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Pemimpin memberikan petunjuk kepada saya bagaimana menyelesaikan suatu pekerjaan.					
2	Pemimpin menumbuhkan rasa percaya diri saya dalam melakukan pekerjaan.					
3	Pemimpin memberikan motivasi kepada saya untuk bekerja lebih baik.					
4	Pemimpin menyelesaikan masalah dari berbagai sudut pandang.					
5	Pemimpin memberikan nasehat yang sangat penting bagi pengembangan diri saya.					

Variabel Work Engagement (X₂)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Saya dapat bekerja dalam jangka waktu yang lama pada saat bekerja.					
2	Saya merasa bangga ketika mengerjakan pekerjaan secara lengkap dan menyeluruh.					
3	Saya bersemangat untuk melakukan pekerjaan saya setiap hari.					
4	Pekerjaan merupakan sumber kebanggaan bagi diri saya.					
5	Saya memilih untuk lebih fokus pada saat bekerja.					

Variabel Kinerja Karyawan (Y)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Kuantitas kerja saya sudah sesuai dengan standart kerja yang diharapkan oleh perusahaan.					
2	Saya mampu memahami tugas – tugas yang saya kerjakan setiap harinya di perusahaan.					
3	Saya selalu fokus menyelesaikan pekerjaan, walaupun atasan sedang tidak ada di perusahaan.					
4	Dalam menyelesaikan pekerjaan saya selalu berinisiatif tanpa menunggu perintah dari atasan.					
5	Saya selalu berusaha menghasilkan kualitas pekerjaan dengan baik.					

LAMPIRAN

Lampiran 1

Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1_P1	16.00	6.026	.346	.161	.775
X1_P2	16.12	5.272	.585	.407	.692
X1_P3	16.12	5.428	.553	.339	.704
X1_P4	16.09	5.304	.504	.321	.723
X1_P5	15.94	5.152	.658	.440	.667

Uji Validitas Work Engagement

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2_P1	15.35	4.775	.396	.229	.760
X2_P2	15.53	4.175	.662	.444	.656
X2_P3	15.53	5.006	.453	.288	.734
X2_P4	15.42	4.611	.532	.287	.707
X2_P5	15.46	4.589	.583	.378	.690

Uji Validitas Kinerja Karyawan
Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y_P1	15.87	4.425	.344	.124	.656
Y_P2	16.03	4.025	.465	.252	.601
Y_P3	16.05	4.361	.435	.257	.617
Y_P4	16.05	4.075	.431	.225	.618
Y_P5	15.95	4.205	.453	.273	.608

Lampiran 2

Hasil Uji Reabilitas (X1) Kepemimpinan Transformasional

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.758	.760	5

Hasil Uji Reabilitas (X2) Work Engagement

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.755	.757	5

Hasil Uji Reabilitas (Y) Kinerja Karyawan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.771	.673	5

Lampiran 3

Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	7.092	1.768	4.011	.000	
	Kepemimpinan Transformasional	.299	.084	.356	3.559	.001
	Work Engagement	.352	.090	.390	3.891	.000

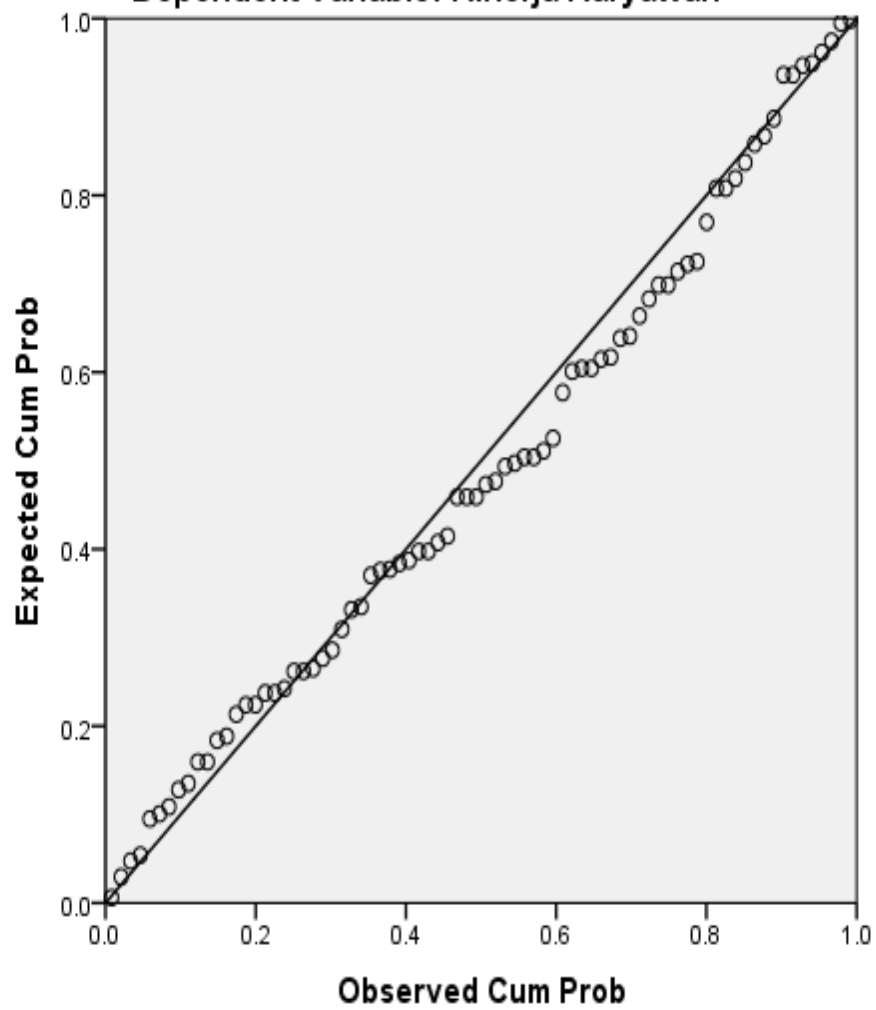
a. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

Lampiran 4

Uji Normalitas dengan menggunakan *Scatterplot*

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Kinerja Karyawan



Lampiran 5

Hasil Uji Multikolinieritas dengan VIF

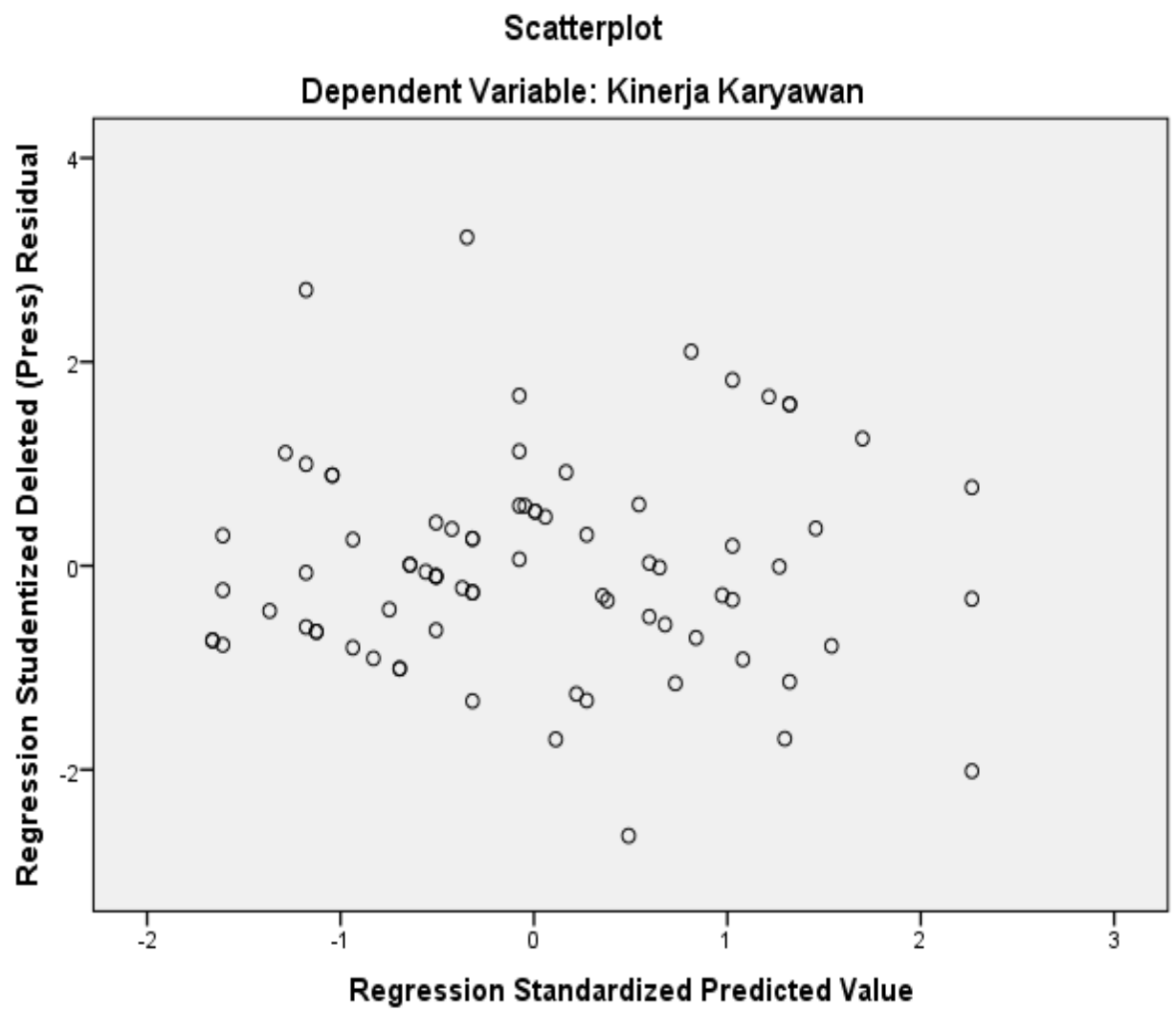
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	6.511	1.873		3.477	.001		
Kepemimpinan Transformasional	.384	.085	.442	4.524	.000	.816	1.226
Work Engagement	.299	.092	.318	3.253	.002	.816	1.226

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Lampiran 6

Uji Heteroskedastisitas dengan menggunakan *Scatterplot*



Lampiran 7

Hasil Uji Parsial (uji-t)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	6.511	1.873		3.477	.001
Kepemimpinan Transformasional	.384	.085	.442	4.524	.000
Work Engagement	.299	.092	.318	3.253	.002

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Hasil Uji Simultan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	194.189	2	97.095	26.791	.000 ^b
	Residual	271.811	75	3.624		
	Total	466.000	77			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Work Engagement, Kepemimpinan Transformasi

Lampiran 8

Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.646 ^a	.417	.401	1.904

a. Predictors: (Constant), Work Engagement, Kepemimpinan Transformasi

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Eti Andriani
Stb/NPM : 16.312143/71160312143
Jurusan : Manajemen
Tempat/Tanggal : Tolan 1, 11 Mei 1998
Lahir
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Mesjid No.54i Kapten Muslim, Medan Helvetia
E-mail : etiandriani88@gmail.com
Nama Ayah : Suparyetno
Nama Ibu : Supriyani
Pendidikan :

1. Tahun 2016 Sampai Saat ini terdaftar sebagai mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara (UISU).
2. 2016 – 2013 : SMA NEGERI 1 KAMPUNG RAKYAT
3. 2013 – 2011 : SMP NEGERI 1 KAMPUNG RAKYAT
4. 2011 – 2006 : SD NEGERI 112235 TOLAN 1

Demikianlah Daftar Riwayat Hidup ini saya buat.