

## ABSTRAK

YOGA PRANDANA, NPM: 71160312026, Pengaruh Iklim Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PTPN. IV Adolina Kecamatan Perbaungan, Dibimbing Oleh : Hj. Iriani, SE, M.Si sebagai pembimbing I, dan M. Tahir, SE, MM sebagai pembimbing II, Skripsi: 2020.

Sumber daya manusia merupakan asset yang paling berharga dan penting yang dimiliki organisasi atau perusahaan, karena tercapainya tujuan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh faktor manusia. PTPN. IV Adolina kecamatan Perbaungan merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang minyak kelapa sawit. Perusahaan ini sangat memperhatikan tingkat kepuasan kerja, namun perusahaan ini masih memiliki masalah terhadap kepuasan kerja karyawannya. Ketidaksiesuaian jam kerja tidak seimbang dengan imbalan yang diterima serta masih kurang dukungan seperti ide/gagasan mereka untuk kegiatan perusahaan. Perusahaan harus mampu menciptakan dan membangun iklim kerja dan kualitas kehidupan kerja agar dapat terciptanya kepuasan kerja karyawan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh iklim kerja dan kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan di PTPN. IV Adolina Kecamatan Perbaungan. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 91 responden. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan pernyataan kepada responden dan pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Iklim kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. (2) Kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. (3) Iklim kerja dan kualitas kehidupan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. (4) Berdasarkan hasil dari Koefisien Determinan  $R^2$  masih terdapat faktor lain yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.

Kata kunci: Sumber daya manusia, Iklim kerja, Kualitas kehidupan kerja, Kepuasan kerja.

## ABSTRACT

*YOGA PRANDANA, NPM: 71160312026, The Effect of Work Climate and Quality Of work Life On Job Satisfaction at PTPN. IV Adolina Kecamatan Perbaungan, Guided By : Hj. Iriani, SE, M.Si as a guided I, dan M. Tahir, SE, MM as a guided II, Skripsi: 2020.*

*Human resources are the most valuable and important assets of an organization or company, because the achievement of an organization's goals is influenced by human factors. PTPN. IV Adolina Kecamatan Perbaungan is a company engaged in palm oil. This company is very concerned about the level of job satisfaction, but this company still has problems with job satisfaction of its employees. Mismatch of working hours is not balanced with the benefits received and still lack of support such as their ideas for company activities. Companies must be able to create and build a work climate and quality of work life in order to create employee job satisfaction. The purpose of this study was to determine the effect of work climate and quality of work life on job satisfaction at PTPN. IV Adolina Kecamatan Perbaungan. The number of samples taken was 91 respondents. Data collection techniques are carried out by giving statements to respondents and written statements to respondents to be answered.*

*The results of the study show that: (1) work climate has a positive and significant effect on employee job satisfaction. (2) Quality of work life has a positive and significant effect on employee job satisfaction. (3) work climate and quality of work life simultaneously have a positive and significant effect on employee job satisfaction. (4) Based on the results of the determinant coefficient  $R^2$  there are still other factors that affect job satisfaction.*

*Keywords: Human resources, work climate, Quality of work life, Job satisfaction.*