

ABSTRAK

Reza Kurniawan. NPM : 71160312037. Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja karyawan di Kantor Pusat PDAM Tirtanadi. Dibimbing oleh : Dr. H Nur M. Ridha Tarigan SE, MM sebagai Pembimbing I, dan Tamrin Hasibuan, SE, MM sebagai Pembimbing II, Skripsi : 2020.

Sebuah perusahaan dalam menjalankan kegiatan untuk mencapai tujuannya memiliki beberapa faktor yang saling terikat dan berpengaruh. Salah satu faktor tersebut yang sangat penting yang digunakan untuk menggerakkan faktor lainnya yaitu sumber daya manusia. Oleh karena itu perusahaan dituntut untuk mengelola dan mengoptimalkan sumber daya manusia. Karena pengelolaan Sumber Daya Manusia sendiri untuk mendapatkan karyawan yang handal dan mampu melaksanakan tugasnya secara benar dan tanggungjawab yang dapat meningkatkan efektivitas perusahaan dalam rangka mencapai tujuan.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pusat PDAM Tirtanadi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang berjumlah 432 orang dan yang menjadi sampel dalam penelitian ini berjumlah 81 pegawai di Kantor Pusat PDAM Tirtanadi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pusat PDAM Tirtanadi. Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pusat PDAM Tirtanadi. Berdasarkan hasil uji signifikansi secara simultan atas Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Intelektual secara Bersama-sama atau simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada kantor pusat PDAM Tirtanadi

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Kinerja

ABSTRACT

Reza Kurniawan,NPM : 71160312037,Title : The Influence of Emotional and Intellectual Intelligence on the Performance of Employees at the Head Office of PDAM Tirtanadi. Supervised by : Mr. Dr. H Nur M. Ridha Tarigan SE, MM as advisor I, and Tamrin Hasibuan, SE, MMas advisor II,Thesis : 2020.

A company in carrying out activities to achieve its goals has several factors that are mutually bound and influential. One of the most important factors that is used to drive other factors is human resources. Therefore companies are required to manage and optimize human resources. Because the management of Human Resources themselves to get employees who are reliable and able to carry out their duties properly and responsibilities that can increase the effectiveness of the company in order to achieve goals.

The purpose of this study was to determine the effect of Emotional Intelligence and Intellectual Intelligence on Employee Performance at the Head Office of PDAM Tirtanadi. The population in this study were all employees, amounting to 432 people and the sample in this study amounted to 81 employees in the Head Office of PDAM Tirtanadi.

The results showed that Emotional Intelligence had a positive and significant effect on employee performance at the Tirtanadi PDAM Head Office. Emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance at the Tirtanadi PDAM Head Office. Based on the results of the simultaneous significance test of Emotional Intelligence and Intellectual Intelligence together or simultaneously had a positive and significant effect on employee performance at the PDAM Tirtanadi headquarters

Keywords: Emotional Intelligence, Intellectual Intelligence, Performance