

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, *SKILL* DAN *ATTITUDE*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DPRD PROVINSI
SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dalam Memenuhi Syarat-Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

OLEH :

NAMA	: NOVIA TRISHA KELIAT
NPM	: 7115030117
PROGRAM PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
KONSENTRASI	: MSDM



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2019**

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, segala puji syukur bagi ALLAH SWT dan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mendapatkan kemudahan-kemudahan dalam menyelesaikan proposal ini dengan judul proposal “**Pengaruh *Knowledge Management, Skill dan Attitude* terhadap Kinerja Pegawai Kantor DPRD Provinsi Sumatera Utara**” dimana proposal ini sangat penulis butuhkan dalam rangka sebagai kelengkapan peuntuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Univnulis ersitas Islam Sumatera Utara.

Dengan segala keterbatasan ilmu dan kemampuan yang dimiliki, penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan para pembaca berkenan memberikan saran dan masukan. Selanjutnya, tak lupa penulis juga dengan rasa hormat mengucapkan terima kasih tak terhingga kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda yang telah banyak berkorban dan membesarkan, mendidik serta memberikan dukungan baik moral dan material, sehingga penulis dapat memperoleh keberhasilan.
2. Ibu Dr. Liesna Andriany, M.Pd selaku Pjs. Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Ibu Dr.Safrida, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Eddi Suprayitno, SE., M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

5. Bapak Syafrizal, SE, M.M. Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara, sekaligus dosen Pembimbing II yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan proposal ini.
6. Bapak Syofyan, SE, M.Si Selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan proposal ini.
7. Bapak Pimpinan Kantor DPRD Provinsi Sumatera Utara beserta seluruh pegawai yang telah memberikan kesempatan melakukan riset kepada penulis.
8. Dan kepada teman-teman yang telah memberikan dukungan kepada penulis, semoga kita bisa sukses selalu.

Seiring doa dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis serta dengan menyerahkan diri kepada Nya, seraya mengharapkan ridho Nya dan dengan segala kerendahan hati penulis menyerahkan Tugas Akhir ini yang jauh dari kesempurnaan. Akhirnya, penulis mengharapkan semoga proposal ini dapat mendatangkan manfaat bagi kita semua, Aamiin... ya Rabbal Alaamiin...

Medan, Maret 2019
Penulis

NOVIA TRISHA KELIAT
7115030117

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT.Remaja Kosda Karya.
- Andi Riyanto, Galih Raspati, Rusli Nugraha. (2017). *Impak Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pusat PDAM Kabupaten Sukabumi*. Jurnal Swabumi, Vol.5 No.2 September 2017
- Alex S Nitisemito. (2011). *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber. Daya Manusia, Edisi Kelima, Cetakan Keempat Belas*, Bandung: Ghalia.
- Alwi, Syafarudin. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi kedua*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi, (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. (2012). *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Liberty.
- Bambang Wahyudi. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Buku 1, Cetakan ketiga*. CV. Bandung : Sulita.
- Chen et al., (2010). *Are Family Firms More Tax Aggressive Than Non-Family Firms*. Journal of Financial Economics, 41-61.
- Dalkir, Kimiz. (2011). *Knowledge Management in Theory and Practice, Burlington, MA, Elsevier Butterworth-Heinemann*
- Djaali. (2011). *Psikologi Pedidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Edy Sutrisno. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Pernada Media Group
- Elmubarok, Zaim. (2012). *Membumikan Pendidikan Nilai*. Bandung: Alfabeta.
- Fachruddin, Imam. (2012). *Desain Penelitian*. Jurusan Matematika, Fakultas Sains dan Teknologi. Universitas Islam Negeri (UIN) : Malang
- Fauzi, Ikka Kartika.A. (2011). *Mengelola Pelatihan Partisipatif*. Cetakan Pertama. Bandung: Alfabeta.
- Hasibuan, Melayu S.P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Imam Ghozali. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS, Edisi Keempat*, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Irham Fahmi. (2017). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung : Alfabeta
- Kosasih dan Budiani, (2010). *Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza*. Jurnal Manajemen Perhotelan, vol. 3. No 2. PP. 2-8.

- Nawawi, (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajahmada University Press
- Novita Putri Untari. (2018). *Analisis Attitude, Knowledge dan Skill terhadap Kinerja di Hotel (Studi Tentang Kinerja Alumni Victoria Hotel School)*. Jurnal Manajemen Dan Keuangan, Vol.7, No.1, Mei 2018
- Nuning Purnama Syarthini. (2014). *Pengaruh Pendidikan, Keterampilan, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Mitra Pinasthika Mustika Finance Cabang Bengkulu*. Skripsi Universitas Bengkulu: Bengkulu.
- Paul L. Tobing. (2010) *Konsep Knowledge Management, Konsep, Arsitektur dan Implementasi*, Jakarta : Graha Ilmu.
- Prasadja Ricardianto. (2018). *Human Capital Management*. Bogor : In Media
- Rivai, Veithzal, dan Ella Sagala. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Dari Teori ke Praktek*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sarwono, S.W & Meinarno, E.A. (2010) *Psikologi Sosial*. Jakarata: Salemba Humanika
- Samsuri. (2017). *Pengaruh Sikap Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada MTsN Takeran Kabupaten Magetan*. Capital, Volume 1, Nomor 1, Sepetember 2017
- Siagian, Sondang P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sri Widiastuti, Nur Rohmah Muktiani (2010). *Peningkatan Motivasi dan Keterampilan Menggiring Bola dalam Pembelajaran Sepak Bola melalui Kucing Tikus pada Siswa Kelas 4 SD Glagahombo 2 Tempel*. Jurnal Pendidikan Jasmani Indonesia (Nomor 1 tahun 2010), Hlm. 49-50.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung :Alfabeta
- Suprpto, Tommy. (2011). *Pengantar Teori & Manajemen Komunikasi*. Jakarta : PT Buku Kita.
- Suwatno, dan Tjutju Yuniarsih. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- The Liang Gie dan Buddy Ibrahim. (2010). *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta : Liberty.
- Turban, E. Et al. (2010). *Electronic Commerce: A managerial Perspective*. New Jersey: Pearson prentice Hall, inc
- Walgito. (2010). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wawan, Dewi M. (2010). *Teori dan pengukuran Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Manusia*. Yogyakarta : Nuha Medika.

- Wirawan. (2010). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yunita Lidya Kandou. (2016). *Pengaruh Knowledge Management, Skill Dan Attitude Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Bank Sulutgo Kantor Pusat Di Manado)*. Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi Volume 16 No. 01 Tahun 2016
- Yusqi Mahfud. (2016). *Pengaruh Knowledge Manajement, Skill, Dan Attitude Terhadap Employee Performance (Studi Kasus Pada DPPKAD Kabupaten Banjarnegara)*. Volume 12 No.1, Januari 2016