

## ABSTRAK

**DITA ANANDA. No.Stb/NPM 16.312001/71160312001 Pengaruh Loyalitas Karyawan Dan Work Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan.Skripsi.**

PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan adalah Badan Usaha Milik Negara Indonesia yang bergerak dibidang perkebunan kelapa sawit dan karet.

Masalah yang ada di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan adalah kurangnya kepedulian sesama karyawan sehingga karyawan tersebut menurun, ketidakadanya work engagement dalam sebuah perusahaan dari karyawannya akan berdampak pada hubungan antara karyawan dan perusahaan menjadi kurang baik, kurangnya rasa antara karyawan akan membuat kinerja karyawan menurun, kurangnya sikap diantara sesama karyawan untuk saling mendukung yang disebabkan kurangnya loyalitas karyawan pada perusahaan, dan masih adanya ketidakpuasan karyawan terhadap iklim kerja sehingga loyalitas karyawan pun menurun.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan, untuk mengetahui pengaruh work engagement terhadap kinerja karyawan dan untuk mengetahui pengaruh loyalitas karyawan dan work engagement terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Perkebunan Nusantara III (Persero), jumlah sampel sebanyak 63 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan kusioner yang diberikan kepada setiap responden. Data diproses dengan manual dan menggunakan SPSS versi 20.0. Mengetahui diterima atau tidaknya hipotesis dalam penelitian ini, digunakan teknik uji t (parsial) yaitu variabel dari loyalitas karyawan ( $X_1$ ) memiliki nilai  $t_{hitung} 5.992 > t_{tabel} 1.670$ , artinya loyalitas karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan variabel work engagement ( $X_2$ ) memiliki nilai  $t_{hitung} -8.533 < t_{tabel} 1.670$ , artinya work engagement tidak berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji F memiliki nilai  $F_{hitung} 51.444 > 3.15$ , menunjukkan bahwa secara simultan atau bersama-sama variabel dalam penelitian ini yaitu loyalitas karyawan ( $X_1$ ) dan work engagement ( $X_2$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) diperoleh sebesar 0.632 atau 63.2% berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan sisanya sebesar 36.8% dipengaruhi oleh variabel diluar penelitian yaitu variabel motivasi, variabel lingkungan kerja dan variabel kepuasan kerja.

## ABSTRACT

**DITA ANANDA. No.Stb/NPM 16.312001/71160312001The Influence Of Employee Loyalty And Work Engagement On Employee Performance in PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. Skripsi.**

PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan is Indonesian state-owned enterprise which is engaged in oil palm and rubber plantations.

The problem in PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan is a lack of concern fellow employees so that employees decline, The absence of work engagement in a company from employees will result in a poor relationship between employees and the company, lack of sense between employees will make employee performance decline, lack of attitude among fellow employees to support each other due to lack of employee loyalty to the company, and there is still employee dissatisfaction with the work climate so that employee loyalty also decreases.

The purpose of this study is to know the influence of employee loyalty on employee performance, to know the influence of work engagement on employee performance, and to know the influence of employee loyalty and work engagement on employee performance in PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. The population in this study were employees PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan, the number of samples was 63 respondents. The data collection technique used is to use a questionnaire given to each respondent. Data is processed manually and using SPSS version 20.0. Knowing whether or not the hypothesis is accepted in this study, test techniques are used t (Partial) that is the variable of employee loyalty ( $X_1$ ) has value  $t_{hitung} 5.992 > t_{tabel} 1.670$ , this means that employee loyalty has a positive and significant effect on employee performance, while the work engagement ( $X_2$ ) has value  $t_{hitung} -8.533 < t_{tabel} 1.670$ , this means that work engagement has no effect and is not significant on employee performance, Based on the F test it has a value  $F_{hitung} 51.444 > 3.15$ , shows that simultaneously or jointly the variables in this study namely employee loyalty ( $X_1$ ) and work engagement ( $X_2$ ) have a positive and significant effect on employee performance. Value of the coefficient of determination ( $R^2$ ) obtained 0.632 or 63.2% influence employee performance and the rest 36.8% influence by variables outside the research viz motivational variables, work environment variables and job satisfaction variables.

***Keywords : Employee Loyalty, Work Engagement and Employee Performance***