

ABSTRAK

Aisyah Amini Ritonga. 16.312127/71160312127. Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Medan. Dibimbing Oleh H. Bahktiar, SE, M.Si dan Nur Augustus Fahmi, SE, M.Cs. Skripsi Tahun. 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh baik secara bersama-sama maupun parsial antara kompetensi dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Medan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian penjelasan (*explanatory research*) dengan menggunakan data primer dan data sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai yang bekerja di Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Medan dan sebanyak 87 pegawai dijadikan sampel penelitian. Adapun teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dan parsial dengan menggunakan SPSS 24.0. Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa dari ke dua variabel independen yang dimasukkan ke dalam model regresi (kompetensi dan komunikasi). Variabel kompetensi signifikan pada 0,016 sehingga dapat disimpulkan bahwa karakteristik individual berpengaruh terhadap kinerja karyawan (*hipotesis 1 diterima*). Variabel komunikasi yang memiliki nilai signifikan pada 0,000. Sehingga dapat disimpulkan bahwa komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan (*hipotesis 2 diterima*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompetensi dan komunikasi secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil statistik uji regresi diperoleh nilai dengan probabilitas 0,000 lebih kecil dari α ($\alpha = 0,05$) maka dapat dijelaskan bahwa karakteristik individual dan komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Maka hipotesis ketiga diterima.

Kata Kunci: *Kompetensi, Komunikasi dan Kinerja Pegawai*