

ABSTRACT

Alhafiz Abdullah, NPM: 71160312146, Influence Quality Of Work Life and Communication against Employees Performance at Pelindo 1 Inc.- Belawan Branch Office. Supervised by Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si as Advisor I, and Julkarnain.,S.A.G.,S.E.,M.M as Advisor II.

Human resources are an integral part of the systems that make up an organization or company. In achieving the corporate objectives established corporate performance will be influenced by individual performance. In the ever-evolving society, people always have an increasingly important position. Employee's performance should get serious attention from the head of the company, given the employee's performance will be the main source of the performance of the company or organization. Employee performance must be managed to be always maintained at the optimal position. The formulation in this study is how the influence of Quality of work life and Communication on employee Performance at Pelindo 1 Inc.- Belawan Branch Office. The purpose of this study was to determine and analyze the effect of Quality of work life and Communication on employee Performance at Pelindo 1 Inc.- Belawan Branch Office. This research is quantitative descriptive. Data collection techniques are done through interviews, questionnaires and study documentation. The sample in this study were 34 employees. Variables are measured with a hypothesis testing uses multiple linear regression analysis through the F test and t test.

Simultaneous test results indicate that Quality of work life and Communication has positive and significantly influence employees performance variables in Pelindo 1 Inc.- Belawan Branch Office.

Keyword : *Quality Of Work Life, Communication to Employees Performance*

ABSTRAK

Alhafiz Abdullah, NPM : 71160312146, Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai di PT. Pelindo 1 Cabang Belawan. Dibimbing oleh Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si sebagai Pembimbing I dan Julkarnain.,S.A.G.,S.E.,M.M sebagai Pembimbing II.

Sumber daya manusia merupakan bagian integral dari sistem yang membentuk suatu organisasi atau perusahaan. Dalam mencapai kinerja perusahaan tujuan perusahaan yang didirikan akan dipengaruhi oleh kinerja individu. Dalam masyarakat yang terus berkembang, orang selalu memiliki posisi yang semakin penting. Kinerja pegawai harus mendapat perhatian serius dari kepala perusahaan, mengingat kinerja pegawai akan menjadi sumber utama kinerja perusahaan atau organisasi. Kinerja pegawai harus dikelola untuk selalu dipertahankan pada posisi yang optimal. Rumusan pada penelitian ini adalah bagaimana pengaruh Kualitas kehidupan kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja pegawai di PT. Pelindo 1 Cabang Belawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kualitas kehidupan kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja pegawai di PT. Pelindo 1 Cabang Belawan.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, daftar pertanyaan dan studi dokumentasi. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 34 orang pegawai. Variabel diukur dengan pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear berganda melalui uji F dan uji t.

Hasil uji secara serempak menunjukkan bahwa Kualitas kehidupan kerja dan Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja pegawai di PT. Pelindo 1 Cabang Belawan.

Kata Kunci : Kualitas Kehidupan Kerja, Komunikasi ke Kinerja