

ABSTRAK

ANGGI WAHYU PERTIWI. NPM 71160312014 Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Pos Indonesia Kota Medan. Skripsi.

Tujuan penelitian ini adalah Untuk menganalisis adanya pengaruh kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja pegawai. Untuk menganalisis adanya pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. Untuk menganalisis adanya pengaruh kecerdasan emosional dan stres kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja pegawai kantor Pos Indonesia Kota Medan. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah pegawai kantor Pos Indonesia Kota Medan berjumlah 63 orang, jumlah sampel sebanyak 63 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan kuesioner yang diberikan kepada setiap responden. Data diproses dengan manual dan menggunakan SPSS versi 20.0 *for windows*. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda untuk mengetahui seberapa besar kecerdasan emosional dan stres kerja terhadap kepuasan kerja pegawai menggunakan uji t (parsial). Dari tes uji t (Parsial) kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai kantor pos indonesia kota medan. Dari hasil uji F (simultan) kecerdasan emosional dan stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai kantor pos indonesia kota medan.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Pegawai

ABSTRACT

ANGGI WAHYU PERTIWI. NPM 71160312014 Effects of Emotional Intelligence and Job Stress on Employee Job Satisfaction in the Medan Post Office in Medan. Thesis.

The purpose of this study was to analyze the influence of emotional intelligence on employee job satisfaction. To analyze the influence of work stress on employee job satisfaction. To analyze the influence of emotional intelligence and work stress simultaneously on job satisfaction of Pos Indonesia Medan office employees. The population in this study were 63 employees of the Post Office in Medan City, with a total sample of 63 respondents. The data collection technique used is to use a questionnaire given to each respondent. Data is processed manually and using SPSS version 20.0 for windows. The data analysis technique used is multiple linear regression to find out how much emotional intelligence and job stress on employee job satisfaction using the t test (partial). From the t test (partial test) emotional intelligence has a significant effect on job satisfaction of Medan city post office employees. From the results of the F test (simultaneous) emotional intelligence and work stress have a significant effect on job satisfaction of Indonesian post office staff in Medan city.

Keywords: Emotional Intelligence, Job Stress and Employee Job Satisfaction