

**PENGARUH INOVASI DAN KREATIVITAS TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. PP LONDON SUMATERA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau  
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA MAHASISWA : INDRA SYAFRIALDI**  
**NPM : 7115030235**  
**PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)**  
**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**  
**KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**MEDAN**

**2020**

## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrahmanirrahim*

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahuwata'ala, yang telah memberikan limpahan rahmat serta hidayah-Nya pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna untuk memenuhi syarat mengikuti ujian skripsi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara dengan judul "**Pengaruh Inovasi dan Kreativitas Terhadap KinerjaKaryawan PT. PP London Sumatera (Lonsum). Skripsi, 2020**". Shalawat beserta salam tercurah kan kepada baginda Nabi Muhammad Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam, beserta keluarga dan para sahabatnya.

Selama proses pembuatan skripsi ini penulis menyadari bahwa atas tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang senantiasa memberikan dukungan moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menghaturkan rasa hormat dan mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Yanhar Zamaluddin selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida, SE., M.Si selaku Dekan beserta Pembantu Dekan I, Pembantu Dekan II, dan Pembantu Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan, sekaligus Dosen Pembimbing I.

3. Bapak Dr. Eddi Suprayitno, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Bapak Syafrizal, S.E., M.M selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
4. Ibu Yusrita, S.E.,M.Mselaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan ilmu pengetahuannya kepada penulis.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara yang telah memberikan jasa dan bekal ilmu pengetahuan yang luas kepada penulis dalam perkuliahan, semoga ilmu yang diberikan memberikan manfaat untuk penulis di masa mendatang.
6. Kedua Orangtua Dahner Johan Hasibuan, dan Deritawatu Hasibuansaya yang sangat saya sayangi dan saya cintai yang senantiasa selalu memberikan kasih sayang, rasa cinta, perhatian, doa, dukungan dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat membuat skripsi ini, dan hanya doa yang dapat saya panjatkan untuk kedua orangtua saya atas semua yang telah diberikan kepada saya.
7. Dan kepada semua pihak yang turut membantu yang tidak bisa disebutkan secara satu persatu, semoga Allah Subhanahuwata'ala membalas kebaikan kalian semua aamiin.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik materi maupun cara penulisannya. Namun demikian, penulis telah berupaya dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki sehingga dapat selesai dengan baik dan oleh karenanya penulis dengan rendah hati

dan dengan tangan terbuka menerima masukan, saran dan usul guna penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Medan, Januari 2020

Penulis

Indra Syafriadi

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah.....	4
1.3.1. Batasan Masalah.....	4
1.3.2. Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II    LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Uraian Teoritis .....	7
2.1.1. Inovasi .....	7
2.1.1.1. Pengertian Inovasi .....	7
2.1.1.2. Faktor yang Mempengaruhi Inovasi .....	8
2.1.1.3. Indikator Inovasi .....	8
2.1.1.4. Jenis-jenis Inovasi .....	9

2.1.2.	Kreativitas Kerja .....	10
2.1.2.1.	Pengertian Kreativitas Kerja .....	10
2.1.2.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kreativitas Kerja .....	11
2.1.2.3.	Nilai Kreativitas Kerja .....	11
2.1.2.4.	Indikator Kreativitas Kerja.....	12
2.1.3.	Kinerja .....	12
2.1.3.1.	Pengertian Kinerja.....	12
2.1.3.2.	Indikator Kinerja .....	13
2.1.3.3.	Dimensi Kinerja .....	14
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	15
2.3.	Kerangka Konseptual .....	15
2.4.	Hipotesis Penelitian.....	17

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1.	Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian.....	18
3.1.1.	Lokasi .....	18
3.1.2.	Objek Penelitian .....	18
3.1.3.	Waktu Penelitian .....	18
3.2.	Populasi dan Sampel .....	19
3.2.1.	Populasi .....	19
3.2.2.	Sampel .....	19
3.3.	Operasional Variabel .....	21
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	24

3.5. Teknik Analisis Data.....	25
3.5.1. Uji Validitas .....	25
3.5.2. Uji Reliabilitas .....	26
3.5.3. Uji Asumsi Klasik .....	26
<b>BAB IV    GAMBARAN UMUMPERUSAHAAN</b>	
4.1. Sejarah Singkat PT. PP London .....	30
4.2. Lokasi Perusahaan Perkebunan Lonsum .....	34
4.3. Kegiatan Usaha .....	34
4.4. Struktur Organisasi PP Lonsum .....	35
4.5. Job Description and Job Specification .....	37
<b>BAB V    HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1. Hasil Penelitian.....	39
5.1.1. Karakteristik Responden.....	39
5.1.2. Distribusi Hasil Pernyataan .....	42
5.1.3. Hasil Uji Validitas .....	47
5.1.4. Hasil Uji Reliabilitas.....	49
5.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	50
5.1.6. Hasil Regresi Linier Berganda.....	53
5.1.7. Hasil Uji Hipotesis.....	54
5.2. Pembahasan .....	56
<b>BAB VI    KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	58
6.2. Saran.....	58

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
2.2 Penelitian Terdahulu .....	15
3.1. Waktu Penelitian .....	18
3.2 Kerangka Sampel berdasarkan Unit Kerja .....	20
3.3. Operasionalisasi Variabel.....	21
5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	40
5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
5.5. Distribusi Pernyataan Inovasi.....	42
5.6. Distribusi Pernyataan Kreativitas .....	44
5.7. Distribusi Pernyataan Kinerja Karyawan .....	45
5.8. Hasil Uji Validitas Inovasi .....	47
5.9. Hasil Uji Validitas Kreativitas .....	48
5.10. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	48
5.11. Hasil Uji Reliabilitas .....	49
5.12. Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov Test.....	51
5.13. Hasil Uji Multikolinearitas .....	52
5.14. Hasil Regresi Linear Berganda .....	53
5.15. Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji-t).....	54
5.16. Hasil Uji Signifikansi simultan (Uji-F).....	55

5.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	55
--	----

**DAFTAR GAMBAR**

2.1.	Kerangka Konseptual .....	16
4.2.	Struktur Organisasi PT. PP London Sumatera (LONSUM) .....	36
5.1.	Hasil Uji Normalitas dengan P-P Plot.....	50
5.2.	Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Scatter Plot .....	51

## DAFTAR PUSTAKA

**“6 Pengertian Inovasi Menurut Para Ahli dan Contohnya”**, Link:

<https://www.sumberpengertian.id/pengertian-inovasi-menurut-para-ahli-dan-contohnya> (Akses : 27/09/2019 21.36 WIB)

**“Pengertian Inovasi, Ciri, Indikator, Sifat dan Jenis Inovasi Menurut Para Ahli Terlengkap”**, Link: <https://www.pelajaran.co.id/2018/05/pengertian-inovasi-ciri-indikator-sifat-dan-jenis-inovasi-menurut-para-ahli.html>

(Akses : 27/09/2019 21.46 WIB)

Burhannudin, afid, **“Analisis, Validitas, dan Relibialitas Dat”**, Link:

<https://afidburhanuddin.wordpress.com/2013/05/21/analisis-validitas-dan-reliabilitas-data/> (Akses : 27/09/2019 21.56 WIB)

**“Teori-teori Metodologi Penelitian Menurut Para Ahli”**, Link:

<http://rayendar.blogspot.com/2015/12/teori-teori-metodologi-penelitian.html> (Akses : 27/09/2019 22.21 WIB)

**“Pengertian populasi dan sampel menurut para ahli”**, Link:

<http://adeletorn.blogspot.com/2018/04/pengertian-populasi-dan-sampel-menurut.html> (Akses : 27/09/2019 22.32 WIB)

Riansyah dan Sya'roni, **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kreatifitas dan Inovasi Serta Implikasinya Terhadap KinerjaKaryawan Pada Konsultan**

**Perencanaan dan Pengawasan Arsitektur di Kota Serang, Provinsi**

**Banten**”Jurnal Ilmiah Magister Management UNIKOM.

**“Pengertian Kinerja Menurut Para Ahli”, Link:**

<https://tipsserbaserbi.blogspot.com/2015/03/pengertian-kinerja-menurut-para-ahli.html?m=1>

**“Kreativitas: Pengertian, Potensi Kreatif, Faktor-faktor, dan Nilai**

**Kreativitas”** Link: <https://www.universitaspikologi.com/2018/09/kreativitas-pengertian-potensi-kreatif.html?m=>

Simorangkir Setiawan, **“Analisis Pengaruh Strategi inovasi Terhadap Kinerja Karyawan”**, Universitas Sanata Dharma Yogyakarta, 2010

## **Lampiran 1**

**Kepada Yth :**

**Bapak/Ibu/Sdr/i**

**Karyawan PT.PP London Sumatera Utara**

Dalam rangka penulisan skripsi di Universitas Islam Sumatera Utara. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana ekonomi pada Universitas Islam Sumatera Utara Medan, maka saya memohon dengan sangat kepada Bapak/Ibu/Sdr/i Karyawan PT.PP London Sumatera Utara untuk mengisi kuesioner yang telah disediakan.

Kuesioner ini bukan tes psikologi dari atas nama atau darimanapun, maka dari itu Bapak/Ibu/Sdr/i tidak perlu takut atau ragu-ragu dalam memberikan jawaban yang sejujurnya. Artinya semua jawaban yang diberikan oleh Bapak/Ibu/Sdr/i adalah benar dan jawaban yang diminta adalah sesuai dengan kondisi yang dirasakan Bapak/Ibu/Sdr/i selama ini.

Setiap jawaban yang diberikan merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penelitian ini, atas perhatian dan bantuannya, saya mengucapkan terimakasih.

Medan, Januari 2020

Hormat saya,

**KUESIONER UJI INSTRUMEN PENELITIAN**  
**PENGARUH INOVASI DAN KREATIVITAS TERHADAP KINERJA**  
**KARYAWAN PT.PP LONDON SUMATERA UTARA**

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdra/Sdri menjawabnya dengan sejujurnya, saya mengucapkan terima kasih

Jenis Kelamin :  1 Laki-laki  2 Perempuan  
 Umur :  1 20 – 25  2 26 – 40 Thn  3 40-50 Thn  4 > 50 Thn  
 Pendidikan :  1 SMA  2 D<sub>3</sub>  3 S-1  4 S2  
 Masa Kerja :  1 1 – 5 Tahun  2 6 – 10 Thn  3 > 10 Thn

Petunjuk Pengisian Koesioner

1. Bacalah setiap pernyataan dengan teliti dan seksama.
2. Isilah dengan jujur sesuai dengan kenyataan yang ada pada diri anda.
3. Berilah tanda *checklist*(√) pada jawaban yang anda anggap benar.
4. Keterangan :
  - SS : Sangat Setuju
  - S : Setuju
  - KS : Kurang Setuju
  - TS : Tidak Setuju
  - STS : Sangat Tidak Setuju

## Inovasi (X1)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Anda mempunyai keinginan untuk menghasilkan produk yang lebih bervariasi					
2	Anda suka melakukan hal-hal yang baru yang lebih ekspresif.					
3	Anda bertindak cepat dan efektif di semua situasi					
4	Anda bersedia untuk menerima, mengadaptasi ide-ide					
5	Saya memiliki tekad untuk mentargetkan pekerjaan siap dalam waktu satu bulan					
6	Saya memberikan dedikasi pada kualitas kerja saya sehingga pimpinan merasa puas					
7	Saya membuat standar kerja agar dapat menyelesaikan pekerjaan saya tepat waktu					
8	Saya memiliki semangat untuk menerima tawaran pekerjaan yang mempunyai tingkat kesulitan tinggi dari pimpinan					
9	Saya mampu memberikan pelatihan pada karyawan baru dan menghasilkan karyawan terampil					
10	Saya mampu mengembangkan suatu ide dalam mengembangkan kreativitas kerja					



**Kreativitas (X2)**

<b>No</b>	<b>Pernyataa</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1	Anda terbua terhadap pengalaman baru					
2	Anda tidak kehabisan ide dalam memecahkan masalah					
3	Anda memiliki gagasan dan ide yang berasal dari pemikiran Anda					
4	Anda mempunyai rasa ingin tahu yang besar					
5	Anda fleksibel dalam berpikir dan merespon					
6	Anda menggunakan waktu luang untuk kegiatan yang bermanfaat sebagai pengembangan kemampuan Anda					
7	Saya memiliki pengetahuan tentang pekerjaan yang dilakukan					
8	Saya memiliki kemampuan untuk menyelesaikan pekerjaan yang diberikan					
9	Saya mengetahui prosedur yang harus dilakukan dalam menyelesaikan pekerjaan					
10	Saya ingin meningkatkan kemampuan yang dimiliki					

**Variabel Kinerja(Y)****Kinerja (Y)**

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Hasil kerja saya memuaskan					
2	Saya mampu menyelesaikan tugas dengan keterampilan pemahaman penguasaan tugas yang saya miliki					
3	Saya selalu meningkatkan ketelitian saya dalam pekerjaan.					
4	Atasan sering meminta saya untuk memberikan ide dalam pengambilan keputusan					
5	Saya sangat berminat bekerja secara inovatif melalui gagasan-gagasan baru yang dapat meningkatkan kinerja					
6	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu sesuai standar kerja					
7	Saya bertanggung jawab atas tugas dan wewenang yang diberikan kepada saya					
8	Hubungan kerjasama dengan rekan sekerja baik					
9	Saya melaksanakan pekerjaan tanpa bimbingan pimpinan.					
10	Saya mengarahkan rekan kerja sesuai dengan perintah pimpinan.					