

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN
INTELEKTUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI KANTOR PUSAT PDAM TIRTANADI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

| | | |
|--------------------|---|-------------------|
| NAMA MAHASISWA | : | REZA KURNIAWAN |
| NP M | : | 71160312037 |
| PROGRAM PENDIDIKAN | : | STRATA SATU (S-1) |
| PROGRAM STUDI | : | MANAJEMEN |
| KONSENTRASI | : | MSDM |



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2020**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta inayahNya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pusat PDAM Tirtanadi**". Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu pesyaratan guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

Dalam penyusunan skripsi ini kiranya tidak akan sempurna bila tanpa bantuan maupun dukungan dari berbagai pihak baik secara material maupun spiritual. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. H Yanhar Jamaluddin, M.AP selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
- 2.Ibu Dr. Safrida.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
- 3.Bapak Dr. Eddi Suprayetno, SE,MM. selaku Ketua Program Studi ManajemenFakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. H Nur M. Ridha Tarigan,SE,MM selaku pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini..

- 5.Bapak Tamrin Hasibuan,SE,MM selaku pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan motivasi kepada penulis sampai selesainya proposal skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar yang telah mendidik dan menyumbangkan ilmu pengetahuannya sealama penulis belajar di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
7. Teristimewa untuk kedua orangtua penulis papa tercinta H Aiyub Sami Askhar dan mama tercinta Hj. Mutia Suraiya yg selalu memberikan dukungan,dan irungan do'a serta semangat yang tinggi agar penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan menyelesaikanskripsi ini dengan sebaik-baiknya.
8. Kakak dan adik saya tercinta, yang telah banyak mendoakan dan memberikan motivasi kepada penulis selama ini, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
9. Direksi, seluruh Karyawan dan Staf di Kantor Pusat PDAM Tirtanadi yang telah membantu memberikan izin kepada penulis untuk memperoleh data dan mengadakan penelitian dalam upaya melengkapi skripsi ini khususnya Bapak Trisno Sumantri.
- 10.Untuk sahabat-sahabat seperjuangan dan tersayang saya group kumal-kumal yang selalu bersama saya diwaktu perkuliahan masing-masing :
Rahma Yanti Lubis, Friska Tarigan, Nurul Hasanah, Enrika Angesti, Agil Anggrian, Najmul Hayah W, Yoga Prandana, Rizaldy, Yopi Surya terimakasih buat kalian semua, semoga harapan kita untuk bisa wisuda bersama dihari yang sama dapat terkabul. Aamiin..

11. Kepada sahabat-sahabat lama saya Muchlasul Amal, Mak Munzir, T.ikhwal Zulfahmi semoga tugas dan urusandapat dipermudah untuk menjadi sarjana. Aamiin.

Bagi mereka semuanya penulis mengucapkan terimakasih yang tulus atas jerih payah yang telah diberikan, dan semoga Allah membala kebaikan dan memberikan rahmatnya kepada kita semua, Aamiin.

Disamping itu penulis menyadari bahwasan lagi ini masih perlu penyempurnaan baik dalam penulisan maupun dalam penyajian data, oleh karena itu dengan senang hati penulis tetap mengharapkan saran dan masukan yang sifatnya membangun dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini dimasa mendatang. Akhirnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat terutama bagi penulis, pembaca dan semua pihak yang membutuhkan dikemudian hari, Aamiin.

Medan, Januari 2020.

Reza Kurniawan
NPM : 71160312037

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK

ABSTRACT

| | |
|-------------------------------------------------------|-------------|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| BAB IPENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 5 |
| 1.3 Batasan Masalah | 5 |
| 1.4 Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.5Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.6Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 8 |
| 2.1 UraianTeoritis | 8 |
| 2.1.1 Kecerdasan Emosional..... | 8 |
| 2.1.1.1Pengertian Kecerdasan Emosional | 8 |
| 2.1.1.2Komponen-komponen Kecerdasan Emosional | 9 |
| 2.1.1.3 Indikator-indikator Kecerdasan Emosional..... | 11 |
| 2.1.1.4FaktorKecerdasanEmosional..... | 14 |

| | |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.2 Kecerdasan Intelektual..... | 15 |
| 2.1.2.1 Pengertian Kecerdasan Intelektual | 15 |
| 2.1.2.2Komponen-komponen Kecerdasan Intelektual | 16 |
| 2.1.2.3 Indikator-indikator Kecerdasan Intelektual..... | 16 |
| 2.1.2.4Faktor Kecerdasan Intelektual | 17 |
| 2.1.3 Kinerja Karyawan | 18 |
| 2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan | 18 |
| 2.1.3.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja..... | 18 |
| 2.1.3.3 Indikator-indikator kinerja | 19 |
| 2.2 Kerangka Konseptual | 23 |
| 2.3 Hipotesis | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 26 |
| 3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian | 26 |
| 3.1.1 Lokasi Penelitian. | 26 |
| 3.1.2 Objek Penelitian. | 26 |
| 3.1.3 Waktu Penelitian. | 26 |
| 3.2 Populasi dan Sampel..... | 27 |
| 3.2.1 Populasi. | 27 |
| 3.2.2 Sampel. | 27 |
| 3.3 Operasional Variabel | 29 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 32 |
| 3.5.1 Uji Kualitas Data | 32 |

| | |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| a. Uji Validitas..... | 32 |
| b. Uji Relibialitas..... | 33 |
| 3.5.2 Uji Asumsi Klasik | 33 |
| a. Uji Normalitas | 33 |
| b. Uji Multikolinearitas | 34 |
| c. Uji Heterokedastisitas..... | 35 |
| 3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 35 |
| 3.5.4 Uji Hipotesis..... | 36 |
| a. Uji t (Parsial) | 36 |
| b. Uji F (Simultan) | 36 |
| BAB IV GAMBARAN UMUM KANTOR PUSAT PDAM TIRTANADI... . | 37 |
| 4.1 Sejarah PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera..... | 37 |
| 4.2 Tugas dan Fungsi Perusahaan..... | 40 |
| 4.3 Sarana dan Prasarana..... | 41 |
| 4.3.1 Sarana..... | 41 |
| 4.3.2 Prasarana..... | 42 |
| 4.4 Visi dan Misi PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera..... | 42 |
| 4.4.1 Visi PDAM Tirtanadi Medan Provinsi Sumatera | 42 |
| 4.4.2 Misi PDAM Tirtanadi Medan Provinsi Sumatera | 42 |
| 4.4.3 Logo..... | 43 |
| 4.4.4 Makna Logo..... | 43 |
| 4.5 Struktur Organisasi PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera .. | 44 |
| 4.6 Uraian Tugas dan Tanggungjawab | 47 |
| 4.7 Upaya-upaya Dalam Mengelola Kecerdasan Emosional | 54 |
| 4.8 Upaya-upaya Dalam Mengelola Kecerdasan Intelektual | 55 |
| BAB V ANALISIS DAN EVALUASI | 57 |
| 5.1 Analisis | 57 |

| | |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| 5.1.1 Karakteristik Responden..... | 57 |
| 5.1.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin | 57 |
| 5.1.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia | 58 |
| 5.1.1.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 59 |
| 5.1.1.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja | 60 |
| 5.1.2 Distribusi Jawaban Responden. | 61 |
| 5.1.3 Teknik Analisis Data. | 73 |
| 5.1.3.1 Uji Kualitas Data..... | 73 |
| a. Uji Validitas | 73 |
| b. Uji Reliabilitas | 76 |
| 5.1.3.2 Uji Asumsi Klasik..... | 77 |
| a. Uji Normalitas | 77 |
| b. Uji Multikolinearitas | 79 |
| c. Uji Heterokedastisitas | 80 |
| 5.1.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 81 |
| 5.1.3.4 Uji Hipotesis | 82 |
| a. Uji t (parsial) | 82 |
| b. Uji F (Simultan) | 83 |
| 5.1 Evaluasi | 84 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... | 87 |
| 6.1 Kesimpulan..... | 88 |
| 6.2 Saran | 88 |
| DAFTAR PUSTAKA | 89 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel : 5.16 Saya mampu berhitung dengan cepat tanpa alat bantu | 65 |
| Tabel : 5.17 Saya menggunakan Bahasa yang baik dan benar ketika..... berbicara | 66 |
| Tabel : 5.18 Lawan bicara saya terkadang tidak mengerti dengan apa yang.... saya bicarakan | 66 |
| Tabel : 5.19 Saya menggunakan bahasa yang baik dan benar ketika berbicara maupun menulis | 67 |
| Tabel : 5.20 Saya mampu mengenali suatu masalah dan kemudian memecahkan masalah itu | 67 |
| Tabel : 5.21 Saya memiliki kemampuan menggunakan logika dari suatu argument | 67 |
| Tabel : 5.22 Saya bisa membayangkan bagaimana suatu objek akan..... tampak seandainya posisi dalam ruang berubah | 68 |
| Tabel : 5.23 Saya mampu mengingat pengalaman masa lalu sebagai pelajaran untuk seterusnya | 68 |
| Tabel : 5.24 Saya merasa ingatan saya terganggu jika terlalu banyak beban kerja | 69 |
| Tabel : 5.25 Saya mampu menyelesaikan jumlah pekerjaan seperti..... apa yang ditetapkan oleh perusahaan | 69 |
| Tabel : 5.26 Saya mampu melaksanakan tugas tanpa menunggu perintah atasan | 70 |
| Tabel : 5.27 Saya bersedia diberi tambahan kuantitas kerja diluar jam..... kerja apabila dibutuhkan. | 70 |
| Tabel : 5.28 Saya mampu mengatur waktu seefektif mungkin dalam hal penyelesaian tugas | 71 |
| Tabel : 5.29 Saya melaksanakan pekerjaan dengan teliti..... | 71 |
| Tabel : 5.30 Saya mampu mengerjakan pekerjaan sesuai target yang ditentukan | 71 |
| Tabel : 5.31 Saya memiliki standart kualitas kerja melebihi standart..... resmi yang ada | 72 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel : 5.32 Saya mampu menyelesaikan tugas dengan akurat atau tidak ada kesalahan | 72 |
| Tabel : 5.33 Saya menerima benar dan salahnya pekerjaan yang saya lakukan | 73 |
| Tabel : 5.34 Saya melaksanakan tugas dengan tanggung jawab..... | 73 |
| Tabel : 5.35Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional..... | 74 |
| Tabel : 5.36 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Intelektual..... | 75 |
| Tabel : 5.37 Hasil Uji Validitas Kinerja | 76 |
| Tabel : 5.38 Hasil Uji Reliabilitas..... | 77 |
| Tabel : 5.39 Hasil Uji Multikolinearitas | 80 |
| Tabel : 5.40 Hasil Regresi Linear Berganda | 81 |
| Tabel : 5.41 Hasil Pengujian Signifikansi Parsial (Uji-t)..... | 82 |
| Tabel : 5.42 Hasil Pengujian Signifikansi Simultan (Uji-F)..... | 83 |

DAFTAR GAMBAR

Halaman

| | |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar : 2.1 Kerangka Konseptual | 23 |
| Gambar : 4.1 Logo PDAM Tirtanadi | 43 |
| Gambar : 4.2Struktur Organisasi..... | 46 |
| Gambar : 5.1Pengujian Normalitas dengan P-P Plot | 78 |
| Gambar : 5.2Pengujian Normalitas dengan Histogram..... | 79 |
| Gambar : 5.3Pengujian Heterokedastisitas dengan Scatter Plot | 81 |

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Arikunto Suharsimi 2010. **Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktis**, Edisi Revisi 2010. Jakarta : Rineka Cipta

Buchori, Badrul Munier 2016. Otak Superior: Tip Meningkatkan Kecerdasan Otak. (Yogyakarta: PSIKOPEDIA, 2016), hal 46.

Goleman, Daniel. (2015). Emotional Intelligence : kecerdasan emosional mengapa EI lebih peting daripada IQ, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

_____. (2016). **Emotional Intelligence Kecerdasan Emosional. Cetakan ke delapan**, PT. Gramedia Pustaka Utma,Jakarta.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Penerbit : Remaja Rosdakarya, Bandung.

Moeheriono, 2012. **Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi**. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Ngalim, Purwanto. 2013. Psikologi Pendidikan. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Pratiwi Retno. (2011). **Psikologi Remaja**. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Robbins, Stephen P. & Timothy A. Judge.2009. **Organizational Behavior**. 13 Three Edition, USA: Pearson International Edition, Prentice- Hall.

Sondang P. Siagian. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia, Bumi Aksara, Jakarta.

Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

_____. (2015). Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta.

_____. (2016). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: CV Alfabeta.

Wukir.2013. **Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Sekolah**. Multi Presindo. Yogyakarta.

Yosi Novlan dan N. Faqih Syarif H, QLA-T: Quantum Quotient, Learning Mental & Learning Behavior, Ability to Response, Training, (Surabaya: PT. JavaPustaka Media Utama, 2008), hal. 22.

Zainal, Veithzal Rivai (2014). Manajemen Sumber Daya Mansuia untuk Perusahaan : Dari Teori ke Praktik, (Jakarta, Rajawali Pers,2014)

Jurnal :

Ainun, Hasri (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap kinerja pegawai di Kantor Dinas Bina Konstruksi Kota Medan.

Bahtiar. 2009. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Prestasi Belajar Siswa Kelas II SMA Negeri 2 Mataram. Jurnal Pemikiran Alternatif Kependidikan. Vol. 14. No. 2 : 254-268.

Dwijayanti Pangestu. (2009). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Sosial Terhadap Pemahaman Akuntasi. Jakarta. Skripsi. Universitas Pembangunan Nasional Veteran.

Ghozali, Imam. 2012. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 20. Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.

Hardiat. 2016. **Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan** di PT. Nasmoco Bahana Motor Kota Yogyakarta. Jurnal : 6-13. Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen, Universiraas Muhammadiyah Yogyakarta. (Retrieved: 22 Desember 2017).

Labbaf, Hasan, Mohammad Esmaeil Ansari, dan Masoomeh Masoudi. (2011) **The Impact of the emotional intelligence on dimension of Learning Organization** : The case of Isfahan University. Interdisciplinary Business Research, Vol.3, No. 5, pp. 536/545.

Lisda, Afria (2009). **Pengaruh Kecerdasan Intelektusl, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spirituali**di kantor Akuntan Publik Jakarta.

Rahmasari, Lisda (2012) Pengaruh Kecerdasan Intelektual,Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indocement Tunggal Prakarsan, TBK Citereup.

Ratnasari, Sri Langgeng (2015). **Pengaruh Kecerdasan Intelektusl, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual** di Departemen Quality Assurance PT. Peb Batam.

Wibowo, Ario. 2011. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Karyawan Asuransi Perorangan AJB Bumiputera 1912 Malang. Skripsi yang Tidak Dipublikasikan: Universitas Brawijaya Malang

Tabel Pernyataan Responden

Tabel Frekuensi Kecerdasan Emosional (X₁)

X1.1

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | S | 44 | 54.3 | 54.3 | 54.3 |
| | SS | 37 | 45.7 | 45.7 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

X1.2

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | STS | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| | TS | 1 | 1.2 | 1.2 | 2.5 |
| | KS | 1 | 1.2 | 1.2 | 3.7 |
| | S | 47 | 58.0 | 58.0 | 61.7 |
| | SS | 31 | 38.3 | 38.3 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

X1.3

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 5 | 6.2 | 6.2 | 6.2 |
| | S | 53 | 65.4 | 65.4 | 71.6 |
| | SS | 23 | 28.4 | 28.4 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

X1.4

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 12 | 14.8 | 14.8 | 14.8 |
| | S | 46 | 56.8 | 56.8 | 71.6 |
| | SS | 23 | 28.4 | 28.4 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

X1.5

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 6 | 7.4 | 7.4 | 7.4 |
| | S | 33 | 40.7 | 40.7 | 48.1 |
| | SS | 42 | 51.9 | 51.9 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

X1.6

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 8 | 9.9 | 9.9 | 9.9 |
| | S | 51 | 63.0 | 63.0 | 72.8 |
| | SS | 22 | 27.2 | 27.2 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

X1.7

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| | S | 54 | 66.7 | 66.7 | 67.9 |
| | SS | 26 | 32.1 | 32.1 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

X1.8

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 3 | 3.7 | 3.7 | 3.7 |
| | S | 61 | 75.3 | 75.3 | 79.0 |
| | SS | 17 | 21.0 | 21.0 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

X1.9

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | TS | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| | KS | 1 | 1.2 | 1.2 | 2.5 |
| | S | 51 | 63.0 | 63.0 | 65.4 |
| | SS | 28 | 34.6 | 34.6 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

X1.10

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | TS | 3 | 3.7 | 3.7 | 3.7 |
| | KS | 21 | 25.9 | 25.9 | 29.6 |
| | S | 41 | 50.6 | 50.6 | 80.2 |
| | SS | 16 | 19.8 | 19.8 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Tabel Frekuensi Kecerdasan Intelektual (X_2)

X2.1

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 8 | 9.9 | 9.9 | 9.9 |
| | S | 61 | 75.3 | 75.3 | 85.2 |
| | SS | 12 | 14.8 | 14.8 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

X2.2

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | TS | 3 | 3.7 | 3.7 | 3.7 |
| | KS | 21 | 25.9 | 25.9 | 29.6 |
| | S | 52 | 64.2 | 64.2 | 93.8 |
| | SS | 5 | 6.2 | 6.2 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

X2.3

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 2 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| | S | 57 | 70.4 | 70.4 | 72.8 |

| | | | | |
|-------|----|-------|-------|-------|
| SS | 22 | 27.2 | 27.2 | 100.0 |
| Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

X2.4

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | STS | 4 | 4.9 | 4.9 | 4.9 |
| | TS | 10 | 12.3 | 12.3 | 17.3 |
| | KS | 32 | 39.5 | 39.5 | 56.8 |
| | S | 30 | 37.0 | 37.0 | 93.8 |
| | SS | 5 | 6.2 | 6.2 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

X2.5

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | TS | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| | S | 59 | 72.8 | 72.8 | 74.1 |
| | SS | 21 | 25.9 | 25.9 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

X2.6

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 7 | 8.6 | 8.6 | 8.6 |
| | S | 53 | 65.4 | 65.4 | 74.1 |
| | SS | 21 | 25.9 | 25.9 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

X2.7

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 4 | 4.9 | 4.9 | 4.9 |
| | S | 62 | 76.5 | 76.5 | 81.5 |
| | SS | 15 | 18.5 | 18.5 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

X2.8

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 16 | 19.8 | 19.8 | 19.8 |
| | S | 54 | 66.7 | 66.7 | 86.4 |
| | SS | 11 | 13.6 | 13.6 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

X2.9

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | TS | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| | S | 55 | 67.9 | 67.9 | 69.1 |
| | SS | 25 | 30.9 | 30.9 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

X2.10

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | STS | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| | TS | 7 | 8.6 | 8.6 | 9.9 |
| | KS | 22 | 27.2 | 27.2 | 37.0 |
| | S | 36 | 44.4 | 44.4 | 81.5 |
| | SS | 15 | 18.5 | 18.5 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Tabel Frekuensi Responden Kinerja (Y)

Y.1

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | | | |

| | | | | | |
|-------|-------|----|-------|-------|-------|
| Valid | KS | 5 | 6.2 | 6.2 | 6.2 |
| | S | 50 | 61.7 | 61.7 | 67.9 |
| | SS | 26 | 32.1 | 32.1 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Y.2

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 2 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| | S | 67 | 82.7 | 82.7 | 85.2 |
| | SS | 12 | 14.8 | 14.8 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Y.3

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | TS | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| | KS | 11 | 13.6 | 13.6 | 14.8 |
| | S | 49 | 60.5 | 60.5 | 75.3 |
| | SS | 20 | 24.7 | 24.7 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Y.4

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 5 | 6.2 | 6.2 | 6.2 |
| | S | 58 | 71.6 | 71.6 | 77.8 |
| | SS | 18 | 22.2 | 22.2 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Y.5

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | S | 65 | 80.2 | 80.2 | 80.2 |
| | SS | 16 | 19.8 | 19.8 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Y.6

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 2 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| | S | 54 | 66.7 | 66.7 | 69.1 |
| | SS | 25 | 30.9 | 30.9 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Y.7

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 19 | 23.5 | 23.5 | 23.5 |
| | S | 50 | 61.7 | 61.7 | 85.2 |
| | SS | 12 | 14.8 | 14.8 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Y.8

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | TS | 1 | 1.2 | 1.2 | 1.2 |
| | KS | 18 | 22.2 | 22.2 | 23.5 |
| | S | 52 | 64.2 | 64.2 | 87.7 |
| | SS | 10 | 12.3 | 12.3 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Y.9

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 2 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| | S | 60 | 74.1 | 74.1 | 76.5 |
| | SS | 19 | 23.5 | 23.5 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Y.10

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | S | 51 | 63.0 | 63.0 | 63.0 |
| | SS | 30 | 37.0 | 37.0 | 100.0 |
| | Total | 81 | 100.0 | 100.0 | |

Uji Validitas

Kecerdasan Emosional (X_1)

Correlations

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).**

Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).*

Kecerdasan Intelektual (X_2)

Correlations

| | | X2.1 | X2.2 | X2.3 | X2.4 | X2.5 | X2.6 | X2.7 | X2.8 | X2.9 | X2.10 | Total_X2 |
|------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|----------|
| X2.1 | Pearson Correlation | 1 | .480** | .207 | .132 | .053 | .147 | .186 | .185 | .183 | .307** | .574** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .064 | .240 | .641 | .190 | .097 | .099 | .102 | .005 | .000 |
| | N | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 |
| X2.2 | Pearson Correlation | .480** | 1 | .017 | .358** | .045 | .063 | -.085 | .261* | -.065 | .248* | .531** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .877 | .001 | .688 | .576 | .451 | .018 | .562 | .026 | .000 |
| | N | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 |
| X2.3 | Pearson Correlation | .207 | .017 | 1 | -.121 | .420** | .070 | .235* | .232* | .354** | -.058 | .376** |
| | Sig. (2-tailed) | .064 | .877 | | .281 | .000 | .535 | .035 | .037 | .001 | .606 | .001 |
| | N | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 |
| X2.4 | Pearson Correlation | .132 | .358** | -.121 | | 1 | -.004 | .123 | -.028 | .286** | -.132 | .256* |
| | Sig. (2-tailed) | .240 | .001 | .281 | | .970 | .275 | .803 | .010 | .239 | .021 | .000 |
| | N | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 |
| X2.5 | Pearson Correlation | .053 | .045 | .420** | -.004 | | 1 | .249* | .233* | .007 | .168 | -.091 |
| | Sig. (2-tailed) | .641 | .688 | .000 | .970 | | .025 | .036 | .948 | .134 | .420 | .002 |
| | N | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 |
| X2.6 | Pearson Correlation | .147 | .063 | .070 | .123 | .249* | | 1 | .572** | .110 | .043 | .149 |
| | Sig. (2-tailed) | .190 | .576 | .535 | .275 | .025 | | .000 | .330 | .705 | .185 | .000 |

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).**

Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).*

Kinerja (Y)

Correlations

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).^{**}

Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).^{*}

Uji Reliabilitas

Kecerdasan Emosional (X_1)

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .767 | 10 |

Kecerdasan Intelektual (X_2)

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .607 | 10 |

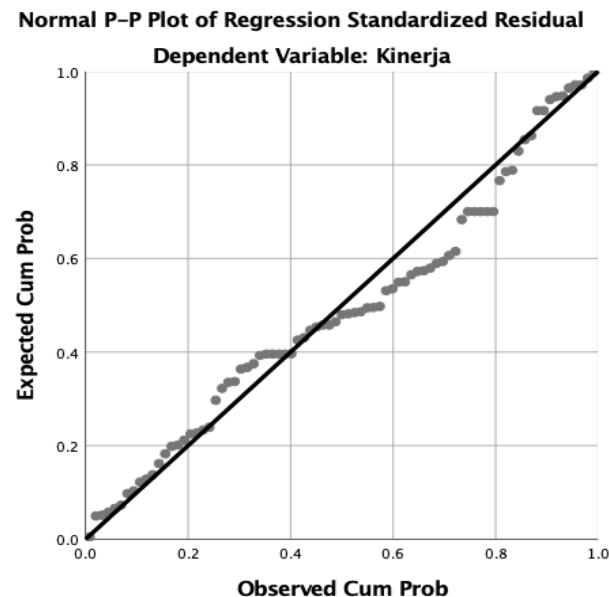
Kinerja (Y)

Reliability Statistics

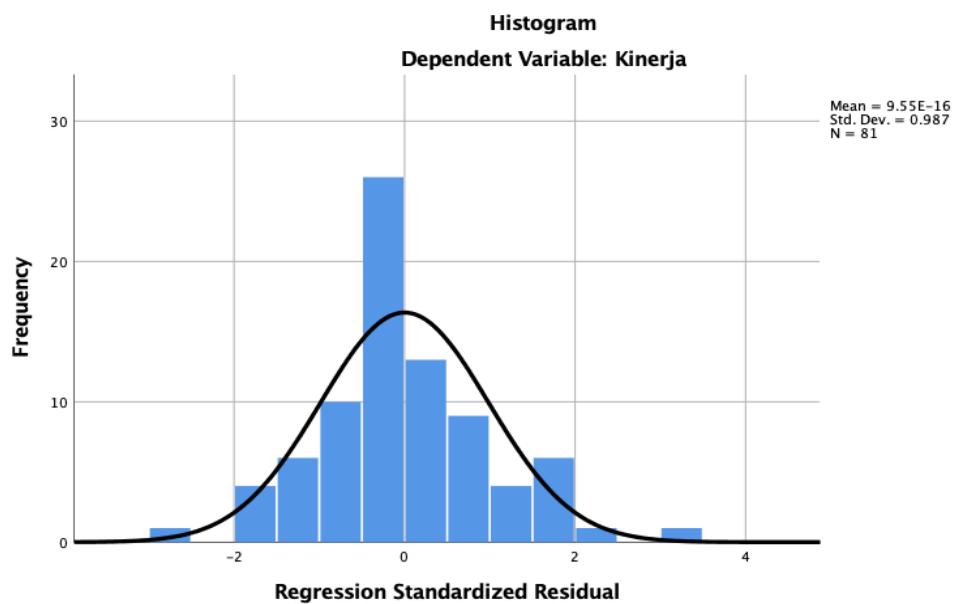
| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .823 | 10 |

Uji Normalitas

Pengujian Normalitas dengan P-P Plot

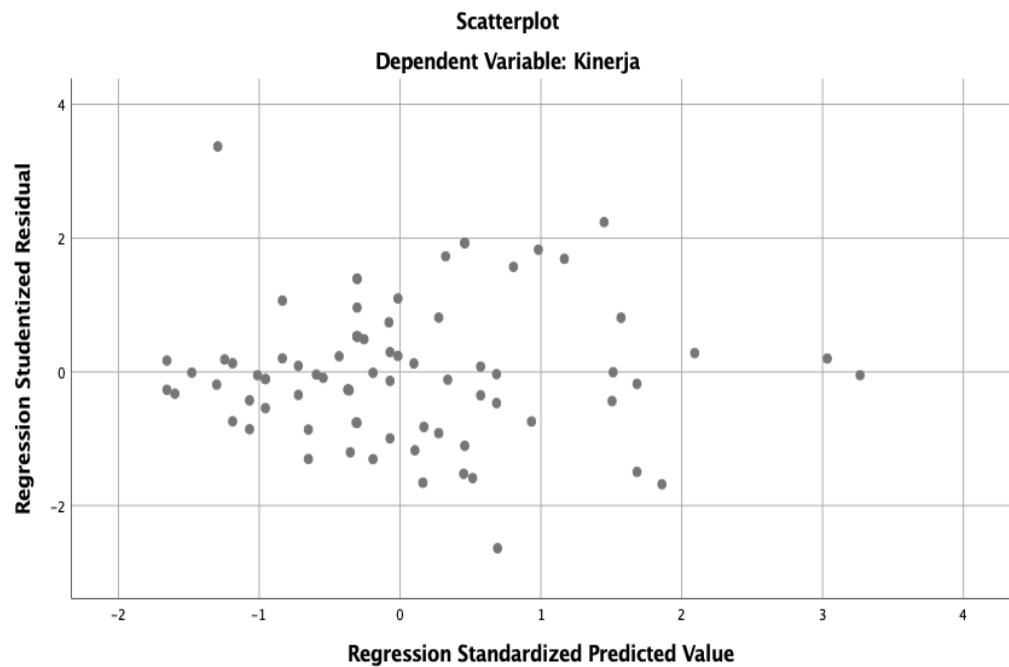


Pengujian Normalitas dengan Histogram



Uji Heterokedastisitas

Pengujian Heterokedastisitas dengan Scatter Plot



Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

| Model | Unstandardized Coefficients | | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Collinearity Statistics | |
|-----------------------|-----------------------------|------------|------|---------------------------|------|------|-------------------------|-------|
| | B | Std. Error | Beta | | | | Tolerance | VIF |
| 1 (Constant) | 2,308 | 4,403 | | ,524 | ,602 | | | |
| KecerdasanEmosional | ,413 | ,079 | ,426 | 5,239 | ,000 | ,963 | ,963 | 1,039 |
| KecerdasanIntelektual | ,545 | ,090 | ,493 | 6,065 | ,000 | ,963 | ,963 | 1,039 |

a. Dependent Variable: Kinerja

Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

| Model | Unstandardized Coefficients | | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Collinearity Statistics | |
|-----------------------|-----------------------------|------------|------|---------------------------|------|------|-------------------------|-------|
| | B | Std. Error | Beta | | | | Tolerance | VIF |
| 1 (Constant) | 2,308 | 4,403 | | ,524 | ,602 | | | |
| KecerdasanEmosional | ,413 | ,079 | ,426 | 5,239 | ,000 | ,963 | ,963 | 1,039 |
| KecerdasanIntelektual | ,545 | ,090 | ,493 | 6,065 | ,000 | ,963 | ,963 | 1,039 |

a. Dependent Variable: Kinerja

Uji T

Hasil Pengujian Signifikansi Parsial (Uji-t)

Coefficients^a

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-----------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 (Constant) | 2,308 | 4,403 | | ,524 | ,602 |
| KecerdasanEmosional | ,413 | ,079 | ,426 | 5,239 | ,000 |
| KecerdasanIntelektual | ,545 | ,090 | ,493 | 6,065 | ,000 |

b. Dependent Variable: Kinerja

Uji F

ANOVA^a

| Model | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|--------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 Regression | 436,161 | 2 | 218,080 | 39.738 | ,000 ^b |
| Residual | 428,061 | 78 | 5,488 | | |
| Total | 864,222 | 80 | | | |

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), KecerdasanEmosional, KecerdasanIntelektual