

**PENGARUH KEDISIPLINAN DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI TOKO MAWAR BAKERY & CAKE SHOP
CABANG TANJUNG MORAWA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH:

**NAMA MAHASISWA : ADINDA AWLIA
NPM : 71160312036
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2020**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahuwata'ala, yang telah memberikan limpahan rahmat serta hidayah-Nya pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna untuk memenuhi syarat mengikuti Sidang Meja Hijau di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara dengan judul **PENGARUH KEDISIPLINAN DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TOKO MAWAR BAKERY & CAKE SHOP CABANG TANJUNG MORAWA**. Shalawat beserta salam tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam, beserta keluarga dan para sahabatnya.

Selama proses pembuatan skripsi ini penulis menyadari bahwa atas tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang senantiasa memberikan dukungan moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menghaturkan rasa hormat dan mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. H. Yanhar Jamaludin, MAP selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida, SE., M.Si selaku Dekan beserta Wakil Dekan I, Wakil Dekan II, dan Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.

3. Bapak Dr. Eddi Suprayitno, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Bapak Syafrizal, S.E., M.M selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
4. Bapak Dr. H. Nur M. Ridha Tarigan, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan ilmu pengetahuannya kepada penulis.
5. Bapak Tri Kartika Yudha, S.E, M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara yang telah memberikan jasa dan bekal ilmu pengetahuan yang luas kepada penulis dalam perkuliahan, semoga ilmu yang diberikan memberikan manfaat untuk penulis di masa mendatang.
7. Kedua ayahanda Iskandar Zulkarnaen dan ibunda Siti Hawati serta suami tercinta Muhaji Dwipa saya yang sangat saya sayangi dan saya cintai yang senantiasa selalu memberikan kasih sayang, rasa cinta, perhatian, doa, dukungan dan Kompetensi kepada penulis sehingga penulis dapat membuat skripsi ini, dan hanya doa yang dapat saya panjatkan untuk kedua orangtua saya atas semua yang telah diberikan kepada saya.
8. Terima kasih kepada Darmilisani, S.E., M.Si selaku HRD. Toko Roti Mawar Bakery & Cake Shop Cabang Tanjung Morawa.

9. Terima kasih kepada Mahdalena, S.E., selaku Supervisor Toko Roti Mawar Bakery & Cake Shop Cabang Tanjung Morawa.
10. Kepada teman-teman kuliah dan sahabat yang telah mendukung dan mensupport hingga terselesaikannya skripsi ini.
11. Dan kepada semua pihak yang turut membantu yang tidak bisa disebutkan secara satu persatu, semoga Allah Subhanahuwata'ala membalas kebaikan kalian semua aamiin.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik materi maupun cara penulisannya. Namun demikian, penulis telah berupaya dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki sehingga dapat selesai dengan baik dan oleh karenanya penulis dengan rendah hati dan dengan tangan terbuka menerima masukan, saran dan usul guna penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Medan, 17 April 2020

Penulis

ADINDA AWLIA

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 5 |
| 1.3 Batasan dan Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3.1 | Batas |
| an Masalah | 5 |
| 1.3.2 | Rum |
| usan Masalah..... | 6 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| 2.1 Uraian Teoritis | 8 |
| 2.1.1 Kinerja..... | 8 |
| 2.1.1.1 Pengertian Kinerja..... | 8 |

| | | |
|---|--------|----|
| 2.1.1.3..... | Fakto | |
| r-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja | | 9 |
| 2.1.1.4..... | Manf | |
| aat Penilaian Kinerja | | 10 |
| 2.1.1.4..... | Peng | |
| ukuran Kinerja | | 11 |
| 2.1.1.5 Indikator Kinerja | | 12 |
| 2.1.2 | Kedis | |
| iplinan | | 13 |
| 2.1.2.1..... | Peng | |
| ertian Kedisiplinan | | 13 |
| 2.1.2.2..... | Fakto | |
| r-faktor yang Mempengaruhi | | |
| Kedisiplinan | | 14 |
| 2.1.2.3..... | Jenis- | |
| jenis Kedisiplinan..... | | 16 |
| 2.1.2.4..... | Indik | |
| ator Kedisiplinan | | 18 |
| 2.1.3 | Loyal | |
| itas | | 19 |
| 2.1.3.1 Pengertian Loyalitas | | 19 |
| 2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas | | 20 |

| | |
|--|----|
| 2.1.3.3 Strategi Meningkatkan Loyalitas Kerja | |
| Karyawan | 21 |
| 2.1.3.4 Indikator Loyalitas Kerja Karyawan | 22 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 23 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 25 |
| 2.4 Hipotesis | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian..... | 28 |
| 3.1.1 Lokasi | 28 |
| 3.1.2 Objek | 28 |
| 3.1.3 Waktu Penelitian | 28 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 29 |
| 3.2.1 Populasi Penelitian | 29 |
| 3.2.2 Sampel Penelitian | 32 |
| 3.2 Definisi Operasional | 30 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data..... | 31 |
| 3.4 Teknik Analisis Data | 32 |
| 3.5.1 Uji Validitas | 33 |
| 3.5.2 Uji Realibilitas | 34 |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik..... | 34 |
| 3.5.4 Metode Regresi Linier Berganda | 37 |
| 3.5.5 Uji Hipotesis | 38 |

| | | |
|---------------|--|-----------|
| BAB IV | GAMBARAN UMUM TOKO MAWAR BAKERY | |
| | AND CAKE SHOP..... | 42 |
| 4.1 | Sejarah Singkat Mawar Bakery and Cake Shop..... | 42 |
| 4.2 | Struktur Organisasi Mawar Bakery and Cake Shop | 45 |
| 4.3 | Uraian Tugas dan Tanggung Jawab | 47 |
| BAB V | ANALISIS DAN EVALUASI | 56 |
| 5.1 | Analisis..... | 56 |
| 5.1.1 | Karakteristik Responden | 56 |
| 5.1.2 | Distribusi Hasil Pernyataan..... | 59 |
| 5.1.3. | Hasil Uji Validitas..... | 66 |
| 5.1.4. | Hasil Uji Reliabilitas | 68 |
| 5.1.5. | Hasil Uji Asumsi Klasik | 69 |
| 5.1.6. | Hasil Regresi Linier Berganda..... | 72 |
| 5.1.7. | Hasil Uji Hipotesis | 73 |
| 5.2. | Evaluasi | 75 |
| BAB VI | KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 6.1. | Kesimpulan | 78 |
| 6.2. | Saran..... | 78 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 80 |
| | LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------|--|----|
| 1.1 | | |
| | Data Kehadiran Karyawan Toko Mawar Bakery & Cake Shop | |
| | Cabang Tanjung Morawa Periode September 2018 – April 2019..... | 2 |
| 2.1 | Penelitian Terdahulu..... | 23 |
| 3.1 | Jadwal Penelitian..... | 27 |
| 3.2 | Jumlah Populasi dalam Penelitian | 28 |
| 3.2. | Definisi Operasional Variabel | 29 |
| 5.1. | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 56 |
| 5.2. | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 57 |
| 5.3. | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 57 |
| 5.4. | Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan..... | 58 |
| 5.5. | Distribusi Kedisiplinan | 59 |
| 5.6. | Distribusi Pernyataan Loyalitas | 61 |
| 5.7. | Distribusi Pernyataan Kinerja | 64 |
| 5.8. | Hasil Uji Validitas Kedisiplinan | 66 |
| 5.9. | Hasil Uji Validitas Loyalitas | 67 |
| 5.10. | Hasil Uji Validitas Kinerja | 68 |
| 5.11. | Hasil Uji Reliabilitas | 69 |
| 5.12. | Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov Test..... | 70 |
| 5.13. | Hasil Uji Multikolinearitas | 71 |

| | | |
|-------|---|----|
| 5.14. | Hasil Regresi Linear Berganda | 72 |
| 5.15. | Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji-t) | 73 |
| 5.16. | Hasil Uji Signifikansi simultan (Uji-F) | 74 |
| 5.17. | Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 74 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------|--|----|
| 2.1 | Kerangka Konseptual | 25 |
| 3.1 | Uji-t | 38 |
| 3.2 | Uji-F | 40 |
| 4.2. | Struktur Organisasi Toko Roti Mawar Bakery & Cake Shop | 46 |
| 5.1 | Hasil Uji Normalitas dengan P-P Plot..... | 69 |
| 5.2 | Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Scatter Plot | 70 |

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Agustini, Fauziah, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Madenatera, Medan.

Dwiyanto, Agus dkk. 2012. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.

Fahmi, Irham. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori dan Aplikasi*, Alfabeta, Bandung.

Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Penerbit Universitas Diponegoro, Jakarta.

Hasibuan, Malayu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, PT. Bumi Aksara, Jakarta.

Juni, Priansa Donni. 2018. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Alfabeta, Bandung.

Kuncoro, Mudrajad. 2013. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Edisi empat. Erlangga, Jakarta.

Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Rineka Cipta, Jakarta.

Moheiriono. 2013. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Edisi Revisi. Rajawali Perss, Depok.

Nazir, Moh. 2013. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia, Bogor.

Rivai, Veithzal. 2014. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Edisi Kedua, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.

Sedarmayanti. 2017. *Sumber Daya Manusia*. Aditama, Bandung.

Simamora, Henry. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. STIE YKPN, Yogyakarta.

Sondang P. Siagian. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabteha, Bandung.

_____. 2017. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta, Bandung.

Sutrisno, Edy. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama, Cetakan ketiga, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Wibowo. 2015. *Perilaku Dalam Organisasi*. Rajawali Pers, Jakarta.

_____. 2017. *Manajemen Kinerja*. RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Jurnal

Adi Robith Setiana. Karyawan Bagian Marketing Pada Hotel Millennium Sirih, Jakarta. *Jurnal Economica*. Vol.2 No.2, Nopember 2017. ISSN : 2527-6247

Anjelika Wulan Tamba. Disiplin Kerja dan Loyalitas Karyawan berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT. Columbindo Perdana Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 7 No. 1 Tahun 2018. ISSN : 2338 – 9605.

Rima Alhalimah Hajrina. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Marketing Pada Hotel Millennium Sirih, Jakarta. *Epigram* Vol. 13 No. 2 Oktober 2016

Soegandhi, V. M., Sutanto, E. M., & Setiawan, R. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt. Surya Timur Sakti Jatim. *Agora* , 1 (1), 1-12.

Ulfa Afriant. Pengaruh Disiplin kerja dan Loyalitas terhadap Kinerja Pegawai Pada Polresta Malang Kota. Vol 7 No. 1 tahun 2018.

KUESIONER UJI INSTRUMEN PENELITIAN
PENGARUH KEDISIPLINAN DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI TOKO MAWAR BAKERY & CAKE SHOP
CABANG TANJUNG MORAWA

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki 2 Perempuan

Umur : 1 20-25 Tahun 2 26 – 35 Tahun
 3 36- 50 Tahun 4 > 50 tahun

Pendidikan : 1 SMA/ sederajat 2 D-III 3 S-1

Masa Kerja : 1 1 s/d 5 Tahun 2 5 s/d 10 Tahun 3 > 10 tahun

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bacalah setiap pernyataan dengan teliti dan seksama.
2. Isilah dengan jujur sesuai dengan kenyataan yang ada pada diri anda.
3. Berilah *check list* (✓) pada jawaban yang anda anggap benar
4. Keterangan
 - SS = Sangat setuju
 - S = Setuju
 - KS = Kurang setuju
 - TS = Tidak setuju
 - STS = Sangat tidak setuju

Kedisiplinan (X1)

| No | Pernyataan | Jawaban | | | | |
|----|---|---------|---|----|----|-----|
| | | SS | S | KS | TS | STS |
| 1 | Karyawan meminta izin apabila terlambat datang | | | | | |
| 2 | Karyawan meminta izin apabila tidak dapat masuk kerja | | | | | |
| 3 | Karyawan mengenakan pakaian sesuai dengan peraturan perusahaan | | | | | |
| 4 | Karyawan tidak membawa pulang peralatan dalam bekerja | | | | | |
| 5 | Karyawan bekerja sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan perusahaan | | | | | |
| 6 | Karyawan melakukan semua pekerjaan sesuai standar kerja yang telah ditentukan perusahaan. | | | | | |
| 7 | Karyawan teliti dalam bekerja | | | | | |
| 8 | Karyawan berhati-hati dalam menggunakan peralatan perusahaan. | | | | | |
| 9 | Karyawan bersikap sopan selama berada di kantor | | | | | |
| 10 | Karyawan memiliki etika yang baik selama berada di kantor | | | | | |

Loyalitas (X2)

| No | Pernyataan | Jawaban | | | | |
|----|--|---------|---|----|----|-----|
| | | SS | S | KS | TS | STS |
| 1 | Saya mentaati peraturan yang dibuat perusahaan | | | | | |
| 2 | Saya menyelesaikan pekerjaan yang diberikan Atasan dengan baik | | | | | |
| 3 | Saya memiliki hubungan yang harmonis dengan atasan dan rekan kerja | | | | | |
| 4 | Saya akan gembira sekali bila bisa menghabiskan sisa karier saya di perusahaan ini | | | | | |
| 5 | Saya tidak bisa menyelesaikan tugas yang diberikan atasan tepat waktu | | | | | |
| 6 | Saya sanggup melaksanakan segala peraturan perusahaan yang berlaku | | | | | |
| 7 | Rekan kerja dapat menciptakan situasi kerja yang kondusif | | | | | |
| 8 | Hubungan saya dengan atasan dan rekan kerja tidak baik | | | | | |
| 9 | Hubungan antar pribadi terjalin dengan baik | | | | | |
| 10 | Saya tidak butuh bantuan orang lain dalam menyelesaikan tugas saya | | | | | |

Kinerja (Y)

| No | Pernyataan | Jawaban | | | | |
|----|--|---------|---|----|----|-----|
| | | SS | S | KS | TS | STS |
| 1 | Sebisa mungkin saya menghemat waktu dalam melakukan pekerjaan saya. | | | | | |
| 2 | Saya menganggap ketercapaian hasil pekerjaan sangat penting dalam bekerja. | | | | | |
| 3 | Saya selalu mengupayakan waktu pencapaian target pekerjaan setepat mungkin | | | | | |
| 4 | Saya bekerja sesuai dengan jabatan dan fungsi saya dalam instansi | | | | | |
| 5 | Jabatan dan fungsi saya dalam perusahaan saya pergunakan sebaik-baiknya dalam mencapai tujuan perusahaan | | | | | |
| 6 | Saya konsisten menjalankan fungsi sesuai dengan job-deskripsi yang digariskan | | | | | |
| 7 | Saya datang ke tempat kerja sebelum jam kerja dimulai | | | | | |
| 8 | Saya memanfaatkan waktu kerja dengan baik. | | | | | |
| 9 | Saya menyelesaikan pekerjaan segera pada hari itu juga | | | | | |
| 10 | Jika ada waktu, saya juga mengerjakan pekerjaan untuk esok hari daripada membuang waktu yang tersisa | | | | | |

Kedisiplinan (X1)

| No. | Pernyataan | | | | | | | | | | Total |
|-----|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 38 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 40 |
| 7 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 47 |
| 8 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 39 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 11 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 41 |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 37 |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 14 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 38 |
| 15 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 42 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 44 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 40 |
| 18 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 35 |
| 19 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 20 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 39 |
| 21 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 45 |
| 22 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 27 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 45 |
| 28 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 37 |
| 29 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 37 |
| 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 47 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 32 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 34 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 35 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 37 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 38 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 40 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 40 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 41 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 43 |
| 42 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 45 |
| 43 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 33 |
| 44 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 44 |

Kedisiplinan (X1)

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 45 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 46 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 47 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 42 |
| 48 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 49 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 43 |
| 50 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 51 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 52 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 43 |
| 53 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| 54 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 38 |
| 56 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 57 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 41 |
| 58 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 47 |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 34 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 38 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 37 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 42 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 39 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 38 |
| 40 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 44 |
| 41 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 42 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 43 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 37 |
| 44 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |

Loyalitas (X2)

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 45 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 39 |
| 46 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 47 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 42 |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 49 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 43 |
| 50 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 39 |
| 51 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 52 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 53 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 54 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 56 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 57 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 58 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 45 |

Kinerja (Y)

| No. | Pernyataan | | | | | | | | | | Total |
|-----|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 46 |
| 6 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 42 |
| 7 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 46 |
| 8 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 39 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 10 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 39 |
| 11 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 39 |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 14 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 42 |
| 15 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 45 |
| 16 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 43 |
| 17 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 43 |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 19 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 44 |
| 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 49 |
| 21 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 45 |
| 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 41 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 26 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 41 |
| 27 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 39 |
| 30 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 47 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 32 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 34 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 40 |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 35 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 36 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 40 |
| 37 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 38 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| 41 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 48 |
| 42 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 |
| 43 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 44 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 46 |

Kinerja (Y)

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 45 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 44 |
| 46 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 47 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 48 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 44 |
| 49 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 43 |
| 50 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 51 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 52 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 53 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 45 |
| 54 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 38 |
| 56 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 41 |
| 57 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 58 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 43 |

x1_1

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | TS | 1 | 1.7 | 1.7 | 1.7 |
| | KS | 1 | 1.7 | 1.7 | 3.4 |
| | S | 49 | 84.5 | 84.5 | 87.9 |
| | SS | 7 | 12.1 | 12.1 | 100.0 |
| | Total | 58 | 100.0 | 100.0 | |

x1_2

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 3 | 5.2 | 5.2 | 5.2 |
| | S | 42 | 72.4 | 72.4 | 77.6 |
| | SS | 13 | 22.4 | 22.4 | 100.0 |
| | Total | 58 | 100.0 | 100.0 | |

x1_3

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | TS | 1 | 1.7 | 1.7 | 1.7 |
| | KS | 7 | 12.1 | 12.1 | 13.8 |
| | S | 41 | 70.7 | 70.7 | 84.5 |
| | SS | 9 | 15.5 | 15.5 | 100.0 |
| | Total | 58 | 100.0 | 100.0 | |

x1_4

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 10 | 17.2 | 17.2 | 17.2 |

| | | | | | |
|--|-------|----|-------|-------|-------|
| | S | 38 | 65.5 | 65.5 | 82.8 |
| | SS | 10 | 17.2 | 17.2 | 100.0 |
| | Total | 58 | 100.0 | 100.0 | |

x1_5

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | TS | 2 | 3.4 | 3.4 | 3.4 |
| | KS | 3 | 5.2 | 5.2 | 8.6 |
| | S | 43 | 74.1 | 74.1 | 82.8 |
| | SS | 10 | 17.2 | 17.2 | 100.0 |
| | Total | 58 | 100.0 | 100.0 | |

x1_6

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 6 | 10.3 | 10.3 | 10.3 |
| | S | 43 | 74.1 | 74.1 | 84.5 |
| | SS | 9 | 15.5 | 15.5 | 100.0 |
| | Total | 58 | 100.0 | 100.0 | |

x1_7

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 3 | 5.2 | 5.2 | 5.2 |
| | S | 39 | 67.2 | 67.2 | 72.4 |
| | SS | 16 | 27.6 | 27.6 | 100.0 |
| | Total | 58 | 100.0 | 100.0 | |

x1_8

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--|--|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | | | | |

| | | | | | |
|-------|-------|----|-------|-------|-------|
| Valid | KS | 5 | 8.6 | 8.6 | 8.6 |
| | S | 41 | 70.7 | 70.7 | 79.3 |
| | SS | 12 | 20.7 | 20.7 | 100.0 |
| | Total | 58 | 100.0 | 100.0 | |

x1_8

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 5 | 8.6 | 8.6 | 8.6 |
| | S | 41 | 70.7 | 70.7 | 79.3 |
| | SS | 12 | 20.7 | 20.7 | 100.0 |
| | Total | 58 | 100.0 | 100.0 | |

x1_9

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 5 | 8.6 | 8.6 | 8.6 |
| | S | 46 | 79.3 | 79.3 | 87.9 |
| | SS | 7 | 12.1 | 12.1 | 100.0 |
| | Total | 58 | 100.0 | 100.0 | |

x1_10

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | TS | 1 | 1.7 | 1.7 | 1.7 |
| | KS | 2 | 3.4 | 3.4 | 5.2 |
| | S | 47 | 81.0 | 81.0 | 86.2 |
| | SS | 8 | 13.8 | 13.8 | 100.0 |
| | Total | 58 | 100.0 | 100.0 | |

x2_1

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 3 | 5.2 | 5.2 | 5.2 |
| | S | 46 | 79.3 | 79.3 | 84.5 |
| | SS | 9 | 15.5 | 15.5 | 100.0 |
| | Total | 58 | 100.0 | 100.0 | |

x2_2

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 2 | 3.4 | 3.4 | 3.4 |
| | S | 50 | 86.2 | 86.2 | 89.7 |
| | SS | 6 | 10.3 | 10.3 | 100.0 |
| | Total | 58 | 100.0 | 100.0 | |

x2_3

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 2 | 3.4 | 3.4 | 3.4 |
| | S | 52 | 89.7 | 89.7 | 93.1 |
| | SS | 4 | 6.9 | 6.9 | 100.0 |
| | Total | 58 | 100.0 | 100.0 | |

x2_4

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | TS | 1 | 1.7 | 1.7 | 1.7 |
| | KS | 1 | 1.7 | 1.7 | 3.4 |
| | S | 49 | 84.5 | 84.5 | 87.9 |
| | SS | 7 | 12.1 | 12.1 | 100.0 |
| | Total | 58 | 100.0 | 100.0 | |

x2_5

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 3 | 5.2 | 5.2 | 5.2 |
| | S | 45 | 77.6 | 77.6 | 82.8 |
| | SS | 10 | 17.2 | 17.2 | 100.0 |
| | Total | 58 | 100.0 | 100.0 | |

x2_6

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 3 | 5.2 | 5.2 | 5.2 |
| | S | 49 | 84.5 | 84.5 | 89.7 |
| | SS | 6 | 10.3 | 10.3 | 100.0 |
| | Total | 58 | 100.0 | 100.0 | |

x2_7

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 2 | 3.4 | 3.4 | 3.4 |
| | S | 51 | 87.9 | 87.9 | 91.4 |
| | SS | 5 | 8.6 | 8.6 | 100.0 |
| | Total | 58 | 100.0 | 100.0 | |

x2_8

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 2 | 3.4 | 3.4 | 3.4 |
| | S | 47 | 81.0 | 81.0 | 84.5 |
| | SS | 9 | 15.5 | 15.5 | 100.0 |
| | Total | 58 | 100.0 | 100.0 | |

x2_9

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 3 | 5.2 | 5.2 | 5.2 |
| | S | 46 | 79.3 | 79.3 | 84.5 |
| | SS | 9 | 15.5 | 15.5 | 100.0 |
| | Total | 58 | 100.0 | 100.0 | |

x2_10

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | KS | 3 | 5.2 | 5.2 | 5.2 |
| | S | 45 | 77.6 | 77.6 | 82.8 |
| | SS | 10 | 17.2 | 17.2 | 100.0 |
| | Total | 58 | 100.0 | 100.0 | |