

ABSTRAK

Adinda Awlia. 71160312036. Pengaruh Kedisiplinan dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Di Toko Mawar Bakery & Cake Shop Cabang Tanjung Morawa. Skripsi Universitas Islam Sumatera Utara, 2020.

Tujuan dalam penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui pengaruh kedisiplinan dan loyalitas terhadap kinerja karyawan di Toko Mawar Bakery & Cake Cabang Tanjung Morawa. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Toko Mawar Bakery & Cake Cabang Tanjung Morawa yang berjumlah 58 orang pengambilan, dimana pengambilan sampel dengan menggunakan sampel jenuh yaitu pengambilan sampel dengan menggunakan seluruh populasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuisioner. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah asumsi klasik, regresi berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa kedisiplinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Toko Roti Mawar Bakery and Cake Shop Cabang Tanjung Morawa. Loyalitas berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan Toko Roti Mawar Bakery and Cake Shop Cabang Tanjung Morawa. Kedisiplinan dan loyalitas secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Toko Roti Mawar Bakery and Cake Shop Cabang Tanjung Morawa.

Kata Kunci : Kedisiplinan, Loyalitas, Kinerja

ABSTRACT

Adinda Awlia. 71160312036. The Effect of Discipline and Loyalty on Employee Performance at the Tanjung Morawa Branch Bakery & Cake Shop Mawar Shop. Thesis of North Sumatra Islamic University, 2020.

This thesis aims to determine the effect of discipline and loyalty on employee performance at Mawar Bakery & Cake Shop Tanjung Morawa Branch. The population in this study were all employees of the Mawar Bakery & Cake Shop Tanjung Morawa Branch taken 58 people took, where taking samples using saturated samples that is taking samples using all results. Data collection techniques used in this study were questionnaires. The analysis techniques used in this study are classic assumptions, multiple regression, hypothesis testing and coefficient of determination. Mawar Bakery Shop Tanjung Morawa Bakery and Cake Branch. Positive loyalty was not significant on the performance of the employees of the Tanjung Morawa Bakery and Cake Shop Bakery Branch. Mawar Bakery Shop Bakery and Cake Shop Tanjung Morawa Branch.

Keywords: Discipline, Loyalty, Performance