

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Manusia sebagai sumber daya dalam perusahaan haruslah diatur sedemikian rupa, sehingga dapat mendukung pencapaian tujuan perusahaan yang telah ditentukan. Apabila sumber daya manusia tidak dikelola dengan baik, maka kesuksesan perusahaan dalam pencapaian tujuan akan sulit terwujud. Untuk itu para karyawan diarahkan agar dapat meningkatkan kinerjanya, sehingga membantu perusahaan dalam mencapai target.

Sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan haruslah memiliki kemampuan dalam menjalankan usaha, mengingat karyawanlah yang menentukan sukses atau tidaknya perusahaan. Kesuksesan perusahaan dapat diukur dengan kinerja dari karyawannya. Setiap perusahaan perlu memikirkan cara agar dapat mendorong kemajuan bagi perusahaan dengan cara meningkatkan kinerja karyawan. Setiap perusahaan harus mampu mengoptimalkan kemampuan sumber daya manusia yang dimiliki agar pencapaian sasaran dapat terlaksana, namun hal tersebut tidaklah mudah perlu ada strategi yang tepat agar perusahaan dapat meningkatkan kinerja karyawannya.

Menurut Mangkunegara (2013:67) kinerja merupakan hasil kerja karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diukur menurut kualitas dan kuantitas. Jadi, kinerja karyawan memiliki peran yang sangat penting dalam sukses atau tidaknya suatu perusahaan.

Menurut Fahmi, (2017:176) kinerja adalah hasil yang diperoleh oleh suatu organisasi baik organisasi tersebut bersifat *profit oriented* dan *non profit oriented* yang dihasilkan selama satu periode waktu.

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja adalah kedisiplinan. Apabila kinerja yang dihasilkan terpenuhi dengan baik, maka akan terlihat pada disiplin kerjanya. Disiplin yang baik memperlihatkan besarnya rasa tanggung jawab karyawan terhadap tugas-tugas yang di berikan kepadanya, maka hal tersebut dapat mendorong semangat kerja dan mewujudkan tujuan perusahaan, karyawan. Setiap perusahaan perlu memikirkan cara agar dapat mendorong kemajuan bagi perusahaan dengan cara meningkatkan kinerja karyawan. Setiap

perusahaan harus mampu mengoptimalkan kemampuan sumber daya manusia yang dimiliki agar pencapaian sasaran dapat terlaksana, namun hal tersebut tidaklah mudah memerlukan strategi yang tepat sehingga perusahaan dapat meningkatkan kinerja karyawannya.

Selanjutnya dari data yang diperoleh Toko Mawar Bakery & Cake Shop Cabang Tanjung Morawa mengenai absensi karyawan periode bulan September 2018 – April 2019 sebagai berikut:

Tabel 1.1
Data Kehadiran Karyawan Toko Mawar Bakery & Cake Shop Cabang Tanjung Morawa Periode September 2018 – April 2019

Bulan	Jumlah Karyawan	Hadir	Tidar Hadir
September 2018	58	57	1
Oktober 2018	58	55	3
November 2018	58	53	5
Desember 2018	58	54	4
Januari 2019	58	53	5
Februari 2019	58	52	6
Maret 2019	58	51	7
April 2019	58	53	5

Sumber : Toko Mawar Bakery & Cake Shop Cabang

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat tingkat disiplin karyawan Toko Mawar Bakery & Cake Shop Cabang Tanjung Morawa masih belum baik, diantaranya masih terdapat karyawan yang tidak hadir tiap bulannya maupun yang terlambat tiap hari, selain itu masih ada karyawan yang kurang etis atau tidak sopan kepada atasan, sesama karyawan dan pelanggan.

Menurut Siagian (2014:305), Disiplin adalah suatu bentuk pelatihan yang berusaha memperbaiki dan membentuk pengetahuan, sikap dan perilaku karyawan sehingga para karyawan tersebut secara suka rela berusaha bekerja secara kooperatif dengan para karyawan yang lain serta meningkatkan prestasi kerja

Menurut Rivai (2014:825) mengemukakan bahwa kedisiplinan adalah suatu alat yang dipergunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesedian seorang dalam memenuhi segala peraturan perusahaan.

Menurut hasil penelitian Rima Alhalimah Hajrina (2016), menunjukkan bahwa berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Karyawan Bagian Marketing Pada Hotel Millennium Sirih, Jakarta.

Menurut hasil penelitian Adi Robith Setiana (2017), menunjukkan bahwa disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Karyawan Pada PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya.

Selain kedisiplinan yang mempengaruhi kinerja adalah loyalitas. Permasalahan yang terjadi pada Toko Mawar Bakery & Cake Shop Cabang Tanjung Morawa mengenai kurangnya tanggung jawab karyawan pada pekerjaannya. Karyawan memiliki peraturan jam masuk yaitu pukul 08.00 – 15.00 Wib, tetapi banyak karyawan yang tiba dikantor pada pukul 08.30 Wib tidak sesuai dengan peraturan jam masuk dan banyak pula karyawan yang mengerjakan pekerjaannya pada malam hari yaitu melakukan lembur karena alasan pekerjaan yang belum terselesaikan dan harus di selesaikan pada hari itu untuk keperluan data esok hari. Disamping itu antara satu karyawan dengan karyawan lain dalam melaksanakan pekerjaan masih belum terlihat kekompakan dalam menyelesaikan satu pekerjaan sehingga pekerjaan tersebut tidak selesai dengan waktu yang telah ditentukan.

Menurut Newstorm dalam Wibowo (2015:188) loyalitas yaitu sebagai “suatu tingkatan dimana pekerja mengidentifikasi dengan organisasi dan ingin melanjutkan secara aktif berpartisipasi di dalamnya, pekerja mengidentifikasi dengan organisasi menunjukkan bahwa pekerja bercampur dengan baik dan sesuai dengan etika dan harapan organisasi bahwa mereka mengalami perasaan kesatuan dengan perusahaan.”

Menurut Hasibuan (2016:72), mengemukakan bahwa loyalitas atau kesetiaan merupakan salah satu unsur yang digunakan dalam penilaian karyawan yang mencakup kesetiaan terhadap pekerjaannya, jabatannya, dan organisasi. Kesetiaan ini dicerminkan oleh kesediaan karyawan menjaga dan membela organisasi didalam maupun diluar pekerjaan dari sebagian orang yang tidak bertanggung jawab, maka loyalitas dapat dilihat salah satunya dari masa kerja yang lama pada perusahaan, sehingga dapat dikatakan semakin lama masa kerja karyawan, semakin tinggi loyalitasnya pada perusahaan.

Menurut hasil penelitian Anjelika Wulan Tamba (2018), menunjukkan bahwa loyalitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Columbindo Perdana Cabang Manado. Menurut hasil penelitian Ulfa Afriant (2018), menunjukkan bahwa loyalitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Polresta Malang Kota.

Berdasarkan penjelasan di atas maka dilakukan penelitian lebih lanjut dengan judul penelitian yang diajukan adalah “Pengaruh Kedisiplinan dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan di Toko Mawar Bakery & Cake Shop Cabang Tanjung Morawa”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Kehadiran.
2. Kurang etis/tidak sopan.
3. Tanggung jawab.
4. Kerjasama.

1.3 Batasan dan Rumusan Masalah

1.3.1 Batasan Masalah

Mengingat begitu banyak permasalahan yang harus diatasi, agar penelitian ini dapat membahas lebih tuntas dan dapat mencapai sasaran yang diharapkan, perlu adanya pembatasan masalah. Berdasarkan identifikasi masalah yang ada, penelitian ini lebih memfokuskan pada “Pengaruh Kedisiplinan & Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan Di Toko Mawar Bakery & Cake Shop Cabang Tanjung Morawa”

1.3.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Apakah kedisiplinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Toko Mawar Bakery & Cake Cabang Tanjung Morawa.
- b. Apakah loyalitas berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Toko Mawar Bakery & Cake Cabang Tanjung Morawa.
- c. Apakah kedisiplinan dan loyalitas berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Toko Mawar Bakery & Cake Cabang Tanjung Morawa.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah, sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh kedisiplinan terhadap kinerja karyawan di Toko Mawar Bakery & Cake Cabang Tanjung Morawa.
2. Untuk mengetahui pengaruh loyalitas terhadap kinerja karyawan di Toko Mawar Bakery & Cake Cabang Tanjung Morawa.
3. Untuk mengetahui pengaruh kedisiplinan dan loyalitas terhadap kinerja karyawan di Toko Mawar Bakery & Cake Cabang Tanjung Morawa.

1.5 Manfaat Penelitian

a. Manfaat Bagi Akademisi

Penelitian ini berguna untuk menambah pengetahuan dan wawasan, sekaligus dapat menerapkan teori-teori dan konsep yang berkaitan dengan sumber daya manusia yang diperoleh dari perkuliahan, khususnya mengenai kedisiplinan, loyalitas dan kinerja karyawan.

b. Manfaat Bagi Instansi Terkait

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan yang bermanfaat bagi Toko Mawar Bakery & Cake Shop Cabang Tanjung Morawa dalam menjalankan meningkatkan kedisiplinan, loyalitas dan kinerja karyawan yang semakin baik.

c. Manfaat bagi peneliti

Sebagai tambahan dan memperluas pengetahuan bagi peneliti dalam bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya mengenai kompetensi dan disiplin yang berkaitan dengan kinerja.